

**TERMENI SI CONDITII GENERALE**  
**privind închirierea Autovehiculelor SPARK**  
**Valid de la 28.08.2020**

**I. CADRU-GENERAL TERMENI ȘI CONDIȚII:**

**1. Informatiile Partilor:**

Prenume: {personFirstName}

Nume: {personLastName}

CNP: {personPersonalCode}

Cetatenie: {personCitizenship}

Adresa de resedinta: {personResidenceAddress}

Numar telefon mobil: {personMobilePhoneNumber}

Adresa E-mail: {personEmailAddress}

denumit in continuare **Clientul**

si

Societatea SPARK CAR SHARING S.R.L., persoana juridică română, de drept privat, cu sediul în România, Mun. Bucuresti, Sector 2, Bd. Ghica Tei nr.25, etaj 1, website:www.espark.ro, înmatriculata la O.R.C. Bucuresti sub nr. J40/17015/2018, având CIF: 40219027, denumita în continuare **Compania**.

**2. Preambul:**

2.1 Compania ofera servicii de partajare a autovehiculelor complet electrice în Mun. Bucuresti, România, având solutii accesibile pentru mediul înconjurator.

Compania pune la dispozitia Clientilor, aplicatia SPARK, accesibila pentru mobil, prin care este facilitata rezervarea autovehiculului electric, informatiile despre accesibilitate si facturare fiind la doar câteva click-uri distanta. Utilizarea serviciului SPARK se percepe per minut, in limita kilometrilor parcursi zilnic, permitând Clientilor sa gestioneze atat calatoria, cat si cheltuielile.

2.2 Acesti Termeni si Conditii Generale (denumite în continuare TCG) reglementeaza relatia contractuala dintre Companie si conducatorul vehiculului electric (denumit în continuare Client) folosind aplicatia SPARK, în care și-a înregistrat datele și documentele necesare, pentru utilizarea vehiculelor electrice (denumita în continuare Serviciul).

Aplicatia permite înregistrarea si accesul la un cont de client, fiind cunoscute Clientului disponibilitatea autovehiculului, accesibilitatea autovehiculului, în functie de zona de interes a Clientului, punctele de încarcare, serviciile de tarifare si alte aspecte de interes pentru utilizarea Serviciului.

2.3 TCG nu se aplica în cazul în care sunt contrare prevederilor obligatorii din legislatia aplicabila. Împreuna cu TCG, se aplica, de asemenea, dispozitiile relevante ale Legii privind protectia consumatorilor, precum și alte legi utile reglementarii prezentei relatii contractuale, precum și utilizarii unui autovehicul pe drumurile publice etc..

2.4 Prin utilizarea Serviciului si înregistrarea contului, Clientul recunoaste faptul ca este obligat la respectarea TCG, in versiunea lor curenta. Daca Clientul nu doreste sa respecte termenii si conditiile generale, nu va putea utiliza sub nicio forma serviciul oferit de Companie.

2.5 Compania își rezerva dreptul de a schimba si actualiza în orice moment continutul website-ului, aplicatiei, precum si Termenii si conditiile, Regulamentul de utilizare, Politica de confidentialitate, Politica cookies etc., fara niciun fel de notificare prealabila. Utilizarea continua a Serviciului va fi considerata acceptarea oricarui continut, in forma actualizata.

2.6 În caz de divergenta sau neintelegeri între Companie si Client, se vor aplica Termenii si conditiile valabile la momentul survenirii divergenței sau neintelegerii.

2.7 Descarcarea aplicatiei mobile, urmata de inregistrarea contului (completarea formularului) echivaleaza cu citirea, intelegerea si acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos de catre Clientul avand datele astfel inregistrate.

2.8 Bifarea casutei ACCEPT TERMENII SI CONDITIILE de catre Client echivaleaza cu citirea, intelegerea si acceptarea termenilor si conditiilor.

**PRIN INREGISTRAREA CONTULUI DE CLIENT SI BIFAREA CASUTEI "ACCEPT TERMENII SI CONDITIILE", Clientul garanteaza:**

2.8.1 ESTE PERSOANA FIZICA, cu capacitate deplina de exercitiu, are minim 19 de ani si poseda permis de conducere categoria B de minim 12 luni; Permisul de conducere acceptat de catre Companie trebuie sa fie emis doar de catre autoritatile abilitate de pe teritoriul Romaniei (permis de conducere romanesc) sau UE (permis de conducere international), fara alte formalitati suplimentare. Compania isi rezerva dreptul de a refuza inregistrarea Clientului in aplicatia mobila si utilizarea serviciului, pe baza altor documente decat cele solicitate in mod expres in prezentele TCG, asa cum sunt dar fara a se limita la: alte tipuri de permise de conducere (emise de autoritatile din alte state in afara Romaniei sau UE, incluzând dar fără a se limita la: Marea Britanie, Republica Moldova, Georgia etc., pentru alte categorii de autovehicule etc.), dovezi inlocuitoare ale documentelor oficiale, documente care contin modificari vizibile, stersaturi, date necorespunzatoare etc..Compania isi rezerva dreptul de a-si selecta clientii;

2.8.2 INFORMATII CORECTE, CLARE SI REALE, incluzand orice tip de informatie necesara pentru conditiile de plata, date și documente de identificare, date de contact; Va actualiza imediat, inainte de utilizarea Serviciului, in mod corect si permanent orice informatie in acest sens, anuntand Compania in prealabil. Compania isi rezerva dreptul de a refuza inregistrarea Clientului in aplicatia mobila si utilizarea serviciului, precum și de a bloca imediat utilizarea serviciului de catre Client, fara formalitati prelabile, pe baza informatiilor si documentelor necorespunzatoare, nereale sau nelegale. Ii este interzis Clientului sa steargă total sau partial datele si/sau documentele inregistrate in aplicatia Spark, dupa utilizarea Serviciului si neplata acestuia. In caz contrar, Compania isi rezerva dreptul de a solicita Clientului plata imediata si integrala a unei sume egale cu valoarea datorata si neplatita a Serviciului utilizat, cu titlu de penalitate;

2.8.3 ACORDUL EXPRES PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU ONORAREA SERVICIULUI DE CATRE COMPANIE. Prin inregistrarea contului, Clientul isi exprima in mod expres si neechivoc consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri similare celor pentru care au fost puse la dispozitia Companiei, in acord cu Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR);

2.8.4 RESPECTA, TOATE SI ORICARE TERMENI SI CONDITII, CONFIDENTIALITATEA ACESTORA, PRECUM SI TOATE DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALA, pe care Serviciul oferit de catre Companie le comporta;

2.8.5 ARE DREPTUL DE A UTILIZA SERVICIUL CONFORM PREZENTULUI CONTRACT (TCG). In cazul în care Clientul nu este de acord/nu isi exprima acordul asupra termenilor sau a oricaror altor prevederi/modificari privind prezentul Contract (TCG), singura optiune este aceea de a nu inregistra contul de Client.

### **3. Definitii:**

3.1 Client: persoana fizica care manifesta intentia ferma de a utiliza Serviciul Companiei, prin inregistrarea contului de Client;

3.2 TCG: relatia contractuala dintre Companie si conducatorul vehiculului electric (denumit în continuare Client) folosind aplicatia SPARK, în care și-a înregistrat datele și documentele necesare, pentru utilizarea vehiculelor electrice (denumita în continuare Serviciul);

3.2 Contract: prezentul acord între Companie si Client în cadrul unui sistem de folosinta temporara a unui autovehicul electric si a unui sistem de plata, la distanta, organizat, fara prezenta fizica simultana a unui reprezentant al Companiei si a Clientului, cu utilizarea

exclusiva a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanta, pâna la si inclusiv în momentul în care este încheiat acordul;

3.3 Perfectarea Contractului: transmiterea Formularului de creare a contului de catre Client, împreuna cu acceptarea expresa a TCG, presupune acceptarea integrala din partea Clientului a Termenilor si Conditiei si constituie acceptarea neechivoca a propunerii contractuale în temeiul art. 1196 din Codul civil fata de Companie;

3.4 Serviciul : disponibil pe website-ul Companiei si care se regaseste în Aplicatia accesata de catre Client, privind utilizarea temporara si contra-cost a unui Autovehicul electric;

3.5 Puncte bonus : facilitati acordate pentru uilizarea constanta a Serviciului de catre Client; se aplica pentru fiecare km parcurs (1km=1punct); fiecarui tip de Autovehicul îi corespunde o anumita limita minima de puncte bonus, care este valabila pentru posibilitatea utilizarii gratuite a Autovehiculului de catre Client pentru o zi (24 de ore); valabilitatea punctelor bonus acumulate de catre Client au valabilitatea maxima de 24 de luni; nu se pot cumula cu alte campanii de fidelizare/vouchere initiate de catre Companie;

3.6 Aplicatia : program destinat, de regula, unui dispozitiv mobil care ruleaza pe baza unui sistem de operare specific (de ex. Android), este descarcata gratuit si care beneficiaza de protectia dreptului de autor; reprezinta totodata un sistem activ si integrat de informatii diverse care contine pe de-o parte profilul Clientului (datele Clientului, inclusiv datele de plata), serviciile Companiei (serviciile deja utilizate de catre Client, serviciile pe care le poate utiliza, lista autoturismelor), harti (indicatii privind disponibilitatea autovehiculelor); Aplicatia poate fi accesata oricând (24/24-7/7) si de oriunde (Mun. Bucuresti) de catre Client, doar pe baza criteriilor solicitate pentru realizarea contului de client (nume Client si parola); Totodata, reprezinta unicul instrument de solicitare-obtinere ferma, contra-cost a utilizarii unuia dintre Autovehiculele Companiei si a altor servicii, în termenele si conditiile specificate în continutul solicitarii si a prezentelor TCG;

3.7 Cont Client : sistemul integrat si active de informatii privind datele Clientului, datele Companiei, serviciile Companiei si alte detalii specifice; realizarea contului de catre Client este posibila numai pe baza criteriilor solicitate (nume Client si parola) si acceptarii prezentelor TCG;

3.8 Autovehiculul : bunul mobil, cu propulsie electrica, proprietatea Companiei, care este furnizat de catre aceasta Clientului, pentru utilizarea temporara, pe baza solicitarii exprese a acestuia din urma, lansata direct din aplicatia proprie, în conformitate cu termenele si conditiile stabilite în prezentele TCG; Autovehiculul detine instalat un sistem electronic, care înregistreaza si livreaza Clientului, distanta parcursa, perioada de utilizare, precum si alte date referitoare la vehicul si utilizarea acestuia, în raport cu care se aplica tariful utilizarii acestuia;

3.9 Perioada de utilizare a vehiculului : perioada de timp de la deblocarea autovehiculului de catre Client, prin selectarea comenzii "Deblocare" din Aplicatie pâna la returnarea autovehiculului la locatia specificata si selectarea comenzii " Finalizati calatoria" din Aplicatie;

3.10 Alte servicii : presupun întretinerea autovehiculelor (servicii majore si actuale de reparatii, servicii tehnice), asigurarea obligatorie de raspundere civila pentru detinatorul vehiculului si asigurarea vehiculului, toate materialele necesare pentru exploatarea vehiculului (de exemplu electricitate, lichid de spalare a parbrizului);

3.11 Lista de preturi : taxele pentru serviciile de utilizare autovehicul si alte servicii, alte taxe, toate furnizate pe website-ul Companiei si în aplicatia mobila;

3.12 Lista sanctiuni: sumele datorate de catre Client pentru utilizarea defectuosa, necorespunzatoare a Autovehiculului (Anexa 1 la prezentul);

3.13 Informatii confidentiale: reprezinta orice informatie privitoare la secrete profesionale si orice alte informatii apartinand oricareia dintre Parti inclusiv, dar nu limitat la continutul prezentelor TCG.

#### **4. Interpretare:**

- 4.1 TCG se interpretează după voința concordantă a Partilor, având la baza scopul relației contractuale.
- 4.2 Clauzele TCG susceptibile de mai multe înțelesuri se interpretează în sensul ce se potrivește cel mai bine naturii și obiectului prezentelor TCG.
- 4.3 În cazul în care, după aplicarea clauzelor de interpretare prevăzute mai sus, subzistă clauze neclare, acestea se vor interpreta în favoarea celor care se obligă.
- 4.4 Cuvintele „din/în prezentul”, „prin prezentul” și/sau cuvinte similare vor fi interpretate pentru a face referire exclusiv la aceste TCG, dacă nu se declară altfel, ca un întreg și nu ca o prevedere individuală a acestui acord; Orice referire la capitole, titluri, articole, paragrafe, alineate, anexe ale prezentului sunt referiri exclusiv ale acestui acord.
- 4.5 În prezentele TCG, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context; Acolo unde un cuvânt sau o expresie este definită în prezentul, fiecare din celelalte forme gramaticale ale sale va avea un sens corespondent.
- 4.6 Cuvintele „Compania”, „Clientul”, „Partea” vor fi interpretate astfel încât să includă oricare sau toate persoanele fizice, juridice – părți contractante.
- 4.7 Ori de câte ori cuvintele „inclusiv”, „include” sau „inclusiv” sunt folosite în prezentul acord, acestea trebuie să fie urmate de sintagma „fără a se limita la acestea”.
- 4.8 Acest acord va include orice Preambul și anexe atașate la acesta și referințele la clauze și anexe sunt referințe la clauzele și anexele acestui acord, iar anexele atașate (de ex. politica de confidențialitate) la acest acord fac parte integrantă din acest acord.
- 4.9 Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.
- 4.10 În caz de conflict între versiunea prezentei TCG în limba română și cea în limba engleză, va prevala conținutul TCG în limba română.

#### **5. Obiectul TCG – Serviciile SPARK**

- 5.1 Obiectul prezentului acord îl reprezintă furnizarea de către Companie a serviciului de închiriere temporară, cu titlu oneros a autovehiculelor, care se afla în proprietatea și/sau deținerea legală a acestuia, precum și a altor servicii, prezentate pe website-ul Companiei și în Aplicația mobilă, în favoarea Clientului, înregistrat în evidența Companiei, prin crearea contului de Client și utilizarea Aplicației aferente. Clientul va utiliza și va plăti închirierea autovehiculului închiriat, în termenele și condițiile prezentate pe website-ul Companiei, Aplicația mobilă și prezentele TCG.
- 5.2 La încheierea prezentului Acord, Clientul confirmă datele de conectare a contului de client și a aplicației mobile. Clientul va proteja datele de conectare (inclusive parola) din contul de client și aplicația mobilă și va informa imediat Compania, în cazul pierderii acestora, Clientul fiind unicul responsabil pentru protejarea, recuperarea și securitatea acestora.
- 5.3 Procedurile de gestionare a opțiunii, rezervării autovehiculului, procedura de utilizare a autovehiculului, condițiile de inspectie a autovehiculului, condițiile legate de defecte și incompatibilități ale autovehiculului și alte condiții legate de închirierea unui autovehicul Spark și a serviciilor sunt prevăzute în continuare, la secțiunea II - Cadrul special - Contract închiriere Autovehicule SPARK și sunt publicate în aplicația mobilă și pe website-ul Spark. Compania are dreptul de a modifica în mod unilateral prezentele TCG, continuând și Contractul de închiriere Autovehicule SPARK, prin notificarea de către Companie adresată Clientului prin e-mail cu privire la acest aspect. Utilizarea continuă a Serviciului va fi considerată acceptarea acestora în forma actualizată.
- 5.4 După încheierea prezentului acord, acceptarea expresă a TCG, Clientul va putea utiliza Serviciul Companiei, conform Contractului de închiriere, prin intermediul aplicației mobile sau a contului de client.
- 5.5 Prezentele TCG vor fi considerate un acord irevocabil între Companie și Client, atata timp cât Clientul este înregistrat în evidența Companiei prin intermediul contului de client. Partile

iau act si accepta faptul ca instructiunile Clientului efectuate prin utilizarea aplicatiei mobile sau a contului de client au acelasi efect juridic obligatoriu, ca si semnatura pe documentele scrise, si constituie probe valabile în instanta sau orice alte proceduri legale.

## **6. Conditii de utilizare a Autovehiculului:**

6.1 Pe toata perioada închirierii, Clientul va utiliza autovehiculul ca un proprietar prudent si diligent si îl va utiliza numai în scopuri licite, doar pe teritoriul României, în conditiile si termenele TCG, fara a contrazice cerintele Regulamentului.

6.2 Clientul trebuie sa respecte cerintele de exploatare ale autovehiculului, instructiunile si recomandările producatorului autovehiculului, regulile traficului rutier stabilite prin acte normative si cerintele altor acte legislative aplicabile, asupra carora trebuie sa se informeze în prealabil. Cerintele de exploatare ale autovehiculului, desi nu sunt mentionate în TCG, sunt considerate obisnuite pentru utilizarea autovehiculului.

6.3 Fiecare autovehicul are o cheie de aprindere/acces a autovehiculului, un certificat de înmatriculare a vehiculului, asigurare RCA si este dotat conform specificatiilor fiecarui tip/marca autovehicul, **incluzând un cablu de alimentare de tip 2; în cazul în care Clientul intenționează încărcarea electrică a Autovehiculului la o priză de uz domestic, Compania îi va pune la dispoziție cablul de alimentare de tip schuko, predarea acestuia realizându-se numai la sediul Companiei, pe baza unui Proces-verbal de predare-primire.**

6.4 Înainte de preluarea autovehiculului, Clientul trebuie sa-l inspecteze, sa-l verifice daca exista nereguli vizibile în exterior sau în interior, precum si verifice existenta elementelor prezentate în art. 5.3., precum si a celor prezentate în Regulamentul de utilizare. În cazul în care Clientul sesizeaza nereguli, va informa imediat Compania si nu va utiliza autovehiculul înainte de primirea unui raspuns din partea acesteia. În caz contrar, se va considera ca toate neregulile au avut loc în perioada în care Clientul utilizeaza autovehiculul, iar Clientul este responsabil pentru orice neregula nesesizata si nesemnalata.

6.5 Dupa utilizarea autovehiculului, Clientul îl va returna Companiei în locatia indicata în Regulament si în starea preluarii, exceptând uzura normala, raportata la perioada de utilizare.

6.6 În cazul în care autovehiculul este pierdut, distrus, deteriorat sau descompus, precum si în cazul în care apar împrejurari, care împiedica posesia si folosirea autovehiculului, Clientul este obligat sa informeze imediat Compania si autoritatile competente, asa cum sunt dar fara a se limita la: organele politiei, pompierii, ambulanta etc..

6.7 Fara acordul scris prealabil al Companiei, Clientul nu are dreptul sa subînchirieze autovehiculul, sa-si transfere drepturile si obligatiile în baza acordului sau sa transfere autovehiculul si sa autorizeze / sa creeze conditii pentru o alta persoana de a utiliza autovehiculul. Clientul nu are dreptul sa utilizeze, direct sau indirect, prin interpusi, sub nicio forma, Autovehiculul în scop comercial (asa cum sunt dar fara a se limita: activitati de ride-sharing, taximetrie, transport bunuri, persoane, activitati de publicitate etc.). Clientul este de acord sa plateasca Companiei suma de 10.000 (zece mii) de lei în cazul incalcarii prezentei clauze, cu titlu de daune-interese, precum si orice despagubire, în cazul în care prin utilizarea neautorizata în scop comercial a Autovehiculului inchiriat de catre Client, acesta a incalcat prevederile legale ale legilor în vigoare (asa cum sunt dar fara a se limita la: regimul taxelor si impozitelor, regimul activitatilor comerciale, regimul circulatiei pe drumurile publice etc.), a cauzat prejudicii, vatamari si orice alte consecinte care rezulta direct sau indirect din fapta Clientului.

## **7. Declaratii:**

7.1 Prin acceptarea TCG, Clientul declara pe proprie raspundere ca datele furnizate, necesare pentru încheierea prezentului acord, înregistrarea contului de client sunt adevarate, corecte si complete. În cazul modificarii datelor din formularul de înregistrare, Clientul se obliga sa actualizeze imediat aceste date. În nici un caz, Compania nu va fi raspunzatoare pentru daunele suferite de Client si / sau terte persoane din cauza unor date cu caracter personal

incorecte si / sau incomplete furnizate de catre Client sau de nerespectarea si completarea acestor date dupa ce au fost modificate.

7.2 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este pe deplin familiarizat si ca este de acord cu TCG, Acordul si Regulamentul, toate si oricare conditii fiind clarificate.

7.3 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca a luat la cunostinta si ca este de acord cu consecintele neexecutarii, executarii întârziate sau defectuoase a obligatiilor stabilite în sarcina Clientului, inclusiv, dar fara a se limita la sanctiuni, motive de încetare a acordului, motive si proceduri de despagubire a daunelor.

7.4 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este familiarizat cu potentialele riscuri de utilizare a fluxurilor electronice.

7.5 Prin acceptarea TCG, Clientul își exprima consimțământul în favoarea Companiei de a prelucra datele personale (furnizate de Client si primite de terti) prin mijloace automate sau prin alte mijloace în scopul administrarii si executarii acordului. Datele cu caracter personal ale Clientului vor fi prelucrate în scopul comercializarii directe numai dupa primirea consimțământului de catre Client, prin acceptarea TCG si a Politicii de confidentialitate. Informatii detaliate despre datele prelucrate de catre Companie sunt publicate în aplicatia mobila si pe website.

7.6 Prin acceptarea TCG, Clientul este de acord ca, în cursul încheierii si executarii acordului, Compania are dreptul de a colecta, evalua si gestiona în orice alt mod toate datele disponibile ale Clientului (inclusiv, dar fara a se limita la codul personal, ratingul de credit etc.) în scopul verificarii solvabilitatii, gestionarii si / sau colectarii datoriilor. În cazul în care Clientul nu își îndeplineste obligatiile financiare în baza acordului si nu elimina încălcarea dupa avertizare, Compania are dreptul (în conformitate cu legislatia privind procedurile de procesare si transfer a datelor respective) sa publice aceste circumstante si / sau sa transfere datele personale ale Clientului (inclusiv, dar fara a se limita la numarul de identificare personala) catre persoane cu interes legitim, autoritati competente, administratori de fisiere de date comune, în scopul gestionarii si / sau colectarii datoriilor. Compania își îndeplineste obligatiile contractuale si legale pe baza datelor indicate de catre Client. În orice moment, la prezentarea documentului de identificare personala, Clientul poate solicita accesul la datele personale prelucrate de Companie, corectarea datelor inexacte si poate obiecta prelucrarea datelor cu caracter personal sau poate solicita stergerea acestuia în conformitate cu procedurile si pe motivele stabilite în lege.

7.7 Prin acceptarea TCG, Clientul recunoaste Companiei dreptul de a aplica proceduri de executare a sumelor datorate, ca urmare a utilizarii serviciilor Companiei, inclusiv transferul creantelor catre o terta parte (societate de colectare a datoriilor etc.), fara consimțământul separat al Clientului. Costurile suplimentare ale Companiei asociate cu recuperarea creantelor vor fi rambursate pe cheltuiala Clientului.

7.8 Prin acceptarea TCG, Clientul recunoaste dreptul Companiei de a prezenta datele si informatiile personale destinatarilor de date, parteneri ai Companiei, localizate si care opereaza în România si / sau dincolo de teritoriul sau (atât în Uniunea Europeana si în alte tari), dar numai în scopul buneii desfasurari a prezentului Acord sau a acordurilor Companiei cu partenerii respectivi.

7.9 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este informat despre optiunea de a se opune prelucrarii datelor personale în scopuri de marketing direct, precum si despre celelalte drepturi legate de prelucrarea datelor cu caracter personal.

7.10 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este familiarizat cu regulile de asigurare a autovehiculului, cu evenimentele neasigurate si cu cazurile în care societatea de asigurari are dreptul sa refuze sa plateasca prestatiile de asigurare sau sa le reduca pe acestea. Clientul cunoaste faptul ca deductibilitatea (franciza) de asigurare neconditionata a vehiculului este de 300 EUR (300 euro), iar pentru un risc de furt - 10 (zece) la suta, dar nu mai puțin de 300 EUR (trei sute de euro).

7.11 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este informat despre cazurile în care asiguratorul poate formula actiuni legale împotriva persoanei responsabile, în conformitate cu regulile de asigurare a autovehiculului.

7.12 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este informat cu privire la dreptul de a furniza servicii de calatorie prin intermediul autovehiculelor autorizate ale Companiei si numai cu consimtamantul prealabil scris al acesteia. Clientul cunoaste faptul ca prin utilizarea autovehiculului Companiei pentru a oferi servicii de calatorie, asigurarea neconditionata deductibila (franciza) este de 500 EUR (cinci sute de euro).

7.13 Prin acceptarea TCG, Clientul confirma ca s-a familiarizat cu principiul operarii sistemului de autovehicule, cu datele colectate si transmise de acesta, precum si cu tipurile de astfel de date si nu obiecteaza ca aceste date sa fie colectate si utilizate în scopul îndeplinirii acestui acord; Clientul este de acord cu datele furnizate de Sistemul GPS al Autovehiculului si ca aceste date vor fi utilizate si considerate credibile la calcularea taxei de închiriere. De asemenea, Clientul este de acord ca astfel de date sa fie folosite ca probe valabile în procesele instantelor judecatoresti sau alte proceduri legale.

## **8. Valabilitatea TCG:**

8.1 Prezentul acord intra în vigoare la momentul acceptarii exprese si implicit a înregistrarii contului de client si va ramâne în vigoare pentru o perioada nedeterminata de timp.

8.2 Oricare dintre parti are dreptul sa înceteze unilateral prezentul acord fara a se adresa instantei printr-o notificare scrisa transmisa celeilalte parti cu cel puțin 7 (sapte) zile înainte de data de încetare, sub conditia ca la data comunicarii notificarii partea care solicita încetarea contractului sa-si fi executat toate si oricare obligatii contractuale.

8.3 La data notificarii de încetare a prezentului acord, Compania are dreptul, fără nicio formalitate prealabilă, sa opreasca imediat executarea acestuia, sa anuleze rezervarile Clientului si sa blocheze accesul acestuia la aplicatia mobile sau contul de client daca Clientul nu respecta prevederile acordului si / sau a Regulamentului.

8.4 Compania are dreptul sa rezilieze prezentul acord fara a recurge la instanta printr-o notificare scrisa transmisa Clientului cu cel puțin 5 (cinci) zile înainte de data e reziliere, în cazul în care Clientul încalca prevederi esentiale ale prezentului acord. Sunt considerate prevederi esentiale: întârzierea platii oricarei sume datorate pentru mai mult de 10 (zece) zile calendaristice; nereusita repetata de a executa sau de a îndeplini necorespunzator oricare dintre obligatiile prezentului acord; în cazul în care Clientul utilizeaza autovehiculul fara a respecta Regulamentul sau intentioneaza sa execute actiuni nelociale care sunt daunatoare sau pot dauna performantei autovehiculului, a sistemului sau si / sau a aplicatiei mobile, furnizarea de date, informatii și documente false sau necorespunzătoare persoanei

8.5 Incetarea acordului nu afecteaza valabilitatea dispozitiilor acordului privind procedura de solutionare a litigiilor si alte dispozitii, cu conditia ca aceste dispozitii, în esenta lor, sa ramâna valabile dupa încheierea acordului.

## **9. Plata:**

9.1 Clientul plateste Companiei pentru utilizarea autovehiculului (în continuare - Taxa de închiriere) în conformitate cu Preturile efective în momentul rezervarii acestuia, care sunt prezentate pe website-ul [www.espark.ro](http://www.espark.ro) si in aplicatia mobila SPARK. Factura de utilizare a autovehiculului se elibereaza persoanei care a fost desemnata si înregistrata de catre Client în relatia cu Compania si nu poate fi modificata. Pretul inchirierii fiecarui

9.2 Clientul plateste Companiei o taxa de verificare a conformitatii datelor si documentelor transmise in aplicatia mobila, in quantum fix, respectiv 15 (cincisprezece) de lei, care se va transforma automat intr-un voucher (o reducere de cost cu o valoare determinata), avand valoarea inscrisa in aplicatia mobila, pe care Compania il acorda Clientului o singura data pentru cursele efectuate de catre Client cu autovehiculele Spark. Verificarea datelor si documentelor se realizeaza de catre Companie cu respectarea confidentialitatii datelor Clientului si GDPR, cu concursul personalului angajat al Companiei si al furnizorilor de servicii-parteneri ai Companiei (payment provider), astfel incat taxa perceputa este utilizata de catre Companie pentru plata serviciilor de verificare. Clientul accepta faptul ca nu poate obliga Compania sub nicio forma sa restituie taxa de verificare, indiferent de motiv.

9.3 Perioada de utilizare a autovehiculului începe când autovehiculul este deblocat prin selectarea comenzii "Deblocare" utilizând aplicația mobilă sau contul de client și se încheie la returnarea vehiculului în locația specificată în Regulament și selectarea comenzii "Blocare" utilizând aplicația mobilă sau contul de client.

9.4 Plata serviciului de închiriere autovehicul și a altor servicii, dacă este cazul, se va efectua imediat, după finalizarea utilizării Serviciului, prin ordonarea plății de către Companie, pe baza datelor înregistrate prin GPS referitoare la utilizarea Serviciului (distanța, km parcursi, perioada de utilizare), având datele cardului de plată înregistrate în aplicație sau contul de client, prin intermediul furnizorului de plăți electronice. Prin rezervarea autovehiculului, Clientul confirmă modalitatea de plată electronică și că există fonduri suficiente în contul aferent detaliilor cardului, înregistrate în aplicație sau contul de client. Totodată, prin introducerea datelor bancare de către Client acesta își asumă modalitatea de plată, precum și orice răspundere privind următoarele situații dar fără a se limita la: neplata serviciului datorită inexistenței fondurilor bănești sau a altor situații, deținerea legală a datelor bancare furnizate etc.. Compania nu își asumă nicio răspundere privind eventuale diferențe survenite între utilizatorul datelor bancare (Clientul) și proprietarul de drept al datelor bancare și își rezervă dreptul să solicite Clientului plata despăgubirilor în cazul primirii oricăror categorii de sesizări (notificare, plângere, sesizare, acțiune în instanță etc.) din parte proprietarului de drept al datelor bancare.

9.5 Clientul este de acord că instrumentul de plată (cardul de plată) înregistrat în aplicația mobilă sau contul de client trebuie să permită retragerile automate din contul conectat la card. Sumele pentru serviciile furnizate vor fi debitate automat din cardul înregistrat de către Client, începând cu momentul finalizării sesiunii de închiriere a Autovehiculului, dar nu mai târziu de 24 de ore de la acest moment. În caz de nereușire a retragerilor automate din contul de card legat, într-un interval de maximum 24 de ore, din cauza fondurilor insuficiente în contul bancar, Compania va informa Clientul. În cazul în care după trecerea acestui interval de timp, Compania în continuare nu poate retrage suma aferentă închirierii Autovehiculului de către Client, Compania își rezervă dreptul de a aplica o penalitate de întârziere de 0,1%, precum și de a aplica o taxă administrativă de 5 (cinci) euro. În cazul în care în maximum 3 (trei) zile de la data utilizării Serviciului, Clientul nu achită contravaloarea acestuia, Compania își rezervă dreptul de a demara acțiunile legale ce se impun, pentru recuperarea sumei datorate și a penalităților aferente; cuantumul penalităților poate depăși cuantumul debitului principal.

9.6 Sumele de plată pentru Client se calculează de către Companie în acord cu datele înregistrate în aplicația mobilă, precum și cu datele din sistemul GPS a autovehiculului, Compania comunicându-i Clientului pe e-mail factura conținând sumele de plată aferente închirierii autovehiculului și utilizării serviciilor. La primirea facturii, Clientul este obligat să verifice corectitudinea datelor, inclusiv a sumelor înscrise în conținutul acesteia, iar în cazul în care sunt erori, să informeze Compania în maximum 48 (patruzeci și opt) de ore de la comunicarea facturii, în caz contrar, Partile vor considera factura emisă de către Companie ca fiind valabilă și corectă.

9.7 Clientul cunoaște și este de acord că deblocarea sau blocarea autovehiculului (fiecare acțiune separată) poate dura până la 1 (un) minut din cauza operatorilor de rețea, iar această durată este inclusă în perioada de închiriere a autovehiculului, nefiind supusă unei taxe suplimentare de închiriere.

9.8 În cazul în care Clientul nu plătește nicio sumă datorată pentru serviciile utilizate, nu reușește să returneze autovehiculul în locația indicată sau în cazul altor încălcări ale acordului sau Regulamentului, Compania are dreptul să blocheze accesul Clientului la aplicația mobilă sau a contului de client și / sau să blocheze utilizarea autovehiculului (blocarea aprinderii/accesului autovehiculului) până când toate încălcările Clientului sunt remediate.

9.9 Compania autorizează, iar Clientul acceptă faptul că imediat după trecerea unui interval de 24 (douăzeci și patru) de ore, timp în care Clientul a utilizat Serviciul în mod continuu, respectiv Clientul nu a închis sesiunea de utilizare a autovehiculului, conform indicațiilor



aplicației mobile, sistemul online de facturare va genera automat factura pentru serviciul utilizat și va solicita plata imediată a utilizării serviciului.

9.10 În cazul în care în condițiile menționate la art. 8.9 Clientul continuă să utilizeze serviciul fără a efectua imediat plata cu succes a utilizării serviciului în mod continuu pentru un interval de 24 (douăzeci și patru) de ore, Compania este în drept să considere utilizarea serviciului de către Client în mod neautorizat. Prin utilizarea neautorizată a autovehiculului de către Client, acesta acceptă în mod implicit să suporte consecințele legale ale utilizării neautorizate și măsurile legale ce se impun, așa cum sunt dar fără a se limita la: plata penalităților privind întârzierea plății serviciului utilizat, blocarea accesului la serviciul utilizat de către Client, recuperarea autovehiculului, sesizarea organelor abilitate referitor la infracțiunea de furt sau alte infracțiuni care caracterizează fapta ilicită a Clientului etc..

9.11 În cazul în care Clientul procedează la ștergerea contului sau oricăror date de identificare, așa cum sunt dar fără a se limita la: nume, date de contact, documente de identificare, date bancare (contul bancar), fără a informa Compania în prealabil, aceasta din urmă nu-și asumă nicio răspundere privind eventualele consecințe ce ar putea rezulta în mod direct sau indirect din aceste acțiuni ale Clientului. De asemenea, în cazul în care Clientul procedează la ștergerea contului sau a oricăror date/documente de identificare, așa cum au fost menționate anterior, în situația în care înregistrează sume restante în evidența Companiei, aceasta din urmă își rezervă dreptul de a aplica o penalitate egală cu valoarea sumei datorate, precum și să întreprindă toate măsurile legale ce se impun pentru tragerea la răspundere civilă și/sau penală a Clientului, pentru recuperarea prejudiciului produs Companiei prin această faptă.

9.12 Compania poate modifica lista de preturi în mod unilateral și va anunța Clientul despre actualizarea acestora direct în aplicația mobilă și pe website.

9.13 În cazul în care Compania are obligația de a restitui orice sumă Clientului, cu excepția cazului în care partile convin altfel, aceste sume vor fi returnate în contul bancar, având detaliile cardului de plată înregistrate în aplicația mobilă sau contul de client, din care a fost efectuată plata de către Client.

9.14 În cazul în care Clientul devine eligibil, conform condițiilor campaniilor de fidelizare, pentru aplicarea de discount-uri, acestea se vor scadea proporțional din sumele datorate pentru închirierea autovehiculului și utilizarea serviciilor, în termenele și condițiile prevăzute de fiecare astfel de campanie.

9.15 Compania execută programul de loialitate eGO, prin care Clientului îi este acordat un punct (1) eGO pentru fiecare kilometru condus. Clientul poate examina suma punctelor eGO colectate în aplicația mobilă sau în contul personal pe site. Clientul are dreptul de a face schimb de puncte eGO colectate în premii, mai multe informații fiind publicate în aplicația mobilă și pe site. Punctele eGO colectate sunt valabile timp de 24 de luni. Dacă Clientul nu utilizează punctele colectate în limita de timp stabilită, acestea vor fi anulate. Compania își rezervă dreptul de a modifica termenii programului de fidelizare fără a anunța în prealabil Clientul. Compania are dreptul să pună capăt programului din orice motiv, printr-o notificare prealabilă a clientului.

9.16 Pentru nerespectarea prezentelor TCG, incluzând Regulamentul de utilizare, cu ocazia utilizării aplicației și/sau a serviciului Companiei, Clientul este de acord să plătească integral și imediat o penalitate corespunzătoare, a cărei valoare este prevăzută în Anexa 1 la TCG.

## **10. Drepturile și Obligatiile Partilor:**

### **10.1 Pentru Companie:**

1. Asigura serviciile solicitate de către Client în condițiile și termenele convenite, cu respectarea normelor legale în vigoare;
2. Asigura resursele umane, materiale, tehnice și alte asemenea necesare prezentării serviciilor, precum și punerii acestora la dispoziția Clientului;
3. Are dreptul la plata integrală și la timp a serviciilor realizate, conform prezentului acord;

4. Are dreptul sa utilizeze toate si oricare dintre datele si informatiile de care ia cunostinta pe parcursul derularii perioadei contractuale în scopul atingerii obiectivelor prezentului contract;
5. Compania își asuma obligatii privind modalitatea si timpul de livrare a autovehiculului închiriat în locatia indicata;
6. Obligatiile si responsabilitatile Companiei fata de Client sunt exclusiv cele definite de prezentul acord; din acest motiv, în cazul încălcării sau neîndeplinirii obligatiilor contractuale imputabile Companiei, aceasta nu este responsabila pentru un quantum mai mare decât cel varsat de catre Client pentru închirierea autovehiculului sau utilizarea serviciilor.

#### 10.2 Pentru Client:

1. Asigura achitarea valorii contractului în conformitate cu dispozitiile prezentului acord;
2. Transmite Companiei toate informatiile corecte si complete privind datele personale, informatiile privind utilizarea autovehiculului, în situatiile care au generat pierderi;
3. Raspunde de realitatea si acuratetea informatiilor transmise cu ocazia înregistrării contului de client si a rezervării si utilizării autovehiculului, precum si în orice alte situatii;
4. Anunta Compania imediat cu privire la eventuale neconformitati ale autovehiculului închiriat;
5. Foloseste autovehiculul închiriat cu prudenta si cu diligența;
6. Preda autovehiculul închiriat în termenele si conditiile stabilite în prezentelor TCG.

### **11. Raspunderea Clientului:**

11.1 Clientul este pe deplin raspunzator pentru Autovehicul pe întreaga perioada de utilizare a acestuia.

11.2 Clientul nu este raspunzator pentru prejudiciile cauzate de autovehicul, care au aparut în timpul perioadei de utilizare si care sunt consecinta unei utilizari anterioare sau a uzurii obisnuite, cu conditia ca acesta sa fi informat imediat si în prealabil Compania, precum si sa ia în considerare si sa efectueze instructiunile furnizate de Companie. Pentru repararea prejudiciilor aduse autovehiculului, Compania va aplica regula „ultima utilizare”, rezervându-si dreptul sa întreprinda demersuri legale împotriva Clientului care a utilizat ultima data autovehiculul, daca acesta nu a reclamat nicio neregularitate a starii Autovehiculului înainte de a începe sesiunea de închiriere, precum si daca în timpul utilizării Autovehiculului Clientul nu a sesizat Compania cu privire la producerea unor incidente si/sau accidente.

11.3 În cazul în care, în timpul perioadei de utilizare a autovehiculului, autovehiculul este deteriorat sau pierdut (inclusiv, dar nu se limiteaza la confiscarea, ridicarea, blocarea autovehiculului), elementele autovehiculului, mentionate la art. 5.2 sunt pierdute sau deteriorate (de exemplu, cheia de contact), Clientul se obliga sa plateasca imediat și integral amenzile si taxele, precum si sa despagueasca toate daunele si pierderile, daca nu sunt compensate de compania de asigurari care a asigurat autovehiculul. În acest caz, motivele pentru care societatea de asigurari nu despaguebeste pierderile respective nu au nici o influenta privind obligativitatea de despagubire din partea Clientului (deducerea neconditionata, evenimentul neasigurat etc.).

11.4 În cazul în care dupa utilizarea autovehiculului, caroseria sau partea interioara a acestuia este mai murdara decât pentru o utilizare obisnuita (atât interior cât si exteriora), Clientul va rambursa costurile spalării autovehiculului si/sau curatării interioare.

11.5 În cazul în care în timpul utilizării autovehiculului, acesta este confiscat, retinut, ridicat, blocat sau orice alte drepturi asupra autovehiculului sunt pierdute sau restrictionate, Clientul trebuie sa îndeplineasca toate celelalte conditii ale Acordului referitoare la acest autovehicul, pâna când autovehiculul este returnat Companiei. De asemenea, Clientul trebuie sa plateasca amenzi, taxe și sa compenseze toate pierderile Companiei care au fost suportate ca urmare a aparitiei acestor circumstante.

11.6 Clientul trebuie sa îndeplineasca cerintele regulilor de asigurare stabilite de compania de asigurari care a asigurat autovehiculul. Normele de asigurare trebuie sa fie prezente în fiecare autovehicul.

11.7 Clientul ia act și acceptă faptul că Autovehiculul închiriat este dotat cu: cheie acces, cablu alimentare, documente identificare Autovehicul (certificat inmatriculare, asigurare RCA), manual instructiuni utilizare si alte obiecte specifice fiecarui tip de Autovehicul mentionate in Manualul de instructiuni.

11.8 Clientul își asuma raspunderea deplina pentru încălcarea regulilor in materia circulației pe drumurile publice, precum și referitoare la respectarea proprietății, integrității și sănătății persoanelor etc. si pentru daunele cauzate tertilor în timpul perioadei de Utilizare a autovehiculului. În cazul în care Clientul utilizeaza în mod incorect autovehiculul sau încalca acest acord în orice alt mod, ceea ce va duce la plata unor sume suplimentare (de exemplu, taxe, amenzi sau penalitati catre institutii de stat sau terte persoane etc.), acesta va rambursa imediat si intergral astfel de sume catre Companie. Clientul confirma si este de acord ca toate datele personale ale acestuia pastrate de Companie pot fi transferate autoritatilor publice, executorilor judecatoresti si / sau altor persoane publice sau private în scopul platii si colectarii datoriilor.

11.9 La cererea Companiei, Clientul va plati Companiei o penalitate egala cu 30 EUR (30 euro) pentru neîndeplinirea sau încălcarea oricarei actiuni determinata în Contract sau în Reguli, cu conditia ca prezentul acord si alte anexe sa nu determine o penalitate/sanctiune diferita pentru încălcarea respectiva.

11.10 În cazul în care acordul nu stabileste alte perioade de timp, Clientul va plati Companiei, în cel mult 10 (zece) zile calendaristice orice sume ce decurg din aplicarea de daune-interese, amenzi, taxe legale, dobânzi de întârziere, penalități, compensatii si alte sume.

11.11 Pentru fiecare zi de întârziere a platilor datorate Companii, Clientul va plati Companiei o penalitate de 0,1% din suma datorata.

11.12 În cazul în care Compania nu reuseste sa închirieze autovehiculul care a fost rezervat de catre Client (adica autovehiculul rezervat sau alt autovehicul nu este prezent la locatia aleasa de Client sau autovehiculul este tehnic indisponibil pentru utilizare) si astfel de circumstante devin cunoscute înainte de momentul în care Clientul ar fi putut utiliza autovehiculul, cu exceptia cazului în care partile convin altfel, Compania returneaza Clientului taxa de plata si de închiriere a autovehiculului platite de Client în avans pentru rezervarea respectiva.

11.13 În cazul în care autovehiculul nu mai poate fi utilizat, din punct de vedere tehnic, în continuare dupa ce Clientul a început deja sa utilizeze autovehiculul si daca partile nu au convenit altfel, Compania va returna Clientului întreaga taxa de închiriere platita de Client.

11.14 Compania nu va fi trasa la raspundere pentru faptele sau omisiunile autoritatilor publice, ale altor utilizatori ai autovehiculelor sau ale altor persoane terte, pentru utilizarea autovehiculului închiriat de catre Client. De asemenea, Compania nu va fi trasa la raspundere pentru pierderile pe care le-a suportat sau le-ar putea suporta în urma utilizarii ineficiente a autovehiculului si a pierderilor directe sau indirecte care au survenit ca urmare a neîndeplinirii asteptarilor Clientului. Pierderile care sunt compensate în temeiul acordului sunt limitate la suma care ar fi platita de societatea de asigurari care a asigurat raspunderea civila a Companiei.

11.15 În nici un caz, Compania nu este responsabila pentru bunurile Clientului ramase în autovehiculului în timpul si dupa finalizarea perioadei de utilizare a acestuia.

## **12. Drepturi de Proprietate intelectuala:**

12.1 Continutul site-ului: imagini, texte, elemente de grafica web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci înregistrate, este integral proprietatea Companiei si a partenerilor sai si este aparat de Legea nr. 8/1996, privind dreptul de autor si drepturile conexe, precum si de legile speciale privind proprietatea intelectuala si industrială.

12.2 Conceptul SPARK apartine în exclusivitate și de drept Companiei, fiind protejat de legislația specială în materia dreptului de autor și drepturilor conexe, precum și a marilor, beneficiind astfel de toate și oricare dintre prerogativele conferite de dreptul de autor și dreptul la marca.

12.3 Folosirea, prin orice modalitate (copiere, reproducere etc.), orice mijloc (online, offline) și orice scop (publicitate, comercial etc.) fără acordul Companiei a oricaror elemente enumerate mai sus este considerată utilizarea neautorizată, fiind sancționată conform legislației în vigoare.

### **13. Confidentialitatea datelor:**

13.1 În sensul legislației cu privire la protecția datelor, Compania este operator atunci când prelucrează datele Clientului cu caracter personal. Pentru furnizarea informațiilor suplimentare, privind prelucrarea datelor, Clientul poate contacta Responsabilul Companiei cu protecția datelor la adresa de e-mail: **gdpr@spark.ro** sau prin posta la adresa Companiei.

13.2 Categoria de date personale prelucrate sunt: numele și prenumele, adresa de domiciliu/reședință, telefon/fax, e-mail, date bancare, datele Cartii de Identitate (număr, serie, data eliberării, autoritatea emitentă) și CNP, datele înscrise în carnetul de conducere. Clientul va transmite de asemenea o fotografie, pentru verificarea datelor Clientului – posesor al carnetului de conducere valabil – iar Compania va stoca și prelucra aceste informații, cu respectarea drepturilor și libertăților fundamentale. Datele colectate cu privire la newslettere și alerte sunt confidențiale.

13.3 Scopul colectării datelor cu caracter personal este: marketing, publicitate, informarea Clientilor privind îmbunătățirea serviciilor SPARK.

13.4 Stocarea datelor cu caracter personal se realizează pe serverul furnizorului-partener Amazon din UE. Durata stocării și prelucrării datelor cu caracter personal este condiționată exclusiv de durata menținerii contului de Client, din voință liberă a acestuia, precum și pentru o perioadă ulterioară limitată de maxim 12 luni, pentru a preîntâmpina eventualele fraude și/sau alte tipuri de situații care ar putea surveni ca urmare a utilizării autovehiculului de către Client, după ștergerea datelor și/sau a contului.

13.5 Completarea de către Client a formularului pe website echivalează cu acceptarea necondiționată ca aceste date să fie incluse în baza de date a Companiei.

13.6 Clientului îi sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul GDPR, conținutul acestora poate fi consultat în cadrul Politicii de confidențialitate.

### **14. Condiții de utilizare website/aplicație mobilă:**

14.1 Website-ul este furnizat de către Companie pe o bază "așa cum este" și "atâta cât este disponibil". Compania nu garantează că site-ul, serverele pe care este găzduit, sau e-mailurile trimise sunt fără viruși sau alte componente informatice cu caracter potențial daunător.

14.2 Clientul folosește website-ul/aplicația mobilă pe riscul propriu, Compania fiind liberă de orice răspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizării informațiilor de pe site.

14.3 Compania nu este răspunzătoare de erorile sau omisiunile care pot interveni în redactarea sau prezentarea materialelor de pe website. Compania nu acordă niciun fel de garanție pentru conținutul și utilizarea acestui website. Informațiile publicate corespund realității la momentul înscrierii lor pe site sau al actualizării diverselor pagini ale website-ului.

14.4 Serviciile prezentate pe website sunt prezentate cu titlu informativ. Pentru a primi o ofertă care să producă efecte juridice din partea Companiei, Clientul își va înregistra un cont de client propriu.

14.5 Clientul va putea utiliza Serviciul, numai după transmiterea tuturor datelor și informațiilor solicitate de către Companie, urmând ca după verificarea acestora, Compania să valideze conformitatea datelor și să permită accesul Clientului pentru utilizarea Serviciului.

14.6 Clientul ia act si accepta faptul ca Serviciul care constituie obiectul acordului este caracterizat de tehnologia în continua evolutie; pentru aceste motive, Compania își rezerva dreptul de a modifica în sensul ameliorării caracteristicile tehnice si economice ale Serviciului, a instrumentelor corelate acestuia si de a modifica respectivele conditii ale acordului, în orice moment, inclusiv ulterior semnării acestuia, fara ca acest lucru sa genereze niciun fel de obligatii pentru Client.

14.7 Clientul este obligat, în orice caz, sa comunice în cel mai scurt timp catre Companie eventualele neregularitati sau disfunctionalitati pe care le depisteaza în privinta Serviciului. Compania va face orice efort rezonabil pentru a remedia cât mai repede problemele comunicate de catre Client, în conformitate cu programul în care este furnizata activitatea de asistenta si indicatii.

14.8 Site-ul poate contine link-uri catre alte site-uri aflate în proprietatea sau operate de catre terti. Compania nu controleaza si nu este raspunzatoare pentru continutul si conditiile de confidentialitate sau securitate si de functionalitate ale acestor site-uri.

## **15. Dispozitii finale:**

15.1 Clientul va putea transfera drepturile si obligatiile prezentului acord unei terte persoane, numai cu informarea scrisa si prealabila a Companiei pe website sau prin e-mail. Prin acceptarea expresa din partea Companiei, prezentul acord își va produce aceleasi efecte si fata de tert.

15.2 Orice notificare sau comunicare, adresata de catre o parte celeilalte părții, va fi considerata valabilă îndeplinita daca va fi transmisa prin oricare dintre urmatoarele modalități: scrisoare recomandata, curier, fax cu confirmare de primire sau e-mail (poșta electronica), la adresele oficiale (sediul/fax/e-mail), persoanele indicate sa primeasca si sa transmita având calitatea de reprezentant al Partii.

15.3 În cazul în care orice dispozitie a prezentului acord este considerata ca fiind în contradictie cu legile în vigoare sau din orice alt motiv devine invalida partial sau total, celelalte prevederi ale prezentului acord vor ramâne valabile si în vigoare.

15.4 Orice disputa, controversa sau revendicare care decurge din sau în legatura cu prezentul acord, încălcarea, încetarea sau valabilitatea acestuia va fi rezolvata în primul rând prin negocieri reciproce, în conformitate cu principiile corectitudinii, rezonabilitatii si justitiei. În cazul în care partile nu reusesc sa fie de acord prin negocieri în termen de 20 (douazeci) de zile de la primirea unei sugestii scrise pentru a continua negocierile sau daca oricare dintre parti decide ca negocierile ulterioare sunt necorespunzatoare, orice litigiu, controversa sau revendicare vor fi rezolvate definitiv la instanta din circumscriptia sediului Companiei.

15.5 Încheierea prezentului acord, executarea, expirarea, interpretarea si solutionarea litigiilor sunt reglementate de Legea româna. Daca Clientul utilizeaza o singura data serviciul Companiei, iar apoi, din proprie initiativa solicit în mod expres stergerea contului de client, prezentul acord are caracterul unui contract cu executare unica. Daca clientul utilizeaza Serviciul în mod repetat, indiferent de constanta închirierilor autovehiculelor, prezentul acord are caracterul unui contract cu executare succesiva, nefiind necesara acceptarea termenelor si conditiilor prezentului acord decât o singura data, utilizarea aplicatiei mobile sau a contului de client, rezervarea autovehiculelor si plata serviciilor aferente fiind suficiente pentru producerea efectelor juridice acceptate de catre ambele Parti.

## **II. CADRU-SPECIAL: Contract închiriere Autovehicule SPARK**

### **Prezentul Contract stabilește închirierea si prestarea de servicii:**

1. Procedura de gestionare a rezervarii autovehiculului;
2. Procedura de utilizare a autovehiculului;
3. Cerinte pentru persoanele care utilizeaza autovehicule;
4. Conditii de inspectie a autovehiculului;
5. Alte conditii legate de utilizarea vehiculului.

În timpul rezervării și utilizării vehiculului, locatarul trebuie să acționeze în conformitate cu criteriile de rezonabilitate și corectitudine și trebuie să se asigure că acțiunile legate de rezervarea autovehiculului sunt efectuate și că autovehiculul este utilizat așa cum ar trebui să fie efectuat și că ar trebui folosit de către un proprietar de autovehicule diligent și prudent.

### **1. Rezervarea autovehiculului:**

1.1 Rezervarea va fi efectuată de Client din aplicația mobilă sau contul de client. Rezervarea în avans este disponibilă înainte de 15 minute până la începutul utilizării intenționate a vehiculului. Clientul poate prelungi o singură dată perioada de rezervare cu încă o perioadă fie de 15 minute, fie de maxim 30 de minute, contra-cost (6 lei, pentru prelungirea perioadei de rezervare de 15 minute, 12 lei, pentru prelungirea perioadei de rezervare cu 30 de minute). În cazul în care Clientul nu începe sesiunea de utilizare a Autovehiculului rezervat și nici nu prelungeste perioada de rezervare, acceptă că va pierde rezervarea Autovehiculului, iar pentru o perioadă limitată de aprox. 3 minute, nu va putea rezerva Autovehiculul.

Pentru a efectua rezervarea, trebuie să fie executate următoarele acțiuni:

1.1.1 Conectați-vă la aplicația mobilă;

1.1.2 Selectați autovehiculul dorit;

1.1.3 Confirmați rezervarea autovehiculului.

1.2 Confirmarea rezervării se va face pe ecranul telefonului al Clientului sau al altui dispozitiv.

1.3 În cazul în care Clientul nu începe să utilizeze autovehiculul în perioada de 15 minute de la confirmarea rezervării, rezervarea autovehiculului va fi anulată automat.

1.4 Perioada de folosire a autovehiculului, pentru care Clientul va plăti comisioanele de închiriere și de servicii, va fi calculată de la deblocarea autovehiculului rezervat de către Client și este cuantificată în conformitate cu procedura și condițiile indicate în lista de preturi până la rezilierea de închiriere a vehiculului prin utilizarea aplicației mobile și ieșirea autovehiculului în locația indicată în Regulament.

### **2. Instrucțiuni privind utilizarea vehiculului:**

2.1 Autovehiculul rezervat va fi deblocat după selectarea comenzii Clientului "Deblocare" utilizând aplicația mobilă sau contul de client.

2.2 Înainte de a începe să utilizeze autovehiculul, Clientul trebuie să verifice starea autovehiculului (atât în interior, cât și în exterior), să verifice dacă anvelopele sunt umflate corespunzător, dacă nivelul de putere al bateriei vehiculului este suficient pentru a conduce 10 km sau mai mult, dacă nu există daune, defecte și / sau incompatibilități vizibile din exterior ale vehiculului sau ale echipamentului său. În aceste situații de identificare a unor daune și/sau neregularități, Clientul se obligă să informeze Compania imediat înainte de a utiliza autovehiculul, la numărul de telefon +40 373 760 296 sau să selecteze comanda respectivă utilizând aplicația mobilă sau contul de client.

2.3 În interiorul autovehiculului, Clientul va găsi o cheie de aprindere, instrucțiuni de utilizare autovehicul și o documentație de asigurare. Locatarul trebuie să verifice dacă sunt prezente toate documentele indicate în instrucțiuni, anexele și accesoriile autovehiculului. În cazul în care oricare dintre cele menționate mai sus lipsește sau este deteriorat, este dezactivat și / sau are incompatibilități, Clientul se obligă să informeze Compania imediat înainte de a utiliza autovehiculul, la numărul de telefon +40 373 760 296 sau să selecteze comanda respectivă utilizând aplicația mobilă sau contul de client.

2.4 Autovehiculul trebuie pornit și trebuie condus în modul indicat în instrucțiunea indicată în Regulament.

2.5 În cazul opririi temporare, autovehiculul trebuie să fie blocat și deconectat cu cheia de contact, toate geamurile și trapa sunt închise, luminile sunt stinse, frâna de mână este trasă și autovehiculul este parcat în conformitate cu Regulile de circulație rutieră, alte legi în vigoare și cerințe de securitate.

2.6 După utilizarea autovehiculului, Clientul trebuie să returneze autovehiculul în zona de parcare sau stația de încărcare indicată în aplicația mobilă, să lase cheia de contact în

interiorul vehiculului, sa verifice daca nu si-a lasat niciun obiect personal, precum si sa se asigure ca a lasat în autovehicul toate documentele, accesoriile si accesoriile autovehiculului, care sunt enumerate în instructiunile gasite în autovehicul.

2.7 Dupa sosirea în locatia indicata în Regulament si iesirea din autovehicul, Clientul va selecta comanda "Finish trip" în aplicatia mobila a Companiei. Clientul trebuie sa se asigure ca, dupa ce a parasit autovehiculul, acesta este blocat, toate geamurile si trapa sunt închise, frâna de mâna este trasa si autovehiculul este parcat în conformitate cu Regulile de circulatie rutiera, alte legi în vigoare si cerinte de securitate.

2.8 Dupa sosirea în locatia indicata în Regulament, Clientul se va asigura ca autovehiculul nu va fi parcat în parcuri private, curti si locuri de parcare rezervate vehiculelor terte. Clientul trebuie sa se asigure ca autovehiculul nu va fi lasat în locuri în care parcare vehiculelor este interzisa de semnele rutiere si / sau de marcajele rutiere. Clientul este raspunzator pentru încălcarea Regulilor de circulatie rutiera si / sau a altor acte normative sau a prezentului Regulament, pentru toate situatiile în care prin faptele sale în legatura cu autovehiculului savârseste abateri de la aceste reguli si acte normative.

2.9 Compania verifica cu regularitate starea fiecarui autovehicul, pentru a se asigura ca autovehiculele utilizate de catre Clienti sunt în stare corespunzatoare pentru utilizarea normala a acestora.

### **3. Încarcarea bateriei vehiculului:**

3.1 Clientul trebuie sa paraseasca autovehiculul în modul de încarcare la cea mai apropiata statie de încarcare, cu conditia ca nivelul încarcarii bateriei vehiculului sa fie suficient pentru a conduce mai putin de 10 km (zece kilometri).

3.2 Încarcarea bateriei se realizeaza în conformitate cu instructiunile care se regasesc în interiorul autovehiculului.

### **4. Alti conditii pentru utilizarea Vehiculului:**

4.1 Clientul trebuie sa se asigure ca autovehiculele sunt utilizate în conformitate cu prevederile acordului, recomandarile producatorului si instructiunile de utilizare, în conformitate cu Regulile de circulatie rutiera si cerintele altor acte legislative.

4.2 Clientul nu are dreptul sa utilizeze autovehiculul pentru curse, alte sporturi sau alte scopuri de natura competitiva, precum si sa foloseasca autovehiculul ca vehicul de antrenament sau în mod permanent încarcat (transport de marfuri grele etc.), pentru alte scopuri pentru care autovehiculul nu este adecvat si sa utilizeze autovehiculul pentru a desfasura activitati care sunt interzise de Lege.

4.3 Clientul trebuie sa se asigure ca nu se fumeaza în interiorul autovehiculului, animalele transportate în autovehicul trebuie transportate într-o cutie special adaptata, precum si sa se asigure ca actioneaza cu diligenta si cu prudenta pentru a evita murdarirea si/sau distrugerea interiorului si exteriorului autovehiculului.

4.4 Orice actiuni sau încercari de scanare a datelor sistemului, copierea, modificarea sau eliminarea acestora sunt strict interzise.

4.5 Este interzisa conducerea autovehiculului în afara teritoriului României. Pentru conducerea autovehiculului în afara Mun. Bucuresti, Clientul va solicita un acord prealabil scris din partea Companiei. Neprimirea raspunsului din partea Companiei la aceasta solicitare a Clientului echivaleaza cu refuzul acordului.

4.6 Clientul se obliga sa returneze autovehiculul în starea în care l-a preluat, sub rezerva uzurii obisnuite raportata la durata de utilizare a autovehiculului. Pentru evitarea dubiilor, Partile nu vor considera uzura obisnuita pentru:

- Piese deteriorate, deformate si deteriorate în alt mod prin mijloace mecanice sau termice;
- Dispozitivele si echipamentele care nu functioneaza;
- Amplasarea caroseriei, fisurile stratului de vopsea si zgârieturile vii (stratul de vopsea deteriorat la grund);
- Degradarea stratului de vopsea ca o consecinta a spalarii si / sau curatarii intense a vehiculului;
- Reparatii efectuate în conditii de proasta calitate si / sau defecte care decurg din reparatii de o calitate slaba;

- Crapaturile parbrizelor;
- Zgârieturile parbrizelor, provenite din utilizarea dezordonată și / sau curățarea vehiculului;
- Deteriorarea interiorului, cum ar fi scaunele arse sau patate, partile din panoul frontal din plastic spart, capota portbagajului, mânerul de deschidere a ferestrelor etc. ;
- Geometria deteriorată a caroseriei;
- Anvelope cu grad mare de tocire sau taiate.

4.7 În cazul în care Clientul, după încheierea perioadei de utilizare a autovehiculului sau la cererea Companiei, nu returnează autovehiculul, Compania are dreptul de a bloca aprinderea vehiculului, precum și considerarea refuzului Clientului de a returna autovehiculul ca furt, ce va fi raportat organelor de poliție competente.

4.8 Compania are dreptul să solicite returnarea autovehiculului în orice moment, în cazul în care Clientul utilizează autovehiculul mai mult de 30 (treizeci) de zile sau utilizează autovehiculul în mod periculos și / sau ilegal și / sau încalca Regulamentul și / sau Acordul. În acest caz, Clientul va returna Companiei autovehiculul în orice loc indicat în Regulament, nu mai târziu de 3 (trei) ore de la momentul primirii cererii din partea Companiei (folosind aplicația mobilă sau prin orice alte mijloace permise de actele juridice). În cazul în care Clientul nu returnează autovehiculul în termenul indicat, Compania are dreptul să blocheze controlul autovehiculului și să întreprindă demersurile prevăzute la art. 4.7.

4.9 În cazul în care autovehiculul devine indisponibil tehnic, semnalele de avertizare apar pe tabloul de bord, pot fi auzite sunete suspecte și / sau nu există posibilitatea de a continua utilizarea autovehiculului în siguranță, Clientul se obligă să înceteze imediat utilizarea autovehiculului, să informeze Compania cu privire la aspectele menționate și să îndeplinească instrucțiunile date de către Companie.

4.10 În cazul în care autovehiculul este deteriorat din cauza unui accident de circulație sau din cauza oricăror alte circumstanțe, Clientul va informa imediat Compania și autoritățile competente (poliție, pompieri, ambulanță etc.), va completa declarația privind accidentele rutiere și va efectua alte acțiuni necesare pentru a evita sau a atenua deteriorarea iminentă a autovehiculului și / sau a persoanelor.

4.11 Defectele autovehiculului care nu au nicio influență asupra siguranței rutiere, precum și defectele care nu sunt consecință unei întrețineri tehnice necorespunzătoare a autovehiculului de către Companie nu vor fi considerate defecte.

#### **5. Cerințele pentru persoanele care utilizează autovehiculul:**

5.1 Clientul care conduce autovehiculul trebuie să dețină permisul de conducere valabil în categoria B (valabil cel puțin un an), trebuie să fie treaz și nu sub influența substanțelor narcotice, psihotrope sau a altor substanțe psihoactive. De asemenea, este interzisă predarea autovehiculului spre conducere de către alte persoane.

5.2 Clientul / Locatarul trebuie să cunoască și să respecte regulile de circulație rutieră și orice alte cerințe ale condițiilor legale ce se impun, în timp ce utilizează autovehiculul.

5.3 Pe toată perioada utilizării autovehiculului, Clientul este deplin răspunzător pentru utilizarea conformă a autovehiculului și își asumă riscul și responsabilitatea acestuia.

5.4 Nerespectarea de către Client a drepturilor prevăzute de acord și / sau de Regulament nu constituie o renunțare la aceste drepturi și executarea parțială a acestor drepturi nu exclude executarea în continuare a acestor drepturi.

5.5 În cazul în care Clientul nu informează Compania cu privire la daunele, defectele și / sau alte incompatibilități ale autovehiculului, echipamentului și / sau documentația acestuia, Clientul este răspunzător pentru toate celelalte daune neconforme, incompatibilități și defecte ale celor menționate mai sus.

5.6 În cazul în care Clientul încalca regulile de circulație rutieră și / sau alte acte juridice care conduc la efectuarea unor acțiuni suplimentare de către Companie (de exemplu, anunțarea poliției etc.), Clientul va plăti daunele ce decurg dintr-o astfel de încălcare.

5.7 Compania nu va fi trasă la răspundere pentru pierderile pe care le-a suferit Clientul datorită faptului că nu a putut utiliza autovehiculul în caz de accident sau din alte motive, aflate în afara controlului Companiei.

#### **6. Prevederi finale:**



6.1 Compania nu își asuma niciun risc sau raspundere si se elibereaza neconditionat din acestea, în toate situatiile în care Clientul nu se familiariza cu acordul si / sau Regulamentul, desi aceasta optiune a fost acordata si asumata de catre Client.

6.2 Termenii si conditiile mentionate în acest Regulament pot fi modificate de catre Companie în mod unilateral, iar Clientul va fi informat de catre Companie prin e-mail. Utilizarea continua a autovehiculului va fi considerata acceptarea Regulamentului actualizat.

Cauza	Suma datorata / Penalitate	Detalii
Cablul de încărcare pierdut sau deteriorat iremediabil din culpa Clientului	RON 2500	În modelele, care vin cu încărcare Type 2, puteți găsi cablul de alimentare în portbagajul mașinii. Vehiculele cu opțiunea de fast-charging în curent continuu (DC) nu au cablu Type 2 la bord. Acesta poate fi furnizat Clientului la cerere și după semnarea unui proces de predare-primire.
Cheie/card de acces sau documente vehiculului pierdute sau deteriorate din vina clientului.	RON 3150	După finalizarea cursei/ sesiunii de utilizare, cheile, cardul de acces și actele mașinii trebuie să fie luate în interiorul acesteia.
Fumat de produse din tutun, țigări electronice sau produse de tutun fără ardere în mașină.	RON 500 + costuri de reparatii necesare	În vehiculele SPARK este strict interzis fumatul de orice produse din tutun tradiționale, fără ardere sau electronice. Taxa de penalizare cuprinde cheltuieli pentru a scoate mirosul de nicotină/tutun din vehicul și orice eventuale pagube aduse mașinii ca urmare a fumatului în interiorul ei.
Interiorul mașinii este lăsat murdar sau a fost lăsat gunoi în mașină	RON 150	După finalizarea folosirii vehiculului, în interiorul lui nu trebuie lăstate lichide, alimente gunoier sau alte obiecte, care deteriorează aspectul vehiculului.
Interiorul vehiculului și/sau alte accesorii sunt deteriorate	Costul reparării și curățării vehiculului	Repararea interiorului se face numai în service autorizat și numai cu piese originale. Poate fi necesar să se folosească și servicii profesionale de curățenie.
În timpul folosirii vehiculelor au fost încălcate regulile de circulație sau alte prevederi legale și la sediul societății a fost primită notificare de la organele de control.	RON 150	Suma acoperă cheltuielile administrative ale societății. Clientul va plăti și sumele impuse de către organele de control.
O altă persoană decât Utilizatorul a condus vehiculul în timpul sesiunii de închiriere.	RON 980	Numai utilizatorul are voie să conducă vehiculul în timpul utilizării acestuia.
Clientul nu a anunțat Compania sau organele de poliție competente pentru accident de trafic rutier, în care a luat parte.	RON 1500	În cazul unui accident rutier Clientul trebuie să notifice imediat Compania și/sau agenții de poliție și alte autorități competente.
Vehiculul a fost deteriorat într-un accident de trafic din cauza Clientului.	EUR 100	Vehiculele sunt esențiale pentru desfășurarea activității Companiei și trebuie protejate. Suma exactă datorată se va calcula la cursul BNR din ziua aplicării amenzi.
Vehiculul nu a fost lăsat conectat la o stație de încărcare în zonele premise, când nivelul bateriei nu permite parcurgerea unei distanțe de minim 10 km.	RON 150	Vehiculul trebuie tractat la o stație din zonele premise din București.
Vehiculul este lăsat înafară de raza orașului București și are o încărcare a bateriei, care nu permite deplasarea lui pe o rază mai mare de 10 km.	RON 250 + costurile de tractare a vehiculului până la o stație de încărcare din București	În cazul, în care nivelul bateriei este scăzut, vehiculul trebuie lăsat la cea mai apropiată stație de lângă locația Clientului.

<p>Vehiculul este parcat într-un loc interzis sau într-o parcare private.</p>	<p>RON 150 + costurile transportarii vehiculului si/sau taxa achitata de catre Companie pentru perioada taxata de catre parcare privata</p>	<p>Vehiculul trebuie parcat în zone reglementate din Bucuresti.</p>
<p>Deterioarea sau distrugerea a unei statii de încarcare a partenerilor SPARK din cauza neglijentei Utilizatorului.</p>	<p>Costul remedierii sau înlocuirii statiei astfel cum este facturat de catre partenerul SPARK</p>	<p>Statiile de încarcare trebuie utilizate conform instructiunile vizibile pe fiecare statie. În cazul în care sunt necesare informatii aditionale, Clientul are posibilitatea sa contacteze numarul de support de pe cardul de încarcare din masina sau afisat direct pe statie.</p>
<p>Conducerea vehiculului sub influenta alcoolului, substante narcotice sau psihotrope.</p>	<p>RON 4000</p>	<p>Este interzisa conducerea vehiculului sub influenta alcoolului, substantele narcotice sau psihotrope.</p>
<p>Clientul opereaza vehiculul fara sa fi initiat sesiunea de închiriere, astfel cum este descrisa la Art. 2 din acest acord.</p>	<p>RON 900</p>	<p>Orice folosire neautorizata de catre Client aduce pagube Companiei.</p>
<p>Dupa finalizarea sesiunii de închiriere Clientul nu a lasat în masina cheia/cardul de acces si/sau actele masinii si/sau cardurile de încarcare sau de parcare aferente masinii si/sau alte accesorii aferente.</p>	<p>RON 10 pentru fiecare ora, începând cu ora a doua dupa încheierea sesiunii de utilizare, dar nu mai mult de suma maxima zilnica conform listei de pret al vehiculului. Suma se va calcula pentru fiecare 24 de ore pana la returnarea de catre Client a obiectelor lipsa.</p>	<p>Parasirea vehiculului fara a lasa actele masinii, cheia/cardul de acces sau alte accesorii face imposibila utilizarea ei de catre alti Clienti, care aduce o paguba a Companiei.</p>
<p>Vehiculul a fost avariat într-un accident rutier cauzat de Client</p>	<p>În functie de numarul de elemente deteriorate/evenimente constatate de asigurator si în functie de modelul vehiculului:  <b>Nissan Leaf:</b>          -Pana în 2 elemente / evenimente: 980 Lei          -De la 2 pana la 5 elemente / evenimente: 3000 Lei          -Peste 5 elemente / evenimente: 4900 Lei  <b>Renault ZOE:</b>          -Pana în 2 elemente / evenimente: 850 Lei          -De la 2 pana la 5 elemente / evenimente: 2500 Lei          -Peste 5 elemente / evenimente: 4400 Lei</p>	<p>Vehiculele sunt esentiale pentru functionarea serviciului SPARK si trebuie protejate. Scoaterea unui vehicul din serviciul pentru a fi facute reparatii aduce paguba Companiei.</p>

### **BMW i3:**

-Pana în 2 elemente /  
evenimente : 980 lei

- De la 2 pana la 5 elemente  
/ evenimente: 3000 Lei

-Peste 5 elemente /  
evenimente: 4900 Lei

Pentru toate celelalte  
vehicule care nu sunt  
descrise în mod explicit se  
aplică următoarele  
penalități:

-Pana în 2 elemente /  
evenimente : 980 lei

- De la 2 pana la 5 elemente  
/ evenimente: 3000 Lei

-Peste 5 elemente /  
evenimente: 4900 Lei

Dauna totala a Vehiculului, astfel cum este descrisa în Condițiile politei de asigurare, cauzata de accident rutier din vina Clientului. 10% din valoarea de Din vina Clientului, Compania pierde un activ si nou/valoarea asigurata a sunt generate costuri aditionale pentru vehiculului. înlocuirea lui.

Vehiculul este scos din functiune sau confiscat de autoritati din vina Clientului 75% din suma pretului zilnic conform listei de preturi a serviciilor SPARK. Compania nu poate folosi un activ/bun al sau Suma se percepe pentru din vina Clientului, fat care genereaza pierderi fiecare perioada de cate 24 pentru Companie. ore pana remediarea cazului.

6.3 Fiecare parte se angajeaza sa informeze cealalta parte în scris, prin utilizarea aplicatiei mobile sau a site-ului, cel târziu în termen de 5 (cinci) zile calendaristice, daca adresa de sediu (resedinta) sau alte informatii de contact prevazute în acord se modifica.

6.4 Termenii utilizati în acest Regulament au întelesul care atribuit în acord, cu exceptia cazului în care aceste Reguli stabilesc în mod clar si fara ambiguitate altfel.