

TERMENI SI CONDITII GENERALE
privind închirierea Autovehiculelor SPARK CAR SHARING S.R.L

Valid de la 15.10.2020

I. CADRU-GENERAL TERMENI ȘI CONDIȚII:

1. Informatiile Partilor:

Prenume: {personFirstName}

Nume: {personLastName}

CNP: {personPersonalCode}

Cetatenie: {personCitizenship}

Adresa de resedinta: {personResidenceAddress}

Numar telefon mobil: {personMobilePhoneNumber}

Adresa E-mail: {personEmailAddress}

denumit in continuare **Clientul**

si

Societatea SPARK CAR SHARING S.R.L., persoana juridică română, de drept privat, cu sediul în România, Mun. Bucuresti, Sector 2, Bd. Ghica Tei nr.25, etaj 1, website:www.espark.ro, înmatriculata la O.R.C. Bucuresti sub nr. J40/17015/2018, având CIF: 40219027, denumita în continuare **Compania**.

2. Preambul:

2.1 Compania ofera servicii de partajare a autovehiculelor complet electrice în Mun. Bucuresti, România, având solutii accesibile pentru mediul înconjurator.

Compania pune la dispozitia Clientilor, aplicatia SPARK, accesibila pentru mobil, prin care este facilitata rezervarea autovehiculului electric, informatiile despre accesibilitate si facturare fiind la doar câteva click-uri distanta. Utilizarea serviciului SPARK se percepe per minut, in limita kilometrilor parcursi zilnic, permitând Clientilor sa gestioneze atat calatoria, cat si cheltuielile.

2.2 Acesti Termeni si Conditii Generale (denumite în continuare TCG) reglementeaza relatia contractuala dintre Companie si conducatorul vehiculului electric (denumit în continuare Client) folosind aplicatia SPARK, în care și-a înregistrat datele și documentele necesare, pentru utilizarea vehiculelor electrice (denumita în continuare Serviciul).

Aplicatia permite înregistrarea si accesul la un cont de client, fiind cunoscute Clientului disponibilitatea autovehiculului, accesibilitatea autovehiculului, în functie de zona de interes a Clientului, punctele de încarcare, serviciile de tarifare si alte aspecte de interes pentru utilizarea Serviciului.

2.3 TCG nu se aplica în cazul în care sunt contrare prevederilor obligatorii din legislatia aplicabila. Împreuna cu TCG, se aplica, de asemenea, dispozitiile relevante ale Legii privind protectia consumatorilor, precum și alte legi utile reglementarii prezentei relatii contractuale, precum și utilizarii unui autovehicul pe drumurile publice etc..

2.4 Prin utilizarea Serviciului si înregistrarea contului, Clientul recunoaste faptul ca este obligat la respectarea TCG, in versiunea lor curenta. Daca Clientul nu doreste sa respecte termenii si conditiile generale, nu va putea utiliza sub nicio forma serviciul oferit de Companie.

2.5 Compania își rezerva dreptul de a schimba si actualiza în orice moment continutul website-ului, aplicatiei, precum si Termenii si conditiile, Regulamentul de utilizare, Politica de confidentialitate, Politica cookies etc., fara niciun fel de notificare prealabila. Utilizarea continua a Serviciului va fi considerata acceptarea oricarui continut, in forma actualizata.

2.6 În caz de divergenta sau neintelegeri între Companie si Client, se vor aplica Termenii si conditiile valabile la momentul survenirii divergenței sau neintelegerii.

2.7 Descarcarea aplicatiei mobile, urmata de inregistrarea contului (completarea formularului) echivaleaza cu citirea, intelegerea si acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos de catre Clientul avand datele astfel inregistrate.

2.8 Bifarea casutei ACCEPT TERMENII SI CONDITIILE de catre Client echivaleaza cu citirea, intelegerea si acceptarea termenilor si conditiilor.

PRIN INREGISTRAREA CONTULUI DE CLIENT SI BIFAREA CASUTEI "ACCEPT TERMENII SI CONDITIILE", Clientul garanteaza:

2.8.1 ESTE PERSOANA FIZICA, cu capacitate deplina de exercitiu, are minim 19 de ani si poseda permis de conducere categoria B de minim 12 luni; Permisul de conducere acceptat de catre Companie trebuie sa fie emis doar de catre autoritatile abilitate de pe teritoriul Romaniei (permis de conducere romanesc) sau UE (permis de conducere international), fara alte formalitati suplimentare. Compania isi rezerva dreptul de a refuza inregistrarea Clientului in aplicatia mobila si utilizarea serviciului, pe baza altor documente decat cele solicitate in mod expres in prezentele TCG, asa cum sunt dar fara a se limita la: alte tipuri de permise de conducere (emise de autoritatile din alte state in afara Romaniei sau UE, incluzând dar fără a se limita la: Marea Britanie, Republica Moldova, Georgia etc., pentru alte categorii de autovehicule etc.), dovezi inlocuitoare ale documentelor oficiale, documente care contin modificari vizibile, stersaturi, date necorespunzatoare etc..Compania isi rezerva dreptul de a-si selecta clientii;

2.8.2 INFORMATII CORECTE, CLARE SI REALE, incluzand orice tip de informatie necesara pentru conditiile de plata, date și documente de identificare, date de contact; Va actualiza imediat, inainte de utilizarea Serviciului, in mod corect si permanent orice informatie in acest sens, anuntand Compania in prealabil. Compania isi rezerva dreptul de a refuza inregistrarea Clientului in aplicatia mobila si utilizarea serviciului, precum și de a bloca imediat utilizarea serviciului de catre Client, fara formalitati prelabile, pe baza informatiilor si documentelor necorespunzatoare, nereale sau nelegale. Ii este interzis Clientului sa steargă total sau partial datele si/sau documentele inregistrate in aplicatia Spark, dupa utilizarea Serviciului si neplata acestuia. In caz contrar, Compania isi rezerva dreptul de a solicita Clientului plata imediata si integrala a unei sume egale cu valoarea datorata si neplatita a Serviciului utilizat, cu titlu de penalitate;

2.8.3 ACORDUL EXPRES PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU ONORAREA SERVICIULUI DE CATRE COMPANIE. Prin inregistrarea contului, Clientul isi exprima in mod expres si neechivoc consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri similare celor pentru care au fost puse la dispozitia Companiei, in acord cu Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR);

2.8.4 RESPECTA, TOATE SI ORICARE TERMENI SI CONDITII, CONFIDENTIALITATEA ACESTORA, PRECUM SI TOATE DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALA, pe care Serviciul oferit de catre Companie le comporta;

2.8.5 ARE DREPTUL DE A UTILIZA SERVICIUL CONFORM PREZENTULUI CONTRACT (TCG). In cazul în care Clientul nu este de acord/nu isi exprima acordul asupra termenilor sau a oricaror altor prevederi/modificari privind prezentul Contract (TCG), singura optiune este aceea de a nu inregistra contul de Client.

3. Definitii:

3.1 Client: persoana fizica care manifesta intentia ferma de a utiliza Serviciul Companiei, prin inregistrarea contului de Client;

3.2 TCG: relatia contractuala dintre Companie si conducatorul vehiculului electric (denumit în continuare Client) folosind aplicatia SPARK, în care și-a înregistrat datele și documentele necesare, pentru utilizarea vehiculelor electrice (denumita în continuare Serviciul);

3.3 Contract: prezentul acord între Companie si Client în cadrul unui sistem de folosinta temporara a unui autovehicul electric si a unui sistem de plata, la distanta, organizat, fara prezenta fizica simultana a unui reprezentant al Companiei si a Clientului, cu utilizarea

exclusiva a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanta, pâna la si inclusiv în momentul în care este încheiat acordul;

3.4 Perfectarea Contractului: transmiterea Formularului de creare a contului de catre Client, împreuna cu acceptarea expresa a TCG, presupune acceptarea integrala din partea Clientului a Termenilor si Conditiei si constituie acceptarea neechivoca a propunerii contractuale în temeiul art. 1196 din Codul civil fata de Companie;

3.5 Serviciul : disponibil pe website-ul Companiei si care se regaseste în Aplicatia accesata de catre Client, privind utilizarea temporara si contra-cost a unui Autovehicul electric;

3.6 Puncte bonus : facilitati acordate pentru uilizarea constanta a Serviciului de catre Client; se aplica pentru fiecare 1 leu cheltuit pentru închirierea Autovehiculului parcurs (1leu=1punct); fiecarui tip de Autovehicul îi corespunde o anumita limita minima de puncte bonus, care este valabila pentru posibilitatea utilizarii gratuite a Autovehiculului de catre Client pentru o zi (24 de ore); valabilitatea punctelor bonus acumulate de catre Client au valabilitatea maxima de 24 de luni; nu se pot cumula cu alte campanii de fidelizare/vouchere initiate de catre Companie;

3.7 Aplicatia : program destinat, de regula, unui dispozitiv mobil care ruleaza pe baza unui sistem de operare specific (de ex. Android), este descarcata gratuit si care beneficiaza de protectia dreptului de autor; reprezinta totodata un sistem activ si integrat de informatii diverse care contine pe de-o parte profilul Clientului (datele Clientului, inclusiv datele de plata), serviciile Companiei (serviciile deja utilizate de catre Client, serviciile pe care le poate utiliza, lista autoturismelor), harti (indicatii privind disponibilitatea autovehiculelor); Aplicatia poate fi accesata oricând (24/24-7/7) si de oriunde (Mun. Bucuresti) de catre Client, doar pe baza criteriilor solicitate pentru realizarea contului de client (nume Client si parola); Totodata, reprezinta unicul instrument de solicitare-obtinere ferma, contra-cost a utilizarii unuia dintre Autovehiculele Companiei si a altor servicii, în termenele si conditiile specificate în continutul solicitarii si a prezentelor TCG;

3.8 Cont Client : sistemul integrat si active de informatii privind datele Clientului, datele Companiei, serviciile Companiei si alte detalii specifice; realizarea contului de catre Client este posibila numai pe baza criteriilor solicitate (nume Client si parola) si acceptarii prezentelor TCG;

3.9 Autovehiculul : bunul mobil, cu propulsie electrica, proprietatea Companiei, care este furnizat de catre aceasta Clientului, pentru utilizarea temporara, pe baza solicitarii exprese a acestuia din urma, lansata direct din aplicatia proprie, în conformitate cu termenele si conditiile stabilite în prezentele TCG; Autovehiculul detine instalat un sistem electronic, care înregistreaza si livreaza Clientului, distanta parcursa, perioada de utilizare, precum si alte date referitoare la vehicul si utilizarea acestuia, în raport cu care se aplica tarifarea utilizarii acestuia;

3.10 Perioada de utilizare a vehiculului : perioada de timp de la deblocarea autovehiculului de catre Client, prin selectarea comenzii "Deblocare" din Aplicatie pâna la returnarea autovehiculului la locatia specificata si selectarea comenzii " Finalizati calatoria" din Aplicatie;

3.11 Alte servicii : presupun întretinerea autovehiculelor (servicii majore si actuale de reparatii, servicii tehnice), asigurarea obligatorie de raspundere civila pentru detinatorul vehiculului si asigurarea vehiculului, toate materialele necesare pentru exploatarea vehiculului (de exemplu electricitate, lichid de spalare a parbrizului);

3.12 Lista de preturi : taxele pentru serviciile de utilizare autovehicul si alte servicii, alte taxe, toate furnizate pe website-ul Companiei si în aplicatia mobila;

3.13 Lista sanctiuni: sumele datorate de catre Client pentru utilizarea defectuosa, necorespunzatoare a Autovehiculului (Anexa 1 la prezentul);

3.14 Informatii confidentiale: reprezinta orice informatie privitoare la secrete profesionale si orice alte informatii apartinand oricareia dintre Parti inclusiv, dar nu limitat la continutul prezentelor TCG.

4. Interpretare:

4.1 TCG se interpretează după voința concordantă a Partilor, având la bază scopul relației contractuale.

4.2 Clauzele TCG susceptibile de mai multe înțelesuri se interpretează în sensul ce se potrivește cel mai bine naturii și obiectului prezentelor TCG.

4.3 În cazul în care, după aplicarea clauzelor de interpretare prevăzute mai sus, subzistă clauze neclare, acestea se vor interpreta în favoarea celor care se obligă.

4.4 Cuvintele „din/în prezentul”, „prin prezentul” și/sau cuvinte similare vor fi interpretate pentru a face referire exclusiv la aceste TCG, dacă nu se declară altfel, ca un întreg și nu ca o prevedere individuală a acestui acord; Orice referire la capitole, titluri, articole, paragrafe, alineate, anexe ale prezentului sunt referiri exclusiv ale acestui acord.

4.5 În prezentele TCG, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context; Acolo unde un cuvânt sau o expresie este definită în prezentul, fiecare din celelalte forme gramaticale ale sale va avea un sens corespondent.

4.6 Cuvintele „Compania”, „Clientul”, „Partea” vor fi interpretate astfel încât să includă oricare sau toate persoanele fizice, juridice – părți contractante.

4.7 Ori de câte ori cuvintele „includ”, „include” sau „inclusiv” sunt folosite în prezentul acord, acestea trebuie să fie urmate de sintagma „fără a se limita la acestea”.

4.8 Acest acord va include orice Preambul și anexe atașate la acesta și referințele la clauze și anexe sunt referințe la clauzele și anexele acestui acord, iar anexele atașate (de ex. politica de confidențialitate) la acest acord fac parte integrantă din acest acord.

4.9 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

4.10 În caz de conflict între versiunea prezentei TCG în limba română și cea în limba engleză, va prevala conținutul TCG în limba română.

5. Obiectul TCG – Serviciile SPARK

5.1 Obiectul prezentului acord îl reprezintă furnizarea de către Companie a serviciului de închiriere temporară, cu titlu oneros a autovehiculelor, care se află în proprietatea și/sau deținerea legală a acestuia, precum și a altor servicii, prezentate pe website-ul Companiei și în Aplicația mobilă, în favoarea Clientului, înregistrat în evidența Companiei, prin crearea contului de Client și utilizarea Aplicației aferente. Clientul va utiliza și va plăti închirierea autovehiculului închiriat, în termenele și condițiile prezentate pe website-ul Companiei, Aplicația mobilă și prezentele TCG.

5.2 La încheierea prezentului Acord, Clientul confirmă datele de conectare a contului de client și a aplicației mobile. Clientul va proteja datele de conectare (inclusiv parola) din contul de client și aplicația mobilă și va informa imediat Compania, în cazul pierderii acestora, Clientul fiind unicul responsabil pentru protejarea, recuperarea și securitatea acestora.

5.3 Procedurile de gestionare a opțiunii, rezervării autovehiculului, procedura de utilizare a autovehiculului, condițiile de inspectie a autovehiculului, condițiile legate de defecte și incompatibilități ale autovehiculului și alte condiții legate de închirierea unui autovehicul Spark și a serviciilor sunt prevăzute în continuare, la secțiunea II - Cadrul special - Contract închiriere Autovehicule SPARK și sunt publicate în aplicația mobilă și pe website-ul Spark. Compania are dreptul de a modifica în mod unilateral prezentele TCG, continuând și Contractul de închiriere Autovehicule SPARK, prin notificarea de către Companie adresată Clientului prin e-mail cu privire la acest aspect. Utilizarea continuă a Serviciului va fi considerată acceptarea acestora în forma actualizată.

5.4 După încheierea prezentului acord, acceptarea expresă a TCG, Clientul va putea utiliza Serviciul Companiei, conform Contractului de închiriere, prin intermediul aplicației mobile sau a contului de client.

5.5 Prezentele TCG vor fi considerate un acord irevocabil între Companie și Client, atata timp cât Clientul este înregistrat în evidența Companiei prin intermediul contului de client. Partile iau act și accepta faptul că instrucțiunile Clientului efectuate prin utilizarea aplicației mobile sau a contului de client au același efect juridic obligatoriu, ca și semnatura pe documentele scrise, și constituie probe valabile în instanța sau orice alte proceduri legale.

6. Condițiile de utilizare a Autovehiculului:

6.1 Pe toată perioada închirierii, Clientul va utiliza autovehiculul ca un proprietar prudent și diligent și îl va utiliza numai în scopuri licite, doar pe teritoriul României, în condițiile și termenele TCG, fără a contrazice cerințele Regulamentului.

6.2 Clientul trebuie să respecte cerințele de exploatare ale autovehiculului, instrucțiunile și recomandările producătorului autovehiculului, regulile traficului rutier stabilite prin acte normative și cerințele altor acte legislative aplicabile, asupra cărora trebuie să se informeze în prealabil. Cerințele de exploatare ale autovehiculului, deși nu sunt menționate în TCG, sunt considerate obișnuite pentru utilizarea autovehiculului.

6.3 Fiecare autovehicul are o cheie de aprindere/acces a autovehiculului, un certificat de înmatriculare a vehiculului, asigurare RCA și este dotat conform specificațiilor fiecărui tip/marca autovehicul, incluzând un cablu de alimentare de tip 2; în cazul în care Clientul intenționează încărcarea electrică a Autovehiculului la o priză de uz domestic, Compania îi va pune la dispoziție cablul de alimentare de tip schuko, predarea acestuia realizându-se numai la sediul Companiei, pe baza unui Proces-verbal de predare-primire.

6.4 Înainte de preluarea autovehiculului, Clientul trebuie să-l inspecteze, să-l verifice dacă există nereguli vizibile în exterior sau în interior, precum și să verifice existența elementelor prezentate în art. 5.3., precum și a celor prezentate în Regulamentul de utilizare. În cazul în care Clientul sesizează nereguli, va informa imediat Compania și nu va utiliza autovehiculul înainte de primirea unui răspuns din partea acesteia. În caz contrar, se va considera că toate neregulile au avut loc în perioada în care Clientul utilizează autovehiculul, iar Clientul este responsabil pentru orice neregula nesesizată și nesemnalată.

6.5 După utilizarea autovehiculului, Clientul îl va returna Companiei în locația indicată în Regulament și în starea preluării, exceptând uzura normală, raportată la perioada de utilizare.

6.6 În cazul în care autovehiculul este pierdut, distrus, deteriorat sau descompus, precum și în cazul în care apar împrejurări, care împiedică posesia și folosirea autovehiculului, Clientul este obligat să informeze imediat Compania și autoritățile competente, așa cum sunt dar fără a se limita la: organele poliției, pompierii, ambulanta etc..

6.7 Fără acordul scris prealabil al Companiei, Clientul nu are dreptul să subînchirieze autovehiculul, să-și transfere drepturile și obligațiile în baza acordului sau să transfere autovehiculul și să autorizeze / să creeze condiții pentru o altă persoană de a utiliza autovehiculul. Clientul nu are dreptul să utilizeze, direct sau indirect, prin interpusi, sub nicio formă, Autovehiculul în scop comercial (așa cum sunt dar fără a se limita: activități de ride-sharing, taximetrie, transport bunuri, persoane, activități de publicitate etc.). Clientul este de acord să plătească Companiei suma de 10.000 (zece mii) de lei în cazul încălcării prezentei clauze, cu titlu de daune-interese, precum și orice despăgubire, în cazul în care prin utilizarea neautorizată în scop comercial a Autovehiculului închiriat de către Client, acesta a încălcat prevederile legale ale legilor în vigoare (așa cum sunt dar fără a se limita la: regimul taxelor și impozitelor, regimul activităților comerciale, regimul circulației pe drumurile publice etc.), a cauzat prejudicii, vătămări și orice alte consecințe care rezultă direct sau indirect din fapta Clientului.

7. Declarații:

7.1 Prin acceptarea TCG, Clientul declară pe proprie răspundere că datele furnizate, necesare pentru încheierea prezentului acord, înregistrarea contului de client sunt adevărate, corecte și complete. În cazul modificării datelor din formularul de înregistrare, Clientul se obligă să actualizeze imediat aceste date. În nici un caz, Compania nu va fi răspunzătoare pentru

daunele suferite de Client si / sau terte persoane din cauza unor date cu caracter personal incorecte si / sau incomplete furnizate de catre Client sau de nerespectarea si completarea acestor date dupa ce au fost modificate.

7.2 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este pe deplin familiarizat si ca este de acord cu TCG, Acordul si Regulamentul, toate si oricare conditii fiind clarificate.

7.3 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca a luat la cunostinta si ca este de acord cu consecintele neexecutarii, executarii întârziate sau defectuoase a obligatiilor stabilite în sarcina Clientului, inclusiv, dar fara a se limita la sanctiuni, motive de încetare a acordului, motive si proceduri de despagubire a daunelor.

7.4 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este familiarizat cu potentialele riscuri de utilizare a fluxurilor electronice.

7.5 Prin acceptarea TCG, Clientul își exprima consimțământul în favoarea Companiei de a prelucra datele personale (furnizate de Client si primite de terti) prin mijloace automate sau prin alte mijloace în scopul administrarii si executarii acordului. Datele cu caracter personal ale Clientului vor fi prelucrate în scopul comercializarii directe numai dupa primirea consimțământului de catre Client, prin acceptarea TCG si a Politicii de confidentialitate. Informatii detaliate despre datele prelucrate de catre Companie sunt publicate în aplicatia mobila si pe website.

7.6 Prin acceptarea TCG, Clientul este de acord ca, în cursul încheierii si executarii acordului, Compania are dreptul de a colecta, evalua si gestiona în orice alt mod toate datele disponibile ale Clientului (inclusiv, dar fara a se limita la codul personal, ratingul de credit etc.) în scopul verificarii solvabilitatii, gestionarii si / sau colectarii datoriilor. În cazul în care Clientul nu își îndeplineste obligatiile financiare în baza acordului si nu elimina încălcarea dupa avertizare, Compania are dreptul (în conformitate cu legislatia privind procedurile de procesare si transfer a datelor respective) sa publice aceste circumstante si / sau sa transfere datele personale ale Clientului (inclusiv, dar fara a se limita la numarul de identificare personala) catre persoane cu interes legitim, autoritati competente, administratori de fisiere de date comune, în scopul gestionarii si / sau colectarii datoriilor. Compania își îndeplineste obligatiile contractuale si legale pe baza datelor indicate de catre Client. În orice moment, la prezentarea documentului de identificare personala, Clientul poate solicita accesul la datele personale prelucrate de Companie, corectarea datelor inexacte si poate obiecta prelucrarea datelor cu caracter personal sau poate solicita stergerea acestuia în conformitate cu procedurile si pe motivele stabilite în lege.

7.7 Prin acceptarea TCG, Clientul recunoaste Companiei dreptul de a aplica proceduri de executare a sumelor datorate, ca urmare a utilizarii serviciilor Companiei, inclusiv transferul creantelor catre o terta parte (societate de colectare a datoriilor etc.), fara consimțământul separat al Clientului. Costurile suplimentare ale Companiei asociate cu recuperarea creantelor vor fi rambursate pe cheltuiala Clientului.

7.8 Prin acceptarea TCG, Clientul recunoaste dreptul Companiei de a prezenta datele si informatiile personale destinatarilor de date, parteneri ai Companiei, localizate si care opereaza în România si / sau dincolo de teritoriul sau (atât în Uniunea Europeana si în alte tari), dar numai în scopul buneii desfasurari a prezentului Acord sau a acordurilor Companiei cu partenerii respectivi.

7.9 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este informat despre optiunea de a se opune prelucrării datelor personale în scopuri de marketing direct, precum si despre celelalte drepturi legate de prelucrarea datelor cu caracter personal.

7.10 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este familiarizat cu regulile de asigurare a autovehiculului, cu evenimentele neasigurate si cu cazurile în care societatea de asigurari are dreptul sa refuze sa plateasca prestatiile de asigurare sau sa le reduca pe acestea. Clientul cunoaste faptul ca deductibilitatea (franciza) de asigurare neconditionata a vehiculului este de 300 EUR (300 euro), iar pentru un risc de furt - 10 (zece) la suta, dar nu mai puțin de 300 EUR (trei sute de euro).

7.11 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este informat despre cazurile în care asiguratorul poate formula actiuni legale împotriva persoanei responsabile, în conformitate cu regulile de asigurare a autovehiculului.

7.12 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este informat cu privire la dreptul de a furniza servicii de calatorie prin intermediul autovehiculelor autorizate ale Companiei si numai cu consimtamantul prealabil scris al acesteia. Clientul cunoaste faptul ca prin utilizarea autovehiculului Companiei pentru a oferi servicii de calatorie, asigurarea neconditionata deductibila (franciza) este de 500 EUR (cinci sute de euro).

7.13 Prin acceptarea TCG, Clientul confirma ca s-a familiarizat cu principiul operarii sistemului de autovehicule, cu datele colectate si transmise de acesta, precum si cu tipurile de astfel de date si nu obiecteaza ca aceste date sa fie colectate si utilizate în scopul îndeplinirii acestui acord; Clientul este de acord cu datele furnizate de Sistemul GPS al Autovehiculului si ca aceste date vor fi utilizate si considerate credibile la calcularea taxei de închiriere. De asemenea, Clientul este de acord ca astfel de date sa fie folosite ca probe valabile în procesele instantelor judecatoresti sau alte proceduri legale.

8. Valabilitatea TCG:

8.1 Prezentul acord intra în vigoare la momentul acceptarii exprese si implicit a înregistrarii contului de client si va ramâne în vigoare pentru o perioada nedeterminata de timp.

8.2 Oricare dintre parti are dreptul sa înceteze unilateral prezentul acord fara a se adresa instantei printr-o notificare scrisa transmisa celeilalte parti cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte de data de încetare, sub conditia ca la data comunicarii notificarii partea care solicita încetarea contractului sa-si fi executat toate si oricare obligatii contractuale.

8.3 La data notificarii de încetare a prezentului acord, Compania are dreptul, fără nicio formalitate prealabilă, sa opreasca imediat executarea acestuia, sa anuleze rezervarile Clientului si sa blocheze accesul acestuia la aplicatia mobile sau contul de client daca Clientul nu respecta prevederile acordului si / sau a Regulamentului.

8.4 Compania are dreptul sa rezilieze prezentul acord fara a recurge la instanta printr-o notificare scrisa transmisa Clientului cu cel puțin 5 (cinci) zile înainte de data e reziliere, în cazul în care Clientul încalca prevederi esentiale ale prezentului acord. Sunt considerate prevederi esentiale: întârzierea platii oricarei sume datorate pentru mai mult de 10 (zece) zile calendaristice; nereusita repetata de a executa sau de a indeplini necorespunzator oricare dintre obligatiile prezentului acord; în cazul în care Clientul utilizeaza autovehiculul fara a respecta Regulamentul sau intentioneaza sa execute actiuni nelocale care sunt daunatoare sau pot dauna performantei autovehiculului, a sistemului sau si / sau a aplicatiei mobile, furnizarea de date, informatii și documente false sau necorespunzătoare persoanei

8.5 Incetarea acordului nu afecteaza valabilitatea dispozitiilor acordului privind procedura de solutionare a litigiilor si alte dispozitii, cu conditia ca aceste dispozitii, în esenta lor, sa ramâna valabile dupa încheierea acordului.

9. Plata:

9.1 Clientul plateste Companiei pentru utilizarea autovehiculului (în continuare - Taxa de închiriere) în conformitate cu Preturile efective în momentul rezervarii acestuia, care sunt prezentate pe website-ul www.espark.ro si in aplicatia mobila SPARK. Factura de utilizare a autovehiculului se elibereaza persoanei care a fost desemnata si înregistrata de catre Client în relatia cu Compania si nu poate fi modificata. Pretul inchirierii fiecarui

9.2 Clientul plateste Companiei o taxa de verificare a conformitatii datelor si documentelor transmise in aplicatia mobila, in quantum fix, respectiv 50 (cincizeci) de lei, care se va transforma automat intr-un voucher (o reducere de cost cu o valoare determinata), avand valoarea inscrisa in aplicatia mobila, pe care Compania il acorda Clientului o singura data pentru cursele efectuate de catre Client cu autovehiculele Spark. Verificarea datelor si documentelor se realizeaza de catre Companie cu respectarea confidentialitatii datelor Clientului si GDPR, cu concursul personalului angajat al Companiei si al furnizorilor de servicii-parteneri ai Companiei (payment provider), astfel incat taxa perceputa este utilizata

de catre Companie pentru plata serviciilor de verificare. Clientul accepta faptul ca nu poate obliga Compania sub nicio forma sa restituie taxa de verificare, indiferent de motiv.

9.3 Perioada de utilizare a autovehiculului începe când autovehiculul este deblocat prin selectarea comenzii "Deblocare" utilizând aplicatia mobile sau contul de client si se încheie la returnarea vehiculului în locatia specificata în Regulament si selectarea comenzii "Blocare" utilizând aplicatia mobile sau contul de client.

9.4 Plata serviciului de închiriere autovehicul si a altor servicii, daca este cazul, se va efectua imediat, dupa finalizarea utilizarii Serviciului, prin ordondarea platii de catre Companie, pe baza datelor inregistrate prin GPS referitoare la utilizarea Serviciului (distanța, km parcursi, perioada de utilizare), având datele cardului de plata înregistrate în aplicatie sau contul de client, prin intermediul furnizorului de plati electronice. Prin rezervarea autovehiculului, Clientul confirm modalitatea de plata electronica si ca exista fonduri suficiente în contul aferent detaliilor cardului, înregistrate în aplicatie sau contul de client. Totodata, prin introducerea datelor bancare de catre Client acesta isi asuma modalitatea de plata, precum si orice raspundere privind urmatoarele situatii dar fara a se limita la: neplata serviciului datorita inexistentei fondurilor banesti sau a altor situatii, detinerea legala a datelor bancare furnizate etc..Compania nu isi asuma nicio raspundere privind eventuale diferende survenite între utilizatorul datelor bancare (Clientul) si proprietarul de drept al datelor bancare si isi rezerva dreptul sa solicite Clientului plata despagubirilor in cazul primirii oricaror categorii de sesizari (notificare, plangere, sesizare, actiune in instanta etc.) din parte proprietarului de drept al datelor bancare.

9.5 Clientul este de acord ca instrumentul de plata (cardul de plata) înregistrat în aplicatia mobila sau contul de client trebuie sa permita retragerile automate din contul conectat la card. Sumele pentru serviciile furnizate vor fi debitate automat din cardul înregistrat de catre Client, începând cu momentul finalizării sesiunii de închiriere a Autovehiculului, dar nu mai târziu de 24 de ore de la acest moment. În caz de nereusire a retragerilor automate din contul de card legat, într-un interval de maim 24 de ore, din cauza fondurilor insuficiente în contul bancar, Compania va informa Clientul. În cazul în care dupa trecerea acestui interval de timp, Compania în continuare nu poate retrage suma aferenta închirierii Autovehiculului de catre Client, Compania își rezerva dreptul de a aplica o penalitate de întârziere de 0,1%, precum si de a aplica o taxa administrativa de 5 (cinci) euro. În cazul în care în maxim 3 (trei) zile de la data utilizarii Serviciului, Clientul nu achita contravaloarea acestuia, Compania își rezerva dreptul de a demara actiunile legale ce se impun, pentru recuperarea sumei datorate și a penalităților aferente; cuantumul penalităților poate depăși cuantumul debitului principal.

9.6 Sumele de plata pentru Client se calculeaza de catre Companie în acord cu datele înregistrata în aplicatia mobila, precum si cu datele din sistemul GPS a autovehiculului, Compania comunicându-i Clientului pe e-mail factura continând sumele de plata aferente închirierii autovehiculului si utilizarii serviciilor. La primirea facturii, Clientul este obligat sa verifice corectitudinea datelor, inclusive a sumelor înscrise în continutul acesteia, iar în cazul în care sunt erori, sa informeze Compania în maxim 48 (patruzeci si opt) de ore de la comunicarea facturii, în caz contrar, Partile vor considera factura emisa de catre Companie ca fiind valabila si corecta.

9.7 Clientul cunoaste si este de acord ca deblocarea sau blocarea autovehiculului (fiecare actiune separata) poate dura pâna la 1 (un) minut din cauza operatorilor de retea, iar aceasta durata este inclusa în perioada de închiriere a autovehiculului, nefiind supusa unei taxe suplimentare de închiriere.

9.8 În cazul în care Clientul nu plateste nicio suma datorata pentru serviciile utilizate, nu reuseste sa returneze autovehiculul în locatia indicata sau în cazul altor încălcari ale acordului sau Regulamentului, Compania are dreptul sa blocheze accesul Clientului la aplicatia mobila sau a contului de client si / sau sa blocheze utilizarea autovehiculului (blocarea aprinderii/accesului autovehiculului) pâna când toate încălcarile Clientului sunt remediate.

9.9 Compania autorizează, iar Clientul accepta faptul ca imediat dupa trecerea unui interval de 24 (douazeci si patru) de ore, timp in care Clientul a utilizat Serviciul in mod continuu,

respectiv Clientul nu a închis sesiunea de utilizare a autovehiculului, conform indicațiilor aplicației mobile, sistemul online de facturare va genera automat factura pentru serviciul utilizat și va solicita plata imediată a utilizării serviciului.

9.10 În cazul în care în condițiile menționate la art. 8.9 Clientul continuă să utilizeze serviciul fără a efectua imediat plata cu succes a utilizării serviciului în mod continuu pentru un interval de 24 (douăzeci și patru) de ore, Compania este în drept să considere utilizarea serviciului de către Client în mod neautorizat. Prin utilizarea neautorizată a autovehiculului de către Client, acesta acceptă în mod implicit să suporte consecințele legale ale utilizării neautorizate și măsurile legale ce se impun, așa cum sunt dar fără a se limita la: plata penalităților privind întârzierea plății serviciului utilizat, blocarea accesului la serviciul utilizat de către Client, recuperarea autovehiculului, sesizarea organelor abilitate referitor la infracțiunea de furt sau alte infracțiuni care caracterizează fapta ilicită a Clientului etc..

9.11 În cazul în care Clientul procedează la ștergerea contului sau oricăror date de identificare, așa cum sunt dar fără a se limita la: nume, date de contact, documente de identificare, date bancare (contul bancar), fără a informa Compania în prealabil, aceasta din urmă nu-și asumă nicio răspundere privind eventualele consecințe ce ar putea rezulta în mod direct sau indirect din aceste acțiuni ale Clientului. De asemenea, în cazul în care Clientul procedează la ștergerea contului sau a oricăror date/documente de identificare, așa cum au fost menționate anterior, în situația în care înregistrează sume restante în evidența Companiei, aceasta din urmă își rezervă dreptul de a aplica o penalitate egală cu valoarea sumei datorate, precum și să întreprindă toate măsurile legale ce se impun pentru tragerea la răspunderea civilă și/sau penală a Clientului, pentru recuperarea prejudiciului produs Companiei prin această faptă.

9.12 Compania poate modifica lista de preturi în mod unilateral și va anunța Clientul despre actualizarea acestora direct în aplicația mobilă și pe website.

9.13 În cazul în care Compania are obligația de a restitui orice sumă Clientului, cu excepția cazului în care părțile convin altfel, aceste sume vor fi returnate în contul bancar, având detaliile cardului de plată înregistrate în aplicația mobilă sau contul de client, din care a fost efectuată plata de către Client.

9.14 În cazul în care Clientul devine eligibil, conform condițiilor campaniilor de fidelizare, pentru aplicarea de discount-uri, acestea se vor scadea proporțional din sumele datorate pentru închirierea autovehiculului și utilizarea serviciilor, în termenele și condițiile prevăzute de fiecare astfel de campanie.

9.15 Compania execută programul de loialitate eGO, prin care Clientului îi este acordat un punct (1) eGO **pentru fiecare 1 leu plătit pentru închirierea unui autovehicul Spark**. Clientul poate verifica suma punctelor eGO colectate în contul Spark. Clientul are dreptul de a face schimb de puncte eGO colectate în premii, mai multe informații fiind publicate în aplicația mobilă și pe site. Punctele eGO colectate sunt valabile timp de 24 de luni. Dacă Clientul nu utilizează punctele colectate în limita de timp stabilită, acestea vor fi anulate. Compania își rezervă dreptul de a modifica termenii programului de fidelizare fără a anunța în prealabil Clientul. Compania are dreptul să pună capăt programului din orice motiv, printr-o notificare prealabilă a clientului.

9.16 Pentru nerespectarea prezentelor TCG, incluzând Regulamentul de utilizare, cu ocazia utilizării aplicației și/sau a serviciului Companiei, Clientul este de acord să plătească integral și imediat o penalitate corespunzătoare, a cărei valoare este prevăzută în Anexa 1 la TCG.

10. Drepturile și Obligațiile Partilor:

10.1 Pentru Companie:

1. Asigura serviciile solicitate de către Client în condițiile și termenele convenite, cu respectarea normelor legale în vigoare;
2. Asigura resursele umane, materiale, tehnice și alte asemenea necesare prezentării serviciilor, precum și punerii acestora la dispoziția Clientului;
3. Are dreptul la plata integrală și la timp a serviciilor realizate, conform prezentului acord;

4. Are dreptul sa utilizeze toate si oricare dintre datele si informatiile de care ia cunostinta pe parcursul derularii perioadei contractuale în scopul atingerii obiectivelor prezentului contract;
5. Compania își asuma obligatii privind modalitatea si timpul de livrare a autovehiculului închiriat în locatia indicata;
6. Obligatiile si responsabilitatile Companiei fata de Client sunt exclusiv cele definite de prezentul acord; din acest motiv, în cazul încălcării sau neîndeplinirii obligatiilor contractuale imputabile Companiei, aceasta nu este responsabila pentru un quantum mai mare decât cel varsat de catre Client pentru închirierea autovehiculului sau utilizarea serviciilor.

10.2 Pentru Client:

1. Asigura achitarea valorii contractului în conformitate cu dispozitiile prezentului acord;
2. Transmite Companiei toate informatiile corecte si complete privind datele personale, informatiile privind utilizarea autovehiculului, în situatiile care au generat pierderi;
3. Raspunde de realitatea si acuratetea informatiilor transmise cu ocazia înregistrării contului de client si a rezervării si utilizării autovehiculului, precum si în orice alte situatii;
4. Anunta Compania imediat cu privire la eventuale neconformitati ale autovehiculului închiriat;
5. Foloseste autovehiculul închiriat cu prudenta si cu diligența;
6. Preda autovehiculul închiriat în termenele si conditiile stabilite în prezentelor TCG.

11. Raspunderea Clientului:

11.1 Clientul este pe deplin raspunzator pentru Autovehicul pe intreaga perioada de utilizare a acestuia, incluzand dar fara a se limita la bunurile proprii ale Autovehiculului, bunurile proprii ale Clientului; Clientul nu va solicita despagubiri și nu va trage la raspundere Compania pentru bunurile pierdute sau uitate in timpul sau dupa utilizarea Autovehiculului.

11.2 Clientul nu este raspunzator pentru prejudiciile cauzate de autovehicul, care au aparut în timpul perioadei de utilizare, **independent de voința, acțiunea/inacțiunea Clientului** sau a uzurii obisnuite, cu conditia ca acesta sa fi informat imediat si în prealabil Compania, precum si sa ia în considerare si sa efectueze instructiunile furnizate de Companie. Pentru repararea prejudiciilor aduse autovehiculului, Compania va aplica regula „ultima utilizare”, rezervându-si dreptul sa întreprinda demersuri legale împotriva Clientului care a utilizat ultima data autovehiculul, daca acesta nu a reclamat nicio neregularitate a starii Autovehiculului înainte de a începe sesiunea de închiriere, precum si daca în timpul utilizării Autovehiculului Clientul nu a sesizat Compania cu privire la producerea unor incidente si/sau accidente.

11.3 În cazul în care, în timpul perioadei de utilizare a autovehiculului, autovehiculul este deteriorat sau pierdut (inclusiv, dar fără a se limita la confiscarea, ridicarea, blocarea autovehiculului), elementele autovehiculului sunt pierdute sau deteriorate (de exemplu, cheia de contact), Clientul se obliga sa plateasca imediat și integral amenzile si taxele, precum si sa despagubeasca toate daunele si pierderile, daca nu sunt compensate de compania de asigurari care a asigurat autovehiculul. În acest caz, motivele pentru care societatea de asigurari nu despagubeste pierderile respective nu au nici o influenta privind obligativitatea de despagubire din partea Clientului (deducerea neconditionata, evenimentul neasigurat etc.).

11.4 În cazul în care dupa utilizarea autovehiculului, caroseria sau partea interioara a acestuia este mai murdara decât pentru o utilizare obisnuita (atât interior cât si exteriora), Clientul va rambursa costurile spalării autovehiculului si/sau curatării interioare.

11.5 În cazul în care în timpul utilizării autovehiculului, acesta este confiscat, retinut, ridicat, blocat sau orice alte drepturi asupra autovehiculului sunt pierdute sau restrictionate, Clientul trebuie sa îndeplineasca toate celelalte conditii ale Acordului referitoare la acest autovehicul, până când autovehiculul este returnat Companiei. De asemenea, Clientul trebuie sa plateasca amenzi, taxe și sa compenseze toate pierderile Companiei care au fost suportate ca urmare a apariției acestor circumstante.

11.6 Clientul trebuie sa îndeplineasca cerintele regulilor de asigurare stabilite de compania de asigurari care a asigurat autovehiculul. Normele de asigurare trebuie sa fie prezente în fiecare autovehicul.

11.7 Clientul ia act și acceptă faptul că Autovehiculul închiriat este dotat cu: cheie acces, cablu alimentare, documente identificare Autovehicul (certificat inmatriculare, asigurare RCA), manual instructiuni utilizare si alte obiecte specifice fiecarui tip de Autovehicul mentionate in Manualul de instructiuni.

11.8 Clientul își asuma raspunderea deplina pentru încălcarea regulilor in materia circulației pe drumurile publice, precum și referitoare la respectarea proprietății, integrității și sănătății persoanelor etc. si pentru daunele cauzate tertilor în timpul perioadei de Utilizare a autovehiculului. În cazul în care Clientul utilizeaza în mod incorect autovehiculul sau încalca acest acord în orice alt mod, ceea ce va duce la plata unor sume suplimentare (de exemplu, taxe, amenzi sau penalitati catre institutii de stat sau terte persoane etc.), acesta va rambursa imediat si intergral astfel de sume catre Companie. Clientul confirma si este de acord ca toate datele personale ale acestuia pastrate de Companie pot fi transferate autoritatilor publice, executorilor judecatoresti si / sau altor persoane publice sau private în scopul platii si colectarii datoriilor.

11.9 La cererea Companiei, Clientul va plati Companiei o penalitate egala cu 30 EUR (30 euro) pentru neîndeplinirea sau încălcarea oricarei actiuni determinata în Contract sau în Reguli, cu conditia ca prezentul acord si alte anexe sa nu determine o penalitate/sanctiune diferita pentru încălcarea respectiva.

11.10 În cazul în care acordul nu stabileste alte perioade de timp, Clientul va plati Companiei, în cel mult 10 (zece) zile calendaristice orice sume ce decurg din aplicarea de daune-interese, amenzi, taxe legale, dobânzi de întârziere, penalități, compensatii si alte sume.

11.11 Pentru fiecare zi de întârziere a platilor datorate Companii, Clientul va plati Companiei o penalitate de 0,1% din suma datorata.

11.12 În cazul în care Compania nu reuseste sa închirieze autovehiculul care a fost rezervat de catre Client (adica autovehiculul rezervat sau alt autovehicul nu este prezent la locatia aleasa de Client sau autovehiculul este tehnic indisponibil pentru utilizare) si astfel de circumstante devin cunoscute înainte de momentul în care Clientul ar fi putut **rezerva/**utiliza autovehiculul, cu exceptia cazului în care partile convin altfel, Compania returneaza Clientului taxa de plata si de închiriere a autovehiculului platite de Client în avans pentru rezervarea respectiva, **sub forma unui voucher, a cărui valoare Clientul o va identifica în contul SPARK.**

11.13 În cazul în care autovehiculul nu mai poate fi utilizat, din punct de vedere tehnic, **independent de voința, acțiunea/inacțiunea Clientului,** dupa ce acesta a început deja sa utilizeze autovehiculul si daca partile nu au convenit altfel, Compania va oferi Clientului **un voucher, a cărui valoare Clientul o va identifica în contul SPARK.**

11.14 Compania nu va fi trasa la raspundere pentru faptele sau omisiunile autoritatilor publice, ale altor utilizatori ai autovehiculelor sau ale altor persoane terte, pentru utilizarea autovehiculului închiriat de catre Client. De asemenea, Compania nu va fi trasa la raspundere pentru pierderile pe care le-a suportat sau le-ar putea suporta în urma utilizarii ineficiente a autovehiculului si a pierderilor directe sau indirecte care au survenit ca urmare a neîndeplinirii asteptarilor Clientului. Pierderile care sunt compensate în temeiul acordului sunt limitate la suma care ar fi platita de societatea de asigurari care a asigurat raspunderea civila a Companiei.

11.15 În nici un caz, Compania nu este responsabila pentru bunurile Clientului ramase în autovehiculului în timpul si dupa finalizarea perioadei de utilizare a acestuia.

12. Drepturi de Proprietate intelectuala:

12.1 Continutul site-ului: imagini, texte, elemente de grafica web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci înregistrate, este integral proprietatea Companiei si a partenerilor sai si este aparat de Legea nr. 8/1996, privind

dreptul de autor si drepturile conexe, precum si de legile speciale privind proprietatea intelectuala si industrială.

12.2 Conceptul SPARK apartine în exclusivitate si de drept Companiei, fiind protejat de legislatia speciala în materia dreptului de autor si drepturilor conexe, precum si a marilor, beneficiid astfel de toate si oricare dintre prerogativele conferite de dreptul de autor si dreptul la marca.

12.3 Folosirea, prin orice modalitate (copiere, reproducere etc.), orice mijloc (online, offline) si orice scop (publicitate, comercial etc.) fara acordul Companiei a oricaror elemente enumerate mai sus este considerata utilizarea neautorizata , fiind sanctionata conform legislatiei în vigoare.

13. Confidentialitatea datelor:

13.1 În sensul legislatiei cu privire la protectia datelor, Compania este operator atunci când prelucreaza datele Clientului cu caracter personal. Pentru furnizarea informatiilor suplimentare, privind prelucrarea datelor, Clientul poate contacta Responsabilul Companiei cu protectia datelor la adresa de e-mail: **gdpr@spark.ro** sau prin posta la adresa Companiei.

13.2 Categoria de date personale prelucrate sunt: numele si prenumele, adresa de domiciliu/resedinta, telefon/fax, e-mail, date bancare, datele Cartii de Identitate (numar, serie, data eliberarii, autoritatea emitenta) si CNP, datele înscrise în carnetul de conducere. Clientul va transmite de asemenea o fotografie, pentru verificarea datelor Clientului – posesor al carnetului de conducere valabil – iar Compania va stoca si prelucra aceste informatii, cu respectarea drepturilor si libertatilor fundamentale. Datele colectate cu privire la newslettere si alerte sunt confidentiale.

13.3 Scopul colectarii datelor cu caracter personal este: marketing, publicitate, informarea Clientilor privind îmbunatatirea serviciilor SPARK.

13.4 Stocarea datelor cu caracter personal se realizeaza pe serverul furnizorului-partener Amazon din UE. Durata stocarii si prelucrării datelor cu caracter personal este conditionata exclusiv de durata mentinerii contului de Client, din vointa libera a acestuia, precum si pentru o perioada ulterioara limitata de maxim 12 luni, pentru a preintampina eventualele fraude si/sau alte tipuri de situatii care ar putea surveni ca urmare a utilizarii autovehiculului de catre Client, dupa stergerea datelor si/sau a contului.

13.5 Completarea de catre Client a formularului pe website echivaleaza cu acceptarea neconditionata ca aceste date sa fie incluse în baza de date a Companiei.

13.6 Clientului îi sunt garantate drepturile prevazute de Regulamentul GDPR, continutul acestora poate fi consultat în cadrul Politicii de confidentialitate.

14. Conditii de utilizare aplicatie mobila:

14.1 Website-ul este furnizat de catre Companie pe o baza "asa cum este" si "atât cat este disponibil". Compania nu garanteaza ca site-ul, serverele pe care este gazduit, sau e-mailurile trimise sunt fara virusi sau alte componente informatice cu caracter potential daunator.

14.2 Clientul foloseste website-ul/aplicatia mobila pe riscul propriu, Compania fiind libera de orice raspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizării informatiilor de pe site.

14.3 Compania nu este raspunzatoare de erorile sau omisiunile care pot interveni în redactarea sau prezentarea materialelor de pe website. Compania nu acorda niciun fel de garantie pentru continutul si utilizarea acestui website. Informatiile publicate corespund realitatii la momentul înscrierii lor pe site sau al actualizării diverselor pagini ale website-ului.

14.4 Serviciile prezentate pe website sunt prezentate cu titlu informativ. Pentru a primi o oferta care sa produca efecte juridice din partea Companiei, Clientul își va înregistra un cont de client propriu.

14.5 Clientul va putea utiliza Serviciul, numai dupa transmiterea tuturor datelor si informatiilor solicitate de catre Companie, urmând ca dupa verificarea acestora, Compania

sa valideze conformitatea datelor si sa permita accesul Clientului pentru utilizarea Serviciului.

14.6 Clientul ia act si accepta faptul ca Serviciul care constituie obiectul acordului este caracterizat de tehnologia în continua evolutie; pentru aceste motive, Compania își rezerva dreptul de a modifica în sensul ameliorării caracteristicile tehnice si economice ale Serviciului, a instrumentelor corelate acestuia si de a modifica respectivele conditii ale acordului, în orice moment, inclusiv ulterior semnării acestuia, fara ca acest lucru sa genereze niciun fel de obligatii pentru Client.

14.7 Clientul este obligat, în orice caz, sa comunice în cel mai scurt timp catre Companie eventualele neregularitati sau disfunctionalitati pe care le depisteaza în privinta Serviciului. Compania va face orice efort rezonabil pentru a remedia cât mai repede problemele comunicate de catre Client, în conformitate cu programul în care este furnizata activitatea de asistenta si indicatii.

14.8 Site-ul poate contine link-uri catre alte site-uri aflate în proprietatea sau operate de catre terti. Compania nu controleaza si nu este raspunzatoare pentru continutul si conditiile de confidentialitate sau securitate si de functionalitate ale acestor site-uri.

15. Dispozitii finale:

15.1 Clientul va putea transfera drepturile si obligatiile prezentului acord unei terte persoane, numai cu informarea scrisa si prealabila a Companiei pe website sau prin e-mail. Prin acceptarea expresa din partea Companiei, prezentul acord își va produce aceleasi efecte si fata de tert.

15.2 Orice notificare sau comunicare, adresata de catre o parte celeilalte părĂEi, va fi considerata valabil îndeplinita daca va fi transmisa prin oricare dintre urmatoarele modalitĂEi: scrisoare recomandata, curier, fax cu confirmare de primire sau e-mail (poĂYta electronica), la adresele oficiale (sediul/fax/e-mail), persoanele indicate sa primeasca si sa transmita având calitatea de reprezentant al Partii.

15.3 În cazul în care orice dispozitie a prezentului acord este considerata ca fiind în contradictie cu legile în vigoare sau din orice alt motiv devine invalida partial sau total, celelalte prevederi ale prezentului acord vor ramâne valabile si în vigoare.

15.4 Orice disputa, controversa sau revendicare care decurge din sau în legatura cu prezentul acord, încalcarea, încetarea sau valabilitatea acestuia va fi rezolvata în primul rând prin negocieri reciproce, în conformitate cu principiile corectitudinii, rezonabilitatii si justitiei. În cazul în care partile nu reusesc sa fie de acord prin negocieri în termen de 20 (douazeci) de zile de la primirea unei sugestii scrise pentru a continua negocierile sau daca oricare dintre parti decide ca negocierile ulterioare sunt necorespunzatoare, orice litigiu, controversa sau revendicare vor fi rezolvate definitiv la instanta din circumscriptia sediului Companiei.

15.5 Încheierea prezentului acord, executarea, expirarea, interpretarea si solutionarea litigiilor sunt reglementate de Legea româna. Daca Clientul utilizeaza o singura data serviciul Companiei, iar apoi, din proprie initiativa solicit în mod expres stergerea contului de client, prezentul acord are caracterul unui contract cu executare unica. Daca clientul utilizeaza Serviciul în mod repetat, indiferent de constanta închirierilor autovehiculelor, prezentul acord are caracterul unui contract cu executare succesiva, nefiind necesara acceptarea termenelor si conditiilor prezentului acord decât o singura data, utilizarea aplicatiei mobile sau a contului de client, rezervarea autovehiculelor si plata serviciilor aferente fiind suficiente pentru producerea efectelor juridice acceptate de catre ambele Parti.

II. CADRU-SPECIAL: Contract închiriere Autovehicule SPARK

Prezentul Contract stabilește închirierea si prestarea de servicii:

1. Procedura de gestionare a rezervarii autovehiculului;
2. Procedura de utilizare a autovehiculului;
3. Cerinte pentru persoanele care utilizeaza autovehicule;
4. Conditii de inspectie a autovehiculului;

5. Alte conditii legate de utilizarea vehiculului.

În timpul rezervarii si utilizarii vehiculului, locatarul trebuie sa actioneze în conformitate cu criteriile de rezonabilitate si corectitudine si trebuie sa se asigure ca actiunile legate de rezervarea autovehiculului sunt efectuate si ca autovehiculul este utilizat asa cum ar trebui sa fie efectuat si ca ar trebui folosit de catre un proprietar de autovehicule diligent si prudenta.

1. Rezervarea autovehiculului:

1.1 Rezervarea va fi efectuata de Client din aplicatia mobila sau contul de client. Rezervarea în avans este disponibila înainte de 15 minute pâna la începutul utilizarii intentionate a vehiculului. Clientul poate prelungi o singura data perioada de rezervare cu încă o perioadă fie de 15 minute, fie de maxim 30 de minute, contra-cost (6 lei, pentru prelungirea perioadei de rezervare de 15 minute, 12 lei, pentru prelungirea perioadei de rezervare cu 30 de minute). În cazul în care Clientul nu începe sesiunea de utilizare a Autovehiculului rezervat și nici nu prelungeste perioada de rezervare, acceptă că va pierde rezervarea Autovehiculului, iar pentru o perioadă limitată de aprox. 3 minute, nu va putea rezerva Autovehiculul.

Pentru a efectua rezervarea, trebuie sa fie executate urmatoarele actiuni:

1.1.1 Conectati-va la aplicatia mobila;

1.1.2 Selectati autovehiculul dorit;

1.1.3 Confirmati rezervarea autovehiculului.

1.2 Confirmarea rezervarii se va face pe ecranul telefonului al Clientului sau al altui dispozitiv.

1.3 În cazul în care Clientul nu începe sa utilizeze autovehiculul în perioada de 15 minute de la confirmarea rezervarii, rezervarea autovehiculului va fi anulata automat.

1.4 Perioada de folosire a autovehiculului, pentru care Clientul va plati comisioanele de închiriere si de servicii, va fi calculata de la deblocarea autovehiculului rezervat de catre Client si este cuantificata în conformitate cu procedura si conditiile indicate în lista de preturi pâna la rezilierea de închiriere a vehiculului prin utilizarea aplicatiei mobile si iesirea autovehiculului în locatia indicata în Regulament.

2. Instructiuni privind utilizarea vehiculului:

2.1 Autovehiculul rezervat va fi deblocat dupa selectarea comenzii Clientului "Deblocare" utilizând aplicatia mobila sau contul de client.

2.2 Înainte de a începe sa utilizeze autovehiculul, Clientul trebuie sa verifice starea autovehiculului (atât în interior, cât si în exterior), sa verifice daca anvelopele sunt umflate corespunzator, daca nivelul de putere al bateriei vehiculului este suficient pentru a conduce 10 km sau mai mult, daca nu exista daune, defecte si / sau incompatibilitati vizibile din exterior ale vehiculului sau ale echipamentului sau. În aceste situatii de identificare a unor daune si/sau neregularitati, Clientul se obliga sa informeze Compania imediat înainte de a utiliza autovehiculul, la numarul de telefon +40 373 760 296 sau sa selecteze comanda respectiva utilizând aplicatia mobila sau contul de client.

2.3 În interiorul autovehiculului, Clientul va gasi o cheie de aprindere, instructiuni de utilizare autovehicul si o documentatie de asigurare. Locatarul trebuie sa verifice daca sunt prezente toate documentele indicate în instructiuni, anexele si accesoriile autovehiculului. În cazul în care oricare dintre cele mentionate mai sus lipseste sau este deteriorat, este dezactivat si / sau are incompatibilitati, Clientul se obliga sa informeze Compania imediat înainte de a utiliza autovehiculul, la numarul de telefon +40 373 760 296 sau sa selecteze comanda respectiva utilizând aplicatia mobila sau contul de client.

2.4 Autovehiculul trebuie pornit si trebuie condus în modul indicat în instructiunea indicata în Regulament.

2.5 În cazul opririi temporare, autovehiculul trebuie sa fie blocat si deconectat cu cheia de contact, toate geamurile si trapa sunt închise, luminile sunt stinse, frâna de mâna este trasa

si autovehiculul este parcat în conformitate cu Regulile de circulatie rutiera, alte legi în vigoare si cerinte de securitate.

2.6 Dupa utilizarea autovehiculului, Clientul trebuie sa returneze autovehiculul în zona de parcare sau statia de încarcare indicata în aplicatia mobila, sa lase cheia de contact în interiorul vehiculului, sa verifice daca nu si-a lasat niciun obiect personal, precum si sa se asigure ca a lasat în autovehicul toate documentele, accesoriile si accesoriile autovehiculului, care sunt enumerate în instructiunile gasite în autovehicul.

2.7 Dupa sosirea în locatia indicata în Regulament si iesirea din autovehicul, Clientul va selecta comanda "Finish trip" în aplicatia mobila a Companiei. Clientul trebuie sa se asigure ca, dupa ce a parasit autovehiculul, acesta este blocat, toate geamurile si trapa sunt închise, frâna de mâna este trasa si autovehiculul este parcat în conformitate cu Regulile de circulatie rutiera, alte legi în vigoare si cerinte de securitate.

2.8 Dupa sosirea în locatia indicata în Regulament, Clientul se va asigura ca autovehiculul nu va fi parcat în parcari private, curti si locuri de parcare rezervate vehiculelor terte. Clientul trebuie sa se asigure ca autovehiculul nu va fi lasat în locuri în care parcarele este interzisa de semnele rutiere si / sau de marcajele rutiere. Clientul este raspunzator pentru încălcarea Regulilor de circulatie rutiera si / sau a altor acte normative sau a prezentului Regulament, pentru toate situatiile în care prin faptele sale în legatura cu autovehiculului savârseste abateri de la aceste reguli si acte normative.

2.9 Compania verifica cu regularitate starea fiecarui autovehicul, pentru a se asigura ca autovehiculele utilizate de catre Clienti sunt în stare corespunzatoare pentru utilizarea normala a acestora.

3. Încarcarea bateriei vehiculului:

3.1 Clientul trebuie sa paraseasca autovehiculul în modul de încarcare la cea mai apropiata statie de încarcare, cu conditia ca nivelul încarcarii bateriei vehiculului sa fie suficient pentru a conduce mai putin de 10 km (zece kilometri).

3.2 Încarcarea bateriei se realizeaza în conformitate cu instructiunile care se regasesc în interiorul autovehiculului.

4. Alti conditii pentru utilizarea Vehiculului:

4.1 Clientul trebuie sa se asigure ca autovehiculele sunt utilizate în conformitate cu prevederile acordului, recomandarile producatorului si instructiunile de utilizare, în conformitate cu Regulile de circulatie rutiera si cerintele altor acte legislative.

4.2 Clientul nu are dreptul sa utilizeze autovehiculul pentru curse, alte sporturi sau alte scopuri de natura competitiva, precum si sa foloseasca autovehiculul ca vehicul de antrenament sau în mod permanent încarcat (transport de marfuri grele etc.), pentru alte scopuri pentru care autovehiculul nu este adecvat si sa utilizeze autovehiculul pentru a desfasura activitati care sunt interzise de Lege.

4.3 Clientul trebuie sa se asigure ca nu se fumeaza în interiorul autovehiculului, animalele transportate în autovehicul trebuie transportate într-o cutie special adaptata, precum si sa se asigure ca actioneaza cu diligenta si cu prudenta pentru a evita murdarirea si/sau distrugerea interiorului si exteriorului autovehiculului.

4.4 Orice actiuni sau încercari de scanare a datelor sistemului, copierea, modificarea sau eliminarea acestora sunt strict interzise.

4.5 Este interzisa conducerea autovehiculului în afara teritoriului României. Pentru conducerea autovehiculului în afara Mun. Bucuresti, Clientul va solicita un acord prealabil scris din partea Companiei. Neprimirea raspunsului din partea Companiei la aceasta solicitare a Clientului echivaleaza cu refuzul acordului.

4.6 Clientul se obliga sa returneze autovehiculul în starea în care l-a preluat, sub rezerva uzurii obisnuite raportata la durata de utilizare a autovehiculului. Pentru evitarea dubiilor, Partile nu vor considera uzura obisnuita pentru:

- Piese deteriorate, deformat si deteriorate în alt mod prin mijloace mecanice sau termice;
- Dispozitivele si echipamentele care nu functioneaza;

- Amplasarea caroseriei, fisurile stratului de vopsea si zgârieturile vii (stratul de vopsea deteriorat la grund);
- Degradarea stratului de vopsea ca o consecinta a spalarii si / sau curatarii intense a vehiculului;
- Reparatii efectuate în conditii de proasta calitate si / sau defecte care decurg din reparatii de o calitate slaba;
- Crapaturile parbrizelor;
- Zgârieturile parbrizelor, provenite din utilizarea dezordonata si / sau curatarea vehiculului;
- Deteriorarea interiorului, cum ar fi scaunele arse sau patate, partile din panoul frontal din plastic spart, capota portbagajului, mânerule de deschidere a ferestrelor etc .;
- Geometria deteriorata a caroseriei;
- Anvelope cu grad mare de tocire sau taiate.

4.7 În cazul în care Clientul , dupa încheierea perioada de utilizare a autovehiculului sau la cererea Companiei, nu returneaza autovehiculul, Compania are dreptul de a bloca aprinderea vehiculului, precum si considerarea refuzului Clientului de a returna autovehiculul ca furt, ce va fi raportat organelor de politie competente.

4.8 Compania are dreptul sa solicite returnarea autovehiculului în orice moment, în cazul în care Clientul utilizeaza autovehiculul mai mult de 30 (treizeci) de zile sau utilizeaza autovehiculul în mod periculos si / sau ilegal si / sau încalca Regulamentul si / sau Acordul. În acest caz, Clientul va returna Companiei autovehiculul în orice loc indicat în Regulament, nu mai târziu de 3 (trei) ore de la momentul primirii cererii din partea Companiei (folosind aplicatia mobila sau prin orice alte mijloace permise de actele juridice). În cazul în care Clientul nu returneaza autovehiculul în termenul indicat, Compania are dreptul sa blocheze controlul autovehiculului si sa întreprinda demersurile prevazute la art. 4.7.

4.9 În cazul în care autovehiculul devine indisponibil tehnic, semnalele de avertizare apar pe tabloul de bord, pot fi auzite sunete suspecte si / sau nu exista posibilitatea de a continua utilizarea autovehiculului în siguranta, Clientul se obliga sa înceteze imediat utilizarea autovehiculului, sa informeze Compania cu privire la aspectele mentionate mentionate si sa îndeplineasca instructiunile date de catre Companie.

4.10 În cazul în care autovehiculul este deteriorat din cauza unui accident de circulatie sau din cauza oricaror alte circumstante, Clientul va informa imediat Compania si autoritatile competente (politie, pompieri, ambulanta etc.), va completa declaratia privind accidentele rutiere si va efectua alte actiuni necesare pentru a evita sau a atenua deteriorarea iminenta a autovehiculului si / sau a persoanelor.

4.11 Defectele autovehiculului care nu au nicio influenta asupra sigurantei rutiere, precum si defectele care nu sunt consecinta unei întretineri tehnice necorespunzatoare a autovehiculului de catre Companie nu vor fi considerate defecte.

5. Cerintele pentru persoanele care utilizeaza autovehiculul:

5.1 Clientul care conduce autovehiculul trebuie sa detina permisul de conducere valabil în categoria B (valabil cel putin un an), trebuie sa fie treaz si nu sub influenta substantelor narcotice, psihotrope sau a altor substante psihoactive. De asemenea, este interzisa predarea autovehiculului spre conducere de catre alte persoane.

5.2 Clientul Locatarul trebuie sa cunoasca si sa respecte regulile de circulatie rutiera si orice alte cerinte ale conditiilor legale ce se impun, în timp ce utilizeaza autovehiculul.

5.3 **Pe tot parcursul utilizării Autovehiculului Clientul va acționa cu diligență, ca un bun proprietar, va respecta toate și oricare reguli de circulație, reguli de utilizare în condiții optime a Autovehiculului, și va lua toate măsurile ce se impun pentru evitarea și preîntâmpinarea situațiilor care ar putea aduce orice fel de prejudicii Autovehiculului, precum și pentru diminuarea riscurilor și a efectelor situațiilor prejudiciabile, indiferent de cauze. Suplimentar, Clientul se va asigura că va respecta limitele regulamentare de viteză, aplicabile pe drumurile publice și private; orice încălcare a limitei de viteză, indiferent dacă a fost sau nu sancționată de organele poliției rutiere, va atrage în mod corespunzător dezactivarea temporară a contului de client Spark, după cum urmează:**

- a. încălcarea de 3 ori, cu cel puțin 30 km peste limita de viteză regulamentară, atrage dezactivarea contului Spark pentru 7 zile;
- b. încălcarea de 2 ori cu cel puțin 50 km peste limita de viteză regulamentară, atrage dezactivarea contului Spark pentru 7 zile;
- c. încălcarea de 4 ori cu cel puțin 50 km peste limita de viteză regulamentară, atrage dezactivarea contului Spark pentru 30 de zile;
- d. încălcarea o dată, cu cel puțin 70 km peste limita de viteză regulamentară, atrage dezactivarea contului Spark pentru 365 de zile;

5.4 Pe toata perioada utilizarii autovehiculului, Clientul pe deplin raspunzator pentru utilizarea conforma a autovehiculului si își asuma riscul si responsabilitatea acestuia.

5.5 Nerespectarea de catre Client a drepturilor prevazute de acord si / sau de Regulament nu constituie o renuntare la aceste drepturi si executarea partiala a acestor drepturi nu exclude executarea în continuare a acestor drepturi.

5.6 În cazul în care Clientul nu informeaza Compania cu privire la daunele, defectele si / sau alte incompatibilitati ale autovehiculului, echipamentului si / sau documentatia acestuia, Clientul este raspunzator pentru toate celelalte daune neconforme, incompatibilitati si defecte ale celor mentionate mai sus.

5.7 În cazul în care Clientul încalca regulile de circulatie rutiera si / sau alte acte juridice care conduc la efectuarea unor actiuni suplimentare de catre Companie (de exemplu, anuntarea plotiei etc.), Clientul va plati daunele ce decurg dintr-o astfel de încălcare.

5.8 Compania nu va fi trasa la raspundere pentru pierderile pe care le-a suferit Clientul datorita faptului ca nu a putut utiliza autovehiculul în caz de accident sau din alte motive, aflate în afara controlului Companiei.

6. Prevederi finale:

6.1 Compania nu își asuma niciun risc sau raspundere si se elibereaza neconditionat din acestea, în toate situatiile în care Clientul nu se familiariza cu acordul si / sau Regulamentul, desi aceasta optiune a fost acordata si asumata de catre Client.

6.2 Termenii si conditiile mentionate în acest Regulament pot fi modificate de catre Companie în mod unilateral, iar Clientul va fi informat de catre Companie prin e-mail. Utilizarea continua a autovehiculului va fi considerata acceptarea Regulamentului actualizat.

Cauza	Suma datorata / Penalitate	Detalii
Cablul de încărcare pierdut sau deteriorat iremediabil din culpa Clientului	RON 2500	În modelele, care vin cu încărcare Type 2, puteți găsi cablul de alimentare în portbagajul mașinii. Vehiculele cu opțiunea de fast-charging în curent continuu (DC) nu au cablu Type 2 la bord. Acesta poate fi furnizat Clientului la cerere și după semnarea unui proces de predare-primire.
Cheie/card de acces sau documente vehiculului pierdute sau deteriorate din vina clientului.	RON 3150	După finalizarea cursei/ sesiunii de utilizare, cheile, cardul de acces și actele mașinii trebuie să fie luate în interiorul acesteia.
Fumat de produse din tutun, țigări electronice sau produse de tutun fără ardere în mașină.	RON 500 + costuri de reparatii necesare	În vehiculele SPARK este strict interzis fumatul de orice produse din tutun tradiționale, fără ardere sau electronice. Taxa de penalizare cuprinde cheltuieli pentru a scoate mirosul de nicotină/tutun din vehicul și orice eventuale pagube aduse mașinii ca urmare a fumatului în interiorul ei.
Interiorul mașinii este lăsat murdar sau a fost lăsat gunoi în mașină	RON 150	După finalizarea folosirii vehiculului, în interiorul lui nu trebuie lăstate lichide, alimente gunoier sau alte obiecte, care deteriorează aspectul vehiculului.
Interiorul vehiculului și/sau alte accesorii sunt deteriorate	Costul reparării și curățării vehiculului	Repararea interiorului se face numai în service autorizat și numai cu piese originale. Poate fi necesar să se folosească și servicii profesionale de curățenie.
În timpul folosirii vehiculelor au fost încălcate regulile de circulație sau alte prevederi legale și la sediul societății a fost primită notificare de la organele de control.	RON 150	Suma acoperă cheltuielile administrative ale societății. Clientul va plăti și sumele impuse de către organele de control.
O altă persoană decât Utilizatorul a condus vehiculul în timpul sesiunii de închiriere.	RON 980	Numai utilizatorul are voie să conducă vehiculul în timpul utilizării acestuia.
Clientul nu a anunțat Compania sau organele de poliție competente pentru accident de trafic rutier, în care a luat parte.	RON 1500	În cazul unui accident rutier Clientul trebuie să notifice imediat Compania și/sau agenții de poliție și alte autorități competente.
Vehiculul a fost deteriorat într-un accident de trafic din cauza Clientului.	EUR 100	Vehiculele sunt esențiale pentru desfășurarea activității Companiei și trebuie protejate. Suma exactă datorată se va calcula la cursul BNR din ziua aplicării amenzi.
Vehiculul nu a fost lăsat conectat la o stație de încărcare în zonele premise, când nivelul bateriei nu permite parcurgerea unei distanțe de minim 10 km.	RON 150	Vehiculul trebuie tractat la o stație din zonele premise din București.
Vehiculul este lăsat înafară de raza orașului București și are o încărcare a bateriei, care nu permite deplasarea lui pe o rază mai mare de 10 km.	RON 250 + costurile de tractare a vehiculului până la o stație de încărcare din București	În cazul, în care nivelul bateriei este scăzut, vehiculul trebuie lăsat la cea mai apropiată stație de lângă locația Clientului.

<p>Vehiculul este parcat într-un loc interzis sau într-o parcare private.</p>	<p>RON 150 + costurile transportarii vehiculului si/sau taxa achitata de catre Companie pentru perioada taxata de catre parcare privata</p>	<p>Vehiculul trebuie parcat în zone reglementate din Bucuresti.</p>
<p>Deterioarea sau distrugerea a unei statii de încarcare a partenerilor SPARK din cauza neglijentei Utilizatorului.</p>	<p>Costul remedierii sau înlocuirii statiei astfel este facturat de catre partenerul SPARK</p>	<p>Statiile de încarcare trebuie utilizate conform instructiunile vizibile pe fiecare statie. În cazul în care sunt necesare informatii aditionale, Clientul are posibilitatea sa contacteze numarul de support de pe cardul de încarcare din masina sau afisat direct pe statie.</p>
<p>Conducerea vehiculului sub influenta alcoolului, substante narcotice sau psihotrope.</p>	<p>RON 4000</p>	<p>Este interzisa conducerea vehiculului sub influenta alcoolului, substantele narcotice sau psihotrope.</p>
<p>Clientul opereaza vehiculul fara sa fi initiat sesiunea de închiriere, astfel cum este descrisa la Art. 2 din acest acord.</p>	<p>RON 900</p>	<p>Orice folosire neautorizata de catre Client aduce pagube Companiei.</p>
<p>Dupa finalizarea sesiunii de închiriere Clientul nu a lasat în masina cheia/cardul de acces si/sau actele masinii si/sau cardurile de încarcare sau de parcare aferente masinii si/sau alte accesorii aferente.</p>	<p>RON 10 pentru fiecare ora, începând cu ora a doua dupa încheierea sesiunii de utilizare, dar nu mai mult de suma maxima zilnica conform listei de pret al vehiculului. Suma se va calcula pentru fiecare 24 de ore pana la returnarea de catre Client a obiectelor lipsa.</p>	<p>Parasirea vehiculului fara a lasa actele masinii, cheia/cardul de acces sau alte accesorii face imposibila utilizarea ei de catre alti Clienti, care aduce o paguba a Comapniei.</p>
<p>Vehiculul a fost avariat într-un accident rutier cauzat de Client</p>	<p>În functie de numarul de elemente deteriorate/evenimente constatate de asigurator si în functie de modelul vehiculului: Nissan Leaf: -Pana în 2 elemente / evenimente: 980 Lei -De la 2 pana la 5 elemente / evenimente: 3000 Lei -Peste 5 elemente / evenimente: 4900 Lei Renault ZOE: -Pana în 2 elemente / evenimente: 850 Lei -De la 2 pana la 5 elemente / evenimente: 2500 Lei -Peste 5 elemente / evenimente: 4400 Lei</p>	<p>Vehiculele sunt esentiale pentru functionarea serviciului SPARK si trebuie protejate. Scoaterea unui vehicul din serviciul pentru a fi facute reparatii aduce paguba Companiei.</p>

Dauna totala a Vehiculului, astfel cum este descrisa în Condițiile politice de asigurare, cauzata de accident rutier din vina Clientului. 10% din valoarea de Din vina Clientului, Compania pierde un activ si nou/valoarea asigurata a sunt generate costuri aditionale pentru vehiculului. înlocuirea lui.

Vehiculul este scos din functiune sau confiscat de autoritati din vina Clientului 75% din suma pretului zilnic conform listei de preturi a serviciilor SPARK. Compania nu poate folosi un activ/bun al sau Suma se percepe pentru din vina Clientului, fat care genereaza pierderi fiecare perioada de cate 24 pentru Companie. ore pana remedierea cazului.

6.3 Fiecare parte se angajeaza sa informeze cealalta parte în scris, prin utilizarea aplicatiei mobile sau a site-ului, cel târziu în termen de 5 (cinci) zile calendaristice, daca adresa de sediu (resedinta) sau alte informatii de contact prevazute în acord se modifica.

6.4 Termenii utilizati în acest Regulament au întelesul care atribuit în acord, cu exceptia cazului în care aceste Reguli stabilesc în mod clar si fara ambiguitate altfel.