

**TERMENI SI CONDITII GENERALE**  
**privind închirierea Autovehiculelor SPARK**  
**valid de la {agreementDate}**

**I. CADRU-GENERAL TERMENI ȘI CONDIȚII:**

**1. Informatiile Partilor:**

Prenume: {personFirstName}

Nume: {personLastName}

CNP: {personPersonalCode}

Cetatenie: {personCitizenship}

Adresa de resedinta: {personResidenceAddress}

Numar telefon mobil: {personMobilePhoneNumber}

Adresa E-mail: {personEmailAddress}

denumit in continuare **Clientul**

si

Societatea SPARK CAR SHARING S.R.L., persoana juridică română, de drept privat, cu sediul în România, Mun. Bucuresti, Sector 1, Calea Floreasca nr.175, etaj 5, partea B, website: www.espark.ro, înmatriculata la O.R.C. Bucuresti sub nr. J40/17015/2018, având CIF: 40219027, denumita în continuare **Compania**.

**2. Preambul:**

2.1 Compania ofera servicii de partajare a autovehiculelor complet electrice în Mun. Bucuresti, România, având solutii accesibile pentru mediul înconjurator.

Compania pune la dispozitia Clientilor, aplicatia SPARK, accesibila pentru mobil, prin care este facilitata rezervarea autovehiculului electric, informatiile despre accesibilitate si facturare fiind la doar câteva click-uri distanta. Utilizarea serviciului SPARK se percepe per minut, in limita kilometrilor parcursi zilnic, permitând Clientilor sa gestioneze atat calatoria, cat si cheltuielile.

2.2 Acesti Termeni si Conditii Generale (denumite în continuare TCG) reglementeaza relatia contractuala dintre Companie si conducatorul vehiculului electric (denumit în continuare Client) folosind aplicatia SPARK, în care și-a înregistrat datele și documentele necesare, pentru utilizarea vehiculelor electrice (denumita în continuare Serviciul).

Aplicatia permite înregistrarea si accesul la un cont de client, fiind cunoscute Clientului disponibilitatea autovehiculului, accesibilitatea autovehiculului, în functie de zona de interes a Clientului, punctele de încarcare, serviciile de tarificare si alte aspecte de interes pentru utilizarea Serviciului.

2.3 TCG nu se aplica în cazul în care sunt contrare prevederilor obligatorii din legislatia aplicabila. Împreuna cu TCG, se aplica, de asemenea, dispozitiile relevante ale Legii privind protectia consumatorilor, precum și alte legi utile reglementarii prezentei relatii contractuale, precum și utilizarii unui autovehicul pe drumurile publice etc..

2.4 Prin utilizarea Serviciului si înregistrarea contului, Clientul recunoaste faptul ca este obligat la respectarea TCG, in versiunea lor curenta. Daca Clientul nu doreste sa respecte termenii si conditiile generale, nu va putea utiliza sub nicio forma serviciul oferit de Companie.

2.5 Compania își rezerva dreptul de a schimba si actualiza în orice moment continutul website-ului, aplicatiei, precum si Termenii si conditiile, Regulamentul de utilizare, Politica de confidentialitate, Politica cookies etc., fara niciun fel de notificare prealabila. Utilizarea continua a Serviciului va fi considerata acceptarea oricarui continut, in forma actualizata.

2.6 Compania își rezervă dreptul de a-și selecta clienții.

- 2.7 În caz de divergență sau neînțelegeri între Companie și Client, se vor aplica Termenii și condițiile valabile la momentul survenirii divergenței sau neînțelegerii.
- 2.8 Descărcarea aplicației mobile, urmată de înregistrarea contului (completarea formularului) echivalează cu citirea, înțelegerea și acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos de către Clientul având datele astfel înregistrate.
- 2.9 Bifarea casutei ACCEPT TERMENII ȘI CONDIȚIILE de către Client echivalează cu citirea, înțelegerea și acceptarea termenilor și condițiilor.

PRIN ÎNREGISTRAREA CONTULUI DE CLIENT ȘI BIFAREA CASUTEI "ACCEPT TERMENII ȘI CONDIȚIILE", Clientul garantează:

- 2.9.1 ESTE PERSOANA FIZICĂ, cu capacitate deplină de exercițiu, are minim 19 de ani și posedă permis de conducere categoria B de minim 12 luni; Permisul de conducere acceptat de către Companie trebuie să fie emis doar de către autoritățile abilitate de pe teritoriul României (permis de conducere românesc) sau UE (permis de conducere internațional), fără alte formalități suplimentare. Compania își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea Clientului în aplicația mobilă și utilizarea serviciului, pe baza altor documente decât cele solicitate în mod expres în prezentele TCG, așa cum sunt dar fără a se limita la: alte tipuri de permise de conducere (emise de autoritățile din alte state în afara României sau UE, incluzând dar fără a se limita la: Marea Britanie, Republica Moldova, Georgia etc., pentru alte categorii de autovehicule etc.), dovezi înlocuitoare ale documentelor oficiale, documente care conțin modificări vizibile, stersături, date necorespunzătoare etc. Compania își rezervă dreptul de a-și selecta clientii;
- 2.9.2 INFORMAȚII CORECTE, CLARE ȘI REALE, incluzând orice tip de informație necesară pentru condițiile de plată, date și documente de identificare, date de contact; Va actualiza imediat, înainte de utilizarea Serviciului, în mod corect și permanent orice informație în acest sens, anunțând Compania în prealabil. Compania își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea Clientului în aplicația mobilă și utilizarea serviciului, precum și de a bloca imediat utilizarea serviciului de către Client, fără formalități prealabile, pe baza informațiilor și documentelor necorespunzătoare, nereale sau nelegale. Ii este interzis Clientului să steargă total sau parțial datele și/sau documentele înregistrate în aplicația Spark, după utilizarea Serviciului și neplata acestuia. În caz contrar, Compania își rezervă dreptul de a solicita Clientului plată imediată și integrală a unei sume egale cu valoarea datorată și neplatită a Serviciului utilizat, cu titlu de penalitate;
- 2.9.3 ACORDUL EXPRES PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU ONORAREA SERVICIULUI DE CĂTRE COMPANIE. Prin înregistrarea contului, Clientul își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri similare celor pentru care au fost puse la dispoziția Companiei, în acord cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR);
- 2.9.4 RESPECTĂ, TOATE ȘI ORICARE TERMENI ȘI CONDIȚII, CONFIDENTIALITATEA ACESTORA, PRECUM ȘI TOATE DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ, pe care Serviciul oferit de către Companie le comportă;
- 2.9.5 ARE DREPTUL DE A UTILIZA SERVICIUL CONFORM PREZENTULUI CONTRACT (TCG). În cazul în care Clientul nu este de acord/nu își exprimă acordul asupra termenilor sau a oricărui altor prevederi/modificări privind prezentul Contract (TCG), singura opțiune este aceea de a nu înregistra contul de Client.

### **3. Definiții:**

- 3.1 Client: persoana fizică care manifestă intenția fermă de a utiliza Serviciul Companiei, prin înregistrarea contului de Client;
- 3.2 TCG: relația contractuală dintre Companie și conducătorul vehiculului electric (denumit în continuare Client) folosind aplicația SPARK, în care și-a înregistrat datele și

- documentele necesare, pentru utilizarea vehiculelor electrice (denumita în continuare Serviciul);
- 3.3 Contract: prezentul acord între Companie și Client în cadrul unui sistem de folosință temporară a unui autovehicul electric și a unui sistem de plată, la distanță, organizat, fără prezență fizică simultană a unui reprezentant al Companiei și a Clientului, cu utilizarea exclusivă a unui sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat acordul;
  - 3.4 Perfectarea Contractului: transmiterea Formularului de creare a contului de către Client, împreună cu acceptarea expresă a TCG, presupune acceptarea integrală din partea Clientului a Termenilor și Condițiilor și constituie acceptarea neechivocă a propunerii contractuale în temeiul art. 1196 din Codul civil față de Companie;
  - 3.5 Serviciul : disponibil pe website-ul Companiei și care se regăsește în Aplicația accesată de către Client, privind utilizarea temporară și contra-cost a unui Autovehicul electric;
  - 3.6 Puncte bonus : facilități acordate pentru utilizarea constantă a Serviciului de către Client; se aplică pentru fiecare 1 leu cheltuit pentru închirierea Autovehiculului parcurs (1 leu=1 punct); fiecărui tip de Autovehicul îi corespunde o anumită limită minimă de puncte bonus, care este valabilă pentru posibilitatea utilizării gratuite a Autovehiculului de către Client pentru o zi (24 de ore); valabilitatea punctelor bonus acumulate de către Client are valabilitatea maximă de 24 de luni; nu se pot cumula cu alte campanii de fidelizare/vouchere inițiate de către Companie;
  - 3.7 Aplicația : program destinat, de regulă, unui dispozitiv mobil care rulează pe baza unui sistem de operare specific (de ex. Android), este descărcată gratuit și care beneficiază de protecția dreptului de autor; reprezintă totodată un sistem activ și integrat de informații diverse care conține pe de-o parte profilul Clientului (datele Clientului, inclusiv datele de plată), serviciile Companiei (serviciile deja utilizate de către Client, serviciile pe care le poate utiliza, lista autoturismelor), hărți (indicatii privind disponibilitatea autovehiculelor); Aplicația poate fi accesată oricând (24/24-7/7) și de oriunde (Mun. București) de către Client, doar pe baza criteriilor solicitate pentru realizarea contului de client (nume Client și parolă); Totodată, reprezintă unicul instrument de solicitare-obținere fermă, contra-cost a utilizării unuia dintre Autovehiculele Companiei și a altor servicii, în termenele și condițiile specificate în conținutul solicitării și a prezentelor TCG;
  - 3.8 Cont Client : sistemul integrat și active de informații privind datele Clientului, datele Companiei, serviciile Companiei și alte detalii specifice; realizarea contului de către Client este posibilă numai pe baza criteriilor solicitate (nume Client și parolă) și acceptării prezentelor TCG;
  - 3.9 Autovehiculul : bunul mobil, cu propulsie electrică, proprietatea Companiei, care este furnizat de către aceasta Clientului, pentru utilizarea temporară, pe baza solicitării exprimate a acestuia din urmă, lansată direct din aplicația proprie, în conformitate cu termenele și condițiile stabilite în prezentele TCG; Autovehiculul detine instalat un sistem electronic, care înregistrează și livrează Clientului, distanța parcursă, perioada de utilizare, precum și alte date referitoare la vehicul și utilizarea acestuia, în raport cu care se aplică tarifarea utilizării acestuia;
  - 3.10 Perioada de utilizare a autovehiculului : perioada de timp de la deblocarea autovehiculului de către Client, prin selectarea comenzii "Deblocare" din Aplicație până la returnarea autovehiculului la locația specificată și selectarea comenzii "Finalizați călătoria" din Aplicație;
  - 3.11 Aria de acoperire : zonele publice și accesibile, marcate în aplicația mobilă, din care pot fi închiriate autovehiculele Spark (pot fi inițiate și finalizate sesiunile de închiriere ale autovehiculelor);
  - 3.12 Charging Station – Vehicle electric charger, located at places indicated in the Mobile Application;

- 3.13 Alte servicii : presupun întreținerea autovehiculelor (servicii majore și actuale de reparatii, servicii tehnice), asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru detinatorul vehiculului și asigurarea vehiculului, toate materialele necesare pentru exploatarea vehiculului (de exemplu electricitate, lichid de spălare a parbrizului);
- 3.14 Lista de preturi : taxele pentru serviciile de utilizare autovehicul și alte servicii, alte taxe, toate furnizate pe website-ul Companiei și în aplicația mobilă;
- 3.15 Lista sancțiuni: sumele datorate de către Client pentru utilizarea defectuoasă, necorespunzătoare a Autovehiculului (Anexa 1 la prezentul);
- 3.16 Informații confidențiale: reprezintă orice informație privitoare la secrete profesionale și orice alte informații aparținând oricărei dintre Partii inclusiv, dar nu limitat la conținutul prezentelor TCG.

#### **4. Interpretare:**

- 4.1 TCG se interpretează după voința concordantă a Partilor, având la bază scopul relației contractuale.
- 4.2 Clauzele TCG susceptibile de mai multe înțelesuri se interpretează în sensul ce se potrivește cel mai bine naturii și obiectului prezentelor TCG.
- 4.3 În cazul în care, după aplicarea clauzelor de interpretare prevăzute mai sus, subzistă clauze neclare, acestea se vor interpreta în favoarea celor care se obligă.
- 4.4 Cuvintele „din/în prezentul”, „prin prezentul” și/sau cuvinte similare vor fi interpretate pentru a face referire exclusiv la aceste TCG, dacă nu se declară altfel, ca un întreg și nu ca o prevedere individuală a acestui acord; Orice referire la capitole, titluri, articole, paragrafe, alineate, anexe ale prezentului sunt referiri exclusiv ale acestui acord.
- 4.5 În prezentele TCG, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context; Acolo unde un cuvânt sau o expresie este definită în prezentul, fiecare din celelalte forme gramaticale ale sale va avea un sens corespondent.
- 4.6 Cuvintele „Compania”, „Clientul”, „Partea” vor fi interpretate astfel încât să includă oricare sau toate persoanele fizice, juridice – parti contractante.
- 4.7 Ori de câte ori cuvintele „inclusiv”, „include” sau „inclusiv” sunt folosite în prezentul acord, acestea trebuie să fie urmate de sintagma „fără a se limita la acestea”.
- 4.8 Acest acord va include orice Preambul și anexe atașate la acesta și referințele la clauze și anexe sunt referințe la clauzele și anexele acestui acord, iar anexele atașate (de ex. politica de confidențialitate) la acest acord fac parte integrantă din acest acord.
- 4.9 Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.
- 4.10 În caz de conflict între versiunea prezentei TCG în limba română și cea în limba engleză, va prevala conținutul TCG în limba română.

#### **5. Obiectul TCG – Serviciile SPARK**

- 5.1 Obiectul prezentului acord îl reprezintă furnizarea de către Companie a serviciului de închiriere temporară, cu titlu oneros a autovehiculelor, care se află în proprietatea și/sau deținerea legală a acestuia, precum și a altor servicii, prezentate pe website-ul Companiei și în Aplicația mobilă, în favoarea Clientului, înregistrat în evidența Companiei, prin crearea contului de Client și utilizarea Aplicației aferente. Clientul va utiliza și va plăti închirierea autovehiculului închiriat, în termenele și condițiile prezentate pe website-ul Companiei, Aplicația mobilă și prezentele TCG.
- 5.2 Pentru crearea contului de Client, persoana care intenționează să utilizeze serviciile Spark, va transmite, cu respectarea Regulamentului GDPR, prin intermediul aplicației mobile Spark cardul bancar și permisul de conducere față-verso scanate, precum și o scanare facială Ulterior, se va realiza recunoașterea facială în aplicație. În cazul în care verificarea datelor transmise de către Client nu este posibilă, indiferent de motive, acesta va avea posibilitatea să le introducă manual (permis de conducere față-verso, carte de identitate /pașaport/certificat de înregistrare/permis de ședere după caz față-verso). În

lipsa oricaror date sau documente mentionate, Compania isi rezerva dreptul de a refuza inregistrarea contului Clientului. Compania asigura Clientul ca va stoca, colecta, prelucra date si documentele Clientului, cu respectarea Regulamentului GDPR.

- 5.3 La incheierea prezentului Acord, Clientul confirma datele de conectare a contului de client si a aplicatiei mobile. Clientul va proteja datele de conectare (inclusive parola) din contul de client si aplicatia mobila si va informa imediat Compania, in cazul pierderii acestora, Clientul fiind unicul responsabil pentru protejarea, recuperarea si securitatea acestora.
- 5.4 Procedurile de gestionare a optiunii, rezervarii autovehiculului, procedura de utilizare a autovehiculului, conditiile de inspectie a autovehiculului, conditiile legate de defecte si incompatibilitati ale autovehiculului si alte conditii legate de inchirierea unui autovehicul Spark si a serviciilor sunt prevazute in continuare, la sectiunea II - Cadrul special - Contract inchiriere Autovehicule SPARK si sunt publicate in aplicatia mobila si pe website-ul Spark. Compania are dreptul de a modifica in mod unilateral prezentele TCG, continuand si Contractul de inchiriere Autovehicule SPARK, prin notificarea de catre Companie adresata Clientului prin e-mail cu privire la acest aspect. Utilizarea continua a Serviciului va fi considerata acceptarea acestora in forma actualizata.
- 5.5 Dupa incheierea prezentului acord, acceptarea expresa a TCG, Clientul va putea utiliza Serviciul Companiei, conform Contractului de inchiriere, prin intermediul aplicatiei mobile sau a contului de client.
- 5.6 Prezentele TCG vor fi considerate un acord irevocabil intre Companie si Client, atata timp cat Clientul este înregistrat in evidenta Companiei prin intermediul contului de client. Partile iau act si accepta faptul ca instructiunile Clientului efectuate prin utilizarea aplicatiei mobile sau a contului de client au acelasi efect juridic obligatoriu, ca si semnatura pe documentele scrise, si constituie probe valabile în instanta sau orice alte proceduri legale.

## **6. Conditii de utilizare a Autovehiculului:**

- 6.1 Pe toata perioada închirierii, Clientul va utiliza autovehiculul ca un proprietar prudent si diligent si îl va utiliza numai în scopuri licite, doar pe teritoriul României, în conditiile si termenele TCG, fara a contrazice cerintele Regulamentului.
- 6.2 Clientul trebuie sa respecte cerintele de exploatare ale autovehiculului, instructiunile si recomandările producatorului autovehiculului, regulile traficului rutier stabilite prin acte normative si cerintele altor acte legislative aplicabile, asupra carora trebuie sa se informeze în prealabil. Cerintele de exploatare ale autovehiculului, desi nu sunt mentionate în TCG, sunt considerate obisnuite pentru utilizarea autovehiculului.
- 6.3 Fiecare autovehicul are o cheie de aprindere/acces a autovehiculului, o copie a certificatului de înmatriculare a vehiculului, asigurare RCA si este dotat conform specificatiilor fiecarui tip/marca autovehicul, incluzând un cablu de alimentare de tip 2; în cazul în care Clientul intenționează încărcarea electrică a Autovehiculului la o priză de uz domestic, Compania îi va pune la dispoziție cablul de alimentare de tip schuko, predarea acestuia realizându-se numai la sediul Companiei, pe baza unui Proces-verbal de predare-primire.
- 6.4 Înainte de preluarea autovehiculului, Clientul trebuie sa-l inspecteze, sa-l verifice daca exista nereguli vizibile în exterior sau în interior, precum si verifice existenta elementelor prezentate în art. 5.3., precum si a celor prezentate in Regulamentul de utilizare. În cazul în care Clientul sesizeaza nereguli, va informa imediat Compania si nu va utiliza autovehiculul înainte de primirea unui raspuns din partea acesteia. În caz contrar, se va considera ca toate neregulile au avut loc în perioada în care Clientul utilizeaza autovehiculul, iar Clientul este responsabil pentru orice neregula nesesizata si nesemnadata.

- 6.5 După utilizarea autovehiculului, Clientul îl va returna Companiei în locația indicată în Regulament și în starea preluării, exceptând uzura normală, raportată la perioada de utilizare.
- 6.6 În cazul în care autovehiculul este pierdut, distrus, deteriorat sau descompus, precum și în cazul în care apar împrejurări, care împiedică posesia și folosirea autovehiculului, Clientul este obligat să informeze imediat Compania și autoritățile competente, așa cum sunt dar fără a se limita la: organele poliției, pompierii, ambulanta etc..
- 6.7 Fără acordul scris prealabil al Companiei, Clientul nu are dreptul să subînchirieze autovehiculul, să-și transfere drepturile și obligațiile în baza acordului sau să transfere autovehiculul și să autorizeze / să creeze condiții pentru o altă persoană de a utiliza autovehiculul. Clientul nu are dreptul să utilizeze, direct sau indirect, prin interpuși, sub nicio formă, Autovehiculul în scop comercial (așa cum sunt dar fără a se limita: activități de ride-sharing, taximetrie, transport bunuri și/sau persoane în scop comercial, activități de publicitate etc.). Clientul este de acord să plătească Companiei suma de 5.000 (cinci mii) de lei în cazul încălcării prezentei clauze, cu titlu de daune-interese, precum și orice despăgubire, în cazul în care prin utilizarea neautorizată în scop comercial a Autovehiculului închiriat de către Client, acesta a încălcat prevederile legale ale legilor în vigoare (așa cum sunt dar fără a se limita la: regimul taxelor și impozitelor, regimul activităților comerciale, regimul circulației pe drumurile publice etc.), a cauzat prejudicii, vătămări și orice alte consecințe care rezultă direct sau indirect din fapta Clientului.

## **7. Declarații:**

- 7.1 Prin acceptarea TCG, Clientul declară pe proprie răspundere că datele furnizate, necesare pentru încheierea prezentului acord, înregistrarea contului de client sunt adevărate, corecte și complete. În cazul modificării datelor din formularul de înregistrare, Clientul se obligă să actualizeze imediat aceste date. În nici un caz, Compania nu va fi răspunzătoare pentru daunele suferite de Client și / sau terțe persoane din cauza unor date cu caracter personal incorecte și / sau incomplete furnizate de către Client sau de nerespectarea și completarea acestor date după ce au fost modificate.
- 7.2 Prin acceptarea TCG, Clientul declară că este pe deplin familiarizat și că este de acord cu TCG, Acordul și Regulamentul, toate și oricare condiții fiind clarificate.
- 7.3 Prin acceptarea TCG, Clientul declară că a luat la cunostință și că este de acord cu consecințele neexecutării, executării întârziate sau defectuoase a obligațiilor stabilite în sarcina Clientului, inclusiv, dar fără a se limita la sancțiuni, motive de încetare a acordului, motive și proceduri de despăgubire a daunelor.
- 7.4 Prin acceptarea TCG, Clientul declară că este familiarizat cu potențialele riscuri de utilizare a fluxurilor electronice.
- 7.5 Prin acceptarea TCG, Clientul își exprimă consimțământul în favoarea Companiei de a prelucra datele personale (furnizate de Client și primite de terți) prin mijloace automate sau prin alte mijloace în scopul administrării și executării acordului. Datele cu caracter personal ale Clientului vor fi prelucrate în scopul comercializării directe numai după primirea consimțământului de către Client, prin acceptarea TCG și a Politicii de confidențialitate. Informații detaliate despre datele prelucrate de către Companie sunt publicate în aplicația mobilă și pe website.
- 7.6 Prin acceptarea TCG, Clientul este de acord că, în cursul încheierii și executării acordului, Compania are dreptul de a colecta, evalua și gestiona în orice alt mod toate datele disponibile ale Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la codul personal, ratingul de credit etc.) în scopul verificării solvabilității, gestionării și / sau colectării datoriei. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile financiare în baza acordului și nu elimină încălcarea după avertizare, Compania are dreptul (în conformitate cu legislația privind procedurile de procesare și transfer a datelor respective) să publice aceste circumstanțe și / sau să transfere datele personale ale Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la numărul de identificare personală) către persoane cu interes legitim, autorități

competente, administratori de fisiere de date comune, în scopul gestionarii si / sau colectarii datoriilor. Compania își îndeplinește obligatiile contractuale si legale pe baza datelor indicate de catre Client. În orice moment, la prezentarea documentului de identificare personala, Clientul poate solicita accesul la datele personale prelucrate de Companie, corectarea datelor inexacte si poate obiecta prelucrarea datelor cu caracter personal sau poate solicita stergerea acestuia în conformitate cu procedurile si pe motivele stabilite în lege.

- 7.7 Prin acceptarea TCG, Clientul recunoaste Companiei dreptul de a aplica proceduri de executare a sumelor datorate, ca urmare a utilizarii serviciilor Companiei, inclusiv transferul creantelor catre o terta parte (societate de colectare a datoriilor etc.), fara consimtamântul separat al Clientului. Costurile suplimentare ale Companiei asociate cu recuperarea creantelor vor fi rambursate pe cheltuiala Clientului.
- 7.8 Prin acceptarea TCG, Clientul recunoaste dreptul Companiei de a prezenta datele si informatiile personale destinatarilor de date, parteneri ai Companiei, localizate si care opereaza în România si / sau dincolo de teritoriul sau (atât în Uniunea Europeana si în alte tari), dar numai în scopul bunei desfasurari a prezentului Acord sau a acordurilor Companiei cu partenerii respectivi.
- 7.9 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este informat despre optiunea de a se opune prelucrării datelor personale în scopuri de marketing direct, precum si despre celelalte drepturi legate de prelucrarea datelor cu caracter personal.
- 7.10 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este familiarizat cu regulile de asigurare a autovehiculului, cu evenimentele neasigurate si cu cazurile în care societatea de asigurari are dreptul sa refuze sa plateasca prestatiile de asigurare sau sa le reduca pe acestea. Clientul va achita imediat și integral amenda prevăzută în anexa TCG – amenzi.
- 7.11 Prin acceptarea TCG, Clientul declara ca este informat despre cazurile în care asiguratorul poate formula actiuni legale împotriva persoanei responsabile, în conformitate cu regulile de asigurare a autovehiculului.
- 7.12 Prin acceptarea TCG, Clientul confirma ca s-a familiarizat cu principiul operarii sistemului de autovehicule, cu datele colectate si transmise de acesta, precum si cu tipurile de astfel de date si nu obiecteaza ca aceste date sa fie colectate si utilizate în scopul îndeplinirii acestui acord; Clientul este de acord cu datele furnizate de Sistemul GPS al Autovehiculului si ca aceste date vor fi utilizate si considerate credibile la calcularea taxei de închiriere. De asemenea, Clientul este de acord ca astfel de date sa fie folosite ca probe valabile în procesele instantelor judecatoresti sau alte proceduri legale.

## **8. Valabilitatea TCG:**

- 8.1 Prezentul acord intra în vigoare la momentul acceptării exprese si implicit a înregistrării contului de client si va ramâne în vigoare pentru o perioada nedeterminata de timp.
- 8.2 Clientul are dreptul sa înceteze unilateral prezentul acord fara a se adresa instantei printr-o notificare scrisa transmisa celeilalte parti cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte de data de încetare, sub conditia ca la data comunicării notificării sa-si fi executat toate si oricare obligatii contractuale.
- 8.3 La data notificării de încetare a prezentului acord, Compania are dreptul, fără nicio formalitate prealabilă, sa opreasca imediat executarea acestuia, sa anuleze rezervările Clientului si sa blocheze accesul acestuia la aplicatia mobila sau contul de client.
- 8.4 Compania are dreptul sa înceteze unilateral prezentul acord, incluzand dezactivarea contului Clientului, fără nicio notificare prealabilă, în cazul în care Clientul încalca prevederi esentiale ale prezentului acord, iar Compania i-a adus la cunostinta, prin orice modalitate de comunicare Sunt considerate prevederi esentiale: întârzierea plății oricarei sume datorate pentru mai mult de 10 (zece) zile calendaristice; nereusita repetata de a executa sau de a îndeplini necorespunzator oricare dintre obligatiile prezentului acord; în cazul în care Clientul utilizeaza autovehiculul fara a respecta

Regulamentul sau intentioneaza sa execute actiuni neloiale care sunt daunatoare sau pot dauna performantei autovehiculului, a sistemului sau si / sau a aplicatiei mobile, Furnizarea de date, informatii si documente false sau necorespunzatoare Clientului indreptateste Compania sa dezactiveze imediat, fara nicio notificare prealabila, contul Clientului si sa-i aplice sanctiunea pecuniara corespunzatoare, prevazuta in anexa.

- 8.5 Incetarea acordului nu afecteaza valabilitatea dispozitiilor acordului privind procedura de solutionare a litigiilor si alte dispozitii, cu conditia ca aceste dispozitii, in esenta lor, sa ramana valabile dupa incheierea acordului.

## **9. Plata:**

- 9.1 Clientul plateste Companiei pentru utilizarea autovehiculului in conformitate cu Preturile efective pe perioada inchirierii acestuia, conform Listei de preturi disponibila pe website-ul [www.espark.ro](http://www.espark.ro), precum si in aplicatia mobila. Factura privind pretul inchirierii autovehiculului se elibereaza doar Clientului, inregistrat in aplicatia mobilă, inclusiv in situatia utilizării unui card bancar, pentru plata serviciilor de inchiriere, al cărui titular ar putea fi diferit de acesta. Pretul inchirierii fiecarui autovehicul, raportat la perioada inchirierii, se va individualiza in factura emisa de catre Companie si transmisa Clientului la inceputul fiecarei luni pentru luna anterioara in care a fost utilizat autovehiculul.
- 9.2 Clientul plateste Companiei o taxa de verificare a conformitatii datelor si documentelor transmise in aplicatia mobila, in quantum fix, respectiv 15 (cincisprezece) de lei, care se va transforma automat intr-un voucher (o reducere de cost cu o valoare determinata), avand valoarea inscrisa in aplicatia mobila, pe care Compania il acorda Clientului o singura data pentru cursele efectuate de catre Client cu autovehiculele Spark. Verificarea datelor si documentelor se realizeaza de catre Companie cu respectarea confidentialitatii datelor Clientului si GDPR, cu concursul personalului angajat al Companiei si al furnizorilor de servicii-parteneri ai Companiei (payment provider), astfel incat taxa perceputa este utilizata de catre Companie pentru plata serviciilor de verificare. Clientul accepta faptul ca nu poate obliga Compania sub nicio forma sa restituie taxa de verificare, indiferent de motiv.
- 9.3 Perioada de utilizare a autovehiculului incepe cand autovehiculul este deblocat prin selectarea comenzii "Deblocare" prin intermediul aplicatiei mobile si a contului de client si se incheie la returnarea vehiculului in aria de acoperire din aplicatia mobilă, prin selectarea comenzii "Blocare" utilizand aplicatia mobilă si contul de client.
- 9.4 Plata serviciului de inchiriere autovehicul si a altor servicii, daca este cazul, se va efectua imediat, dupa finalizarea utilizarii Serviciului, prin ordonarea platii de catre Companie, pe baza datelor inregistrate prin GPS referitoare la utilizarea Serviciului (distanța, km parcursi, perioada de utilizare), avand datele cardului de plata inregistrate in aplicatie sau contul de client, prin intermediul furnizorului de plati electronice. Prin rezervarea autovehiculului, Clientul confirma modalitatea de plata electronica si ca exista fonduri suficiente in contul aferent cardului, inregistrate in aplicatie in contul de client. Totodata, prin introducerea datelor bancare de catre Client, acesta isi asuma modalitatea de plata, precum si orice raspundere privind urmatoarele situatii dar fara a se limita la: neplata serviciului datorita inexistentei fondurilor banesti sau a altor situatii, detinerea legala a datelor bancare furnizate etc. Compania nu isi asuma nicio raspundere privind eventuale diferente survenite intre utilizatorul datelor bancare (Clientul) si proprietarul de drept al datelor bancare si isi rezerva dreptul sa solicite Clientului plata despagubirilor in cazul primirii oricaror categorii de sesizari (notificare, plangere, sesizare, actiune in instanta etc.) din parte proprietarului de drept al datelor bancare.
- 9.5 Clientul este de acord ca instrumentul de plata (cardul de plata) inregistrat in aplicatia mobila in contul de client trebuie sa permita retragerile automate din contul conectat la card. Sumele pentru serviciile furnizate vor fi debitate automat din cardul inregistrat de catre Client, incepand cu momentul atingerii valorii-prag corespunzator fiecarui tip de autovehicul sau cu momentul incheierii unui interval de 4 ore de la initierea sesiunii de inchiriere sau de momentul finalizării sesiunii de inchiriere a Autovehiculului, In caz de



neresusire a retragerilor automate din contul de card legat, într-un interval de maxim 24 de ore, din cauza fondurilor insuficiente în contul bancar, Compania va informa Clientul. În cazul în care după trecerea acestui interval de timp, Compania în continuare nu poate retrage suma aferentă închirierii Autovehiculului de către Client, Compania își rezerva dreptul de a aplica o penalitate de întârziere de 0,1%. În cazul în care în maxim 3 (trei) zile de la data utilizării Serviciului, Clientul nu achită contravaloarea acestuia, Compania își rezerva dreptul de a demara acțiunile legale ce se impun, pentru recuperarea sumei datorate și a penalităților aferente; cuantumul penalităților poate depăși cuantumul debitului principal.

- 9.6 Sumele de plată pentru Client se calculează de către Companie în acord cu datele înregistrate în aplicația mobilă, precum și cu datele din sistemul GPS a autovehiculului. La primirea facturii, Clientul este obligat să verifice corectitudinea datelor, inclusiv a sumelor înscrise în conținutul acesteia, iar în cazul în care sunt erori, să informeze Compania în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore de la comunicarea facturii, în caz contrar, Partile vor considera factura emisă de către Companie ca fiind valabilă și corectă.
- 9.7 Clientul cunoaște și este de acord că deblocarea sau blocarea autovehiculului (fiecare acțiune separată) poate dura până la 1 (un) minut din cauza operatorilor de rețea, iar această durată este inclusă în perioada de închiriere a autovehiculului, nefiind supusă unei taxe suplimentare de închiriere.
- 9.8 În cazul în care Clientul nu plătește nicio sumă datorată pentru serviciile utilizate, nu reușește să returneze autovehiculul în aria de acoperire sau în cazul altor încălcări ale acordului sau Regulamentului, Compania are dreptul să blocheze accesul Clientului la contul de client și / sau să blocheze utilizarea autovehiculului (blocarea aprinderii/accesului autovehiculului) până când toate încălcările Clientului sunt remediate.
- 9.9 Compania autorizează, iar Clientul acceptă faptul că în situația utilizării continue a autovehiculului închiriat, respectiv Clientul nu a închis sesiunea de utilizare a acestuia, la atingerea sumei maxime alocată per zi, per fiecare tip de autovehicul, conform informațiilor din aplicația mobilă, Compania va solicita plata imediată a utilizării serviciului.
- 9.10 În cazul în care în condițiile menționate la art. 9.9, Clientul continuă să utilizeze serviciul fără a efectua imediat plata utilizării serviciului, Compania este în drept să considere utilizarea neautorizată a serviciului de către Client. Prin utilizarea neautorizată a autovehiculului de către Client, acesta acceptă în mod implicit să suporte consecințele legale ale utilizării neautorizate și măsurile legale ce se impun, așa cum sunt dar fără a se limita la: plata amenzii, potrivit listei de sancțiuni, plata penalităților privind întârzierea plății serviciului utilizat, blocarea accesului la serviciul utilizat de către Client, recuperarea autovehiculului, sesizarea organelor abilitate referitor la infracțiunea de furt sau alte infracțiuni care caracterizează fapta ilicită a Clientului etc..
- 9.11 În cazul în care autovehiculul nu poate fi utilizat de către Companie, din culpa Clientului, atunci când acesta a sustras/pierdut cheia de acces a autovehiculului, Clientul se obligă să achite integral și imediat amenda prevăzută în lista de sancțiuni.
- 9.12 În cazul în care Clientul procedează la ștergerea contului sau oricăror date de identificare, așa cum sunt dar fără a se limita la: nume, date de contact, documente de identificare, date bancare (contul bancar), fără a informa Compania în prealabil, aceasta din urmă nu-și asumă nicio răspundere privind eventualele consecințe ce ar putea rezulta în mod direct sau indirect din aceste acțiuni ale Clientului. De asemenea, în cazul în care Clientul procedează la ștergerea contului sau a oricăror date/documente de identificare, așa cum au fost menționate anterior, în situația în care înregistrează sume restante în evidența Companiei, aceasta din urmă își rezervă dreptul de a aplica o penalitate egală cu valoarea sumei datorate, precum și să întreprindă toate măsurile legale ce se impun pentru tragerea la răspunderea civilă și/sau penală a Clientului, pentru recuperarea prejudiciului produs Companiei prin această faptă.

- 9.13 Compania poate modifica lista de preturi în mod unilateral si va anunta Clientul despre actualizarea acesteia direct în aplicatia mobila si pe website.
- 9.14 În cazul în care Compania are obligatia de a restitui orice suma Clientului, cu exceptia cazului în care partile convin altfel, aceste sume vor fi returnate în contul bancar, având detaliile cardului de plata înregistrate în aplicatia mobila în contul de client, din care a fost efectuata plata de catre Client.
- 9.15 În cazul în care Clientul devine eligibil, conform conditiilor campaniilor de fidelizare, oferirea de vouchere, pentru aplicarea de reduceri, acestea se vor scadea proportional din sumele datorate pentru închirierea autovehiculului , în termenele si conditiile prevazute de fiecare astfel de campanie.
- 9.16 Compania executa programul de loialitate eGO, prin care Clientului îi este acordat un punct (1) eGO pentru fiecare 1 leu plătit pentru închirierea unui autovehicul Spark. Clientul poate examina suma punctelor eGO colectate în aplicatia mobila în contul personal pe site. Clientul are dreptul de a converti punctele eGO colectate în -vouchere, mai multe informatii fiind publicate în aplicatia mobila si pe site. Punctele eGO colectate sunt valabile timp de 24 de luni de la prima sesiune de inchiriere achitata integral; voucherele rezultate ca urmare a convertirii punctelor eGO sunt valabile 3 luni de la data convertirii acestora. Daca Clientul nu utilizeaza punctele colectate sau voucherele în limita de timp stabilita, acestea isi vor pierde automat valabilitatea, fara posibilitatea de modificare sau prelungire. Compania își rezerva dreptul de a modifica termenii programului de fidelizare fara a anunta în prealabil Clientul. Compania are dreptul sa -inceteze programul de fidelizare din orice motiv, printr-o notificare prealabila a clientului.
- 9.17 Pentru nerespectarea prezentelor TCG, incluzând Regulamentul de utilizare, cu ocazia utilizării aplicației și/sau a serviciului Companiei, Clientul este de acord să plătească integral și imediat o penalitate corespunzătoare, a cărei valoare este prevăzută în Anexa 1 la TCG.

## **10. Drepturile si Obligatiile Partilor:**

### **10.1 Pentru Companie:**

- 1.Asigura serviciile solicitate de catre Client în conditiile si termenele convenite, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- 2.Asigura resursele umane, materiale, tehnice si alte asemenea necesare prezentarii serviciilor, precum si punerii acestora la dispozitia Clientului;
- 3.Are dreptul la plata integrala si la timp a serviciilor realizate, conform prezentului acord;
4. Are dreptul sa utilizeze toate si oricare dintre datele si informatiile de care ia cunostinta pe parcursul derularii perioadei contractuale în scopul atingerii obiectivelor prezentului contract;
- 5.Compania asigura Clientul ca autovehiculul rezervat de catre Client, in vederea inchirierii acestuia, se afla în aria de acoperire ; din aplicatia mobila;
- 6.Obligatiile si responsabilitatile Companiei fata de Client sunt exclusiv cele definite de prezentul acord; din acest motiv, în cazul încălcării sau neîndeplinirii obligatiilor contractuale imputabile Companiei, aceasta nu este responsabila pentru un quantum mai mare decât cel varsat de catre Client pentru închirierea autovehiculului sau utilizarea serviciilor.

### **10.2 Pentru Client:**

- 1.Asigura achitarea valorii contractului în conformitate cu dispozitiile prezentului acord;
- 2.Transmite Companiei toate informatiile corecte si complete privind datele personale, informatiile privind utilizarea autovehiculului, în situatiile care au generat pierderi;
- 3.Raspunde de realitatea si acuratetea informatiilor transmise cu ocazia înregistrării contului de client si a rezervării si utilizării autovehiculului, precum si în orice alte situatii;

4. Anunța Compania imediat cu privire la eventuale neconformități ale autovehiculului închiriat;

5. Anunța Compania cu privire la orice fel de accident în care a fost implicat autovehiculul închiriat, indiferent dacă a fost produs sau nu din culpa sa; În situația unui accident ușor, în care au rezultat daune materiale minore ale caroseriei, barelor de protecție, faruri, oglinzi. Clientul se obligă să realizeze imediat formalitățile de încheiere a unei constatați amiabile împreună cu conducătorul ceiluilat autovehicul implicat sau de anunțare a organelor de poliție; în caz contrar, Clientul se obligă să plătească Companiei imediat și integral suma de 500 de lei, reprezentând penalitatea pentru nerespectarea prezentei obligații, la care se va adăuga sancțiunea corespunzătoare stabilită în anexa.

6. Folosește autovehiculul închiriat cu prudență și cu diligență;

7. Predă autovehiculul închiriat în termenele și condițiile stabilite în prezentele TCG;

8. La încheierea sesiunii de închiriere a autovehiculului, Clientul va asigura autovehiculul în sensul închiderii centralizate (a tuturor portierelor și geamurilor) a acestuia, retragerea cheii din contact, închiderii farurilor, sistemului de pornire a stergătoarelor, a luminilor de interior, a radioului etc.; în caz contrar, Clientul se obligă să plătească imediat și integral amenda prevăzută în lista de sancțiuni.

## **11. Raspunderea Clientului:**

11.1 Clientul este pe deplin raspunzator pentru Autovehicul pe întreaga perioada de utilizare a acestuia.

11.2 Clientul nu este raspunzator pentru prejudiciile cauzate de autovehicul, care au aparut în timpul perioadei de utilizare, independent de voința, acțiunea/inacțiunea Clientului sau a uzurii obisnuite, cu condiția ca acesta să fi informat imediat și în prealabil Compania, precum și să ia în considerare și să efectueze instrucțiunile furnizate de Companie. Pentru repararea prejudiciilor aduse autovehiculului, Compania va aplica regula „ultima utilizare”, rezervându-și dreptul să întreprindă demersuri legale împotriva Clientului care a utilizat ultima dată autovehiculul, dacă acesta nu a reclamat nicio neregularitate a stării Autovehiculului înainte de a începe sesiunea de închiriere, precum și dacă în timpul utilizării Autovehiculului Clientul nu a sesizat Compania cu privire la producerea unor incidente și/sau accidente.

11.3 În cazul în care, în timpul perioadei de utilizare a autovehiculului, acesta este deteriorat sau pierdut (inclusiv, dar nu se limitează la confiscarea, ridicarea, blocarea autovehiculului), bunurile (incluzând documente) sau partile componente ale autovehiculului sunt pierdute sau deteriorate (de exemplu, cheia de contact), Clientul se obligă să plătească imediat și integral amenzile, incluzând amenzile aplicate de Companie, și taxele, incluzând taxe transport autovehicul, precum și să despăgubească toate daunele și pierderile, dacă nu sunt compensate de compania de asigurări care a asigurat autovehiculul. În acest caz, motivele pentru care societatea de asigurări nu despăgubește pierderile respective nu au nici o influență privind obligativitatea de despăgubire din partea Clientului (deducerea neconditionată, evenimentul neasigurat etc.).

11.4 În cazul în care după utilizarea autovehiculului, caroseria sau partea interioară a acestuia este mai murdară decât pentru o utilizare obișnuită (atât interior cât și exterior), Clientul va rambursa costurile spălării autovehiculului și/sau curățării interioare.

11.5 În cazul în care în timpul utilizării autovehiculului, acesta este confiscat, reținut, ridicat, blocat sau orice alte drepturi asupra autovehiculului sunt pierdute sau restricționate, Clientul trebuie să îndeplinească toate celelalte condiții ale Acordului referitoare la acest autovehicul, până când autovehiculul este returnat Companiei. De asemenea, Clientul trebuie să plătească amenzi, taxe și să compenseze toate pierderile Companiei care au fost suportate ca urmare a apariției acestor circumstanțe.

- 11.6 Clientul ia act și acceptă faptul că Autovehiculul închiriat este dotat cu: cheie acces, cablu alimentare, documente identificare Autovehicul (certificat înmatriculare, asigurare RCA), manual instrucțiuni utilizare și alte obiecte specifice fiecărui tip de Autovehicul menționate în Manualul de instrucțiuni.
- 11.7 Clientul își asumă răspunderea deplină pentru încălcarea regulilor în materia circulației pe drumurile publice, precum și referitoare la respectarea proprietății, integrității și sănătății persoanelor etc. și pentru daunele cauzate terților în timpul perioadei de Utilizare a autovehiculului. În cazul în care Clientul utilizează în mod incorect autovehiculul sau încalca acest acord în orice alt mod, ceea ce va duce la plata unor sume suplimentare (de exemplu, taxe, amenzi sau penalități către instituții de stat sau terțe persoane etc.), acesta va rambursa imediat și integral astfel de sume către Companie. Clientul confirmă și este de acord că toate datele personale ale acestuia păstrate de Companie pot fi transferate autorităților publice, executorilor judecătorești și / sau altor persoane publice sau private în scopul plății și colectării datoriilor.
- 11.8 La cererea Companiei, Clientul va plăti Companiei o penalitate egală cu 30 EUR (30 euro) pentru neîndeplinirea sau încălcarea oricărei acțiuni determinată în Contract sau în Regulile, cu condiția ca prezentul acord și alte anexe să nu determine o penalitate/sanctiune diferită pentru încălcarea respectiva.
- 11.9 În cazul în care acordul nu stabilește alte perioade de timp, Clientul va plăti Companiei, în cel mult 10 (zece) zile calendaristice orice sume ce decurg din aplicarea de daune-interese, amenzi, taxe legale, dobânzi de întârziere, penalități, compensații și alte sume.
- 11.10 Pentru fiecare zi de întârziere a plăților datorate Companiei, Clientul va plăti Companiei o penalitate de 0,1% din suma datorată.
- 11.11 În cazul în care Compania nu reușește să închirieze autovehiculul care a fost rezervat de către Client (adică autovehiculul rezervat sau alt autovehicul nu este prezent în aria de acoperire de Client sau autovehiculul este tehnic indisponibil pentru utilizare), cu excepția cazului în care părțile convin altfel, Compania returnează Clientului taxa de rezervare (dacă este cazul) și de închiriere a autovehiculului plătite de Client pentru rezervarea/inchirierea respectiva, sub forma unui voucher, a cărui valoare Clientul o va identifica în contul Clientului din aplicația mobilă.
- 11.12 În cazul în care autovehiculul nu mai poate fi utilizat, din punct de vedere tehnic, independent de voința, acțiunea/inacțiunea Clientului, după ce Clientul a început deja să utilizeze autovehiculul și dacă părțile nu au convenit altfel, Compania va returna Clientului un voucher, a cărui valoare Clientul o va identifica în contul SPARK.
- 11.13 În cazul în care autovehiculul nu mai poate fi utilizat de către Companie, pentru închirierea către alți clienți, datorită faptului că ultimul Client nu a închis sesiunea de închiriere, independent de orice situație tehnică survenită sau care poate fi verificată și confirmată de către Companie, acesta va suporta în mod corespunzător prețul închirierii continuate a autovehiculului.
- 11.14 Compania nu va fi trasă la răspundere pentru faptele sau omisiunile autorităților publice, ale altor utilizatori ai autovehiculelor sau ale altor persoane terțe, pentru utilizarea autovehiculului închiriat de către Client. De asemenea, Compania nu va fi trasă la răspundere pentru pierderile pe care le-a suportat sau le-ar putea suporta în urma utilizării ineficiente a autovehiculului și a pierderilor directe sau indirecte care au survenit ca urmare a neîndeplinirii așteptărilor Clientului. Pierderile care sunt compensate în temeiul acordului sunt limitate la suma care ar fi plătită de societatea de asigurări care a asigurat răspunderea civilă a Companiei.
- 11.15 În nici un caz, Compania nu este responsabilă pentru bunurile Clientului rămase în autovehiculul în timpul și după finalizarea perioadei de utilizare a acestuia.

## **12. Drepturi de Proprietate intelectuală:**

- 12.1 Conținutul site-ului: imagini, texte, elemente de grafică web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate, este integral proprietatea Companiei și a partenerilor săi și este aparținător de Legea nr. 8/1996, privind

dreptul de autor si drepturile conexe, precum si de legile speciale privind proprietatea intelectuala si industrială.

- 12.2 Conceptul SPARK apartine în exclusivitate si de drept Companiei, fiind protejat de legislatia speciala în materia dreptului de autor si drepturilor conexe, precum si a marilor, beneficiind astfel de toate si oricare dintre prerogativele conferite de dreptul de autor si dreptul la marca.
- 12.3 Folosirea, prin orice modalitate (copiere, reproducere etc.), orice mijloc (online, offline) si orice scop (publicitate, comercial etc.) fara acordul Companiei a oricaror elemente enumerate mai sus este considerata utilizarea neautorizata , fiind sanctionata conform legislatiei în vigoare.

### **13. Confidentialitatea datelor:**

- 13.1 În sensul legislatiei cu privire la protectia datelor, Compania este operator atunci când prelucreaza datele Clientului cu caracter personal. Pentru furnizarea informatiilor suplimentare, privind prelucrarea datelor, Clientul poate contacta Responsabilul Companiei cu protectia datelor la adresa de e-mail: **gdpr@spark.ro** sau prin posta la adresa Companiei.
- 13.2 Categoria de date personale prelucrate sunt: numele si prenumele, adresa de domiciliu/resedinta, telefon/fax, e-mail, date bancare, datele Cartii de Identitate (numar, serie, data eliberarii, autoritatea emitenta) si CNP, datele înscrise în carnetul de conducere. Clientul va transmite de asemenea o fotografie, pentru verificarea datelor Clientului – posesor al carnetului de conducere valabil – iar Compania va stoca si prelucra aceste informatii, cu respectarea drepturilor si libertatilor fundamentale. Datele colectate cu privire la newslettere si alerte sunt confidentiale.
- 13.3 Scopul colectarii datelor cu caracter personal este: marketing, publicitate, informarea Clientilor privind îmbunatatirea serviciilor SPARK.
- 13.4 Stocarea datelor cu caracter personal se realizeaza pe serverul furnizorului-partener Amazon din UE. Durata stocarii si prelucrării datelor cu caracter personal este conditionata exclusiv de durata mentinerii contului de Client, din vointa libera a acestuia, precum si pentru o perioada ulterioara limitata de maxim 12 luni, pentru a preintampina eventualele fraude si/sau alte tipuri de situatii care ar putea surveni ca urmare a utilizării autovehiculului de catre Client, dupa stergerea datelor si/sau a contului.
- 13.5 Completarea de catre Client a formularului pe website echivaleaza cu acceptarea neconditionata ca aceste date sa fie incluse în baza de date a Companiei.
- 13.6 Clientului îi sunt garantate drepturile prevazute de Regulamentul GDPR, continutul acestora poate fi consultat în cadrul Politicii de confidentialitate.

### **14. Conditii de utilizare website/aplicatie mobila:**

- 14.1 Website-ul este furnizat de catre Companie pe o baza "asa cum este" si "atât cat este disponibil". Compania nu garanteaza ca site-ul, serverele pe care este gazduit, sau e-mailurile trimise sunt fara virusi sau alte componente informatice cu caracter potential daunator.
- 14.2 Clientul foloseste website-ul/aplicatia mobila pe riscul propriu, Compania fiind libera de orice raspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizării informatiilor de pe site.
- 14.3 Compania nu este raspunzatoare de erorile sau omisiunile care pot interveni în redactarea sau prezentarea materialelor de pe website. Compania nu acorda niciun fel de garantie pentru continutul si utilizarea acestui website. Informatiile publicate corespund realitatii la momentul înscrierii lor pe site sau al actualizării diverselor pagini ale website-ului.

- 14.4 Serviciile prezentate pe website sunt prezentate cu titlu informativ. Pentru a primi o oferta care sa produca efecte juridice din partea Companiei, Clientul își va înregistra un cont de client propriu.
- 14.5 Clientul va putea utiliza Serviciul, numai dupa transmiterea tuturor datelor si informatiilor solicitate de catre Companie, urmând ca dupa verificarea acestora, Compania sa valideze conformitatea datelor si sa permita accesul Clientului pentru utilizarea Serviciului.
- 14.6 Clientul ia act si accepta faptul ca Serviciul care constituie obiectul acordului este caracterizat de tehnologia în continua evolutie; pentru aceste motive, Compania își rezerva dreptul de a modifica în sensul ameliorarii caracteristicile tehnice si economice ale Serviciului, a instrumentelor corelate acestuia si de a modifica respectivele conditii ale acordului, în orice moment, inclusiv ulterior semnarii acestuia, fara ca acest lucru sa genereze niciun fel de obligatii pentru Client.
- 14.7 Clientul este obligat, în orice caz, sa comunice în cel mai scurt timp catre Companie eventualele neregularitati sau disfunctionalitati pe care le depisteaza în privinta Serviciului. Compania va face orice efort rezonabil pentru a remedia cât mai repede problemele comunicate de catre Client, în conformitate cu programul în care este furnizata activitatea de asistenta si indicatii.
- 14.8 Site-ul poate contine link-uri catre alte site-uri aflate în proprietatea sau operate de catre terti. Compania nu controleaza si nu este raspunzatoare pentru continutul si conditiile de confidentialitate sau securitate si de functionalitate ale acestor site-uri.

## **15. Dispozitii finale:**

- 15.1 Orice notificare sau comunicare, adresata de catre o parte celeilalte parti, va fi considerata valabil îndeplinita daca va fi transmisa prin oricare dintre urmatoarele modalitati: scrisoare recomandata, curier, fax cu confirmare de primire sau e-mail (posta electronica), la adresele oficiale (sediul/fax/e-mail), persoanele indicate sa primeasca si sa transmita având calitatea de reprezentant al Partii.
- 15.2 În cazul în care orice dispozitie a prezentului acord este considerata ca fiind în contradictie cu legile în vigoare sau din orice alt motiv devine invalida partial sau total, celelalte prevederi ale prezentului acord vor ramâne valabile si în vigoare.
- 15.3 Orice disputa, controversa sau revendicare care decurge din sau în legatura cu prezentul acord, încalcare, încetarea sau valabilitatea acestuia va fi rezolvata în primul rând prin negocieri reciproce, în conformitate cu principiile corectitudinii, rezonabilitatii si justitiei. În cazul în care partile nu reusesc sa fie de acord prin negocieri în termen de 20 (douazeci) de zile de la primirea unei sugestii scrise pentru a continua negocierile sau daca oricare dintre parti decide ca negocierile ulterioare sunt necorespunzatoare, orice litigiu, controversa sau revendicare vor fi rezolvate definitiv la instanta din circumscriptia sediului Companiei.
- 15.4 Încheierea prezentului acord, executarea, expirarea, interpretarea si solutionarea litigiilor sunt reglementate de Legea româna. Daca Clientul utilizeaza o singura data serviciul Companiei, iar apoi, din proprie initiativa solicit în mod expres stergerea contului de client, prezentul acord are caracterul unui contract cu executare unica. Daca clientul utilizeaza Serviciul în mod repetat, indiferent de constanta închirierilor autovehiculelor, prezentul acord are caracterul unui contract cu executare succesiva, nefiind necesara acceptarea termenelor si conditiilor prezentului acord decât o singura data, utilizarea aplicatiei mobile sau a contului de client, rezervarea autovehiculelor si plata serviciilor aferente fiind suficiente pentru producerea efectelor juridice acceptate de catre ambele Parti.

## **II. CADRU-SPECIAL: Contract închiriere Autovehicule SPARK**

### **Prezentul Contract stabilește închirierea si prestarea de servicii:**

1. Procedura de gestionare a rezervarii autovehiculului;

2. Procedura de utilizare a autovehiculului;
3. Cerinte pentru persoanele care utilizeaza autovehicule;
4. Conditii de inspectie a autovehiculului;
5. Alte conditii legate de utilizarea vehiculului.

În timpul rezervării și utilizării vehiculului, locatarul trebuie să acționeze în conformitate cu criteriile de rezonabilitate și corectitudine și trebuie să se asigure că acțiunile legate de rezervarea autovehiculului sunt efectuate și că autovehiculul este utilizat așa cum ar trebui să fie efectuat și să fie folosit de către un proprietar de autovehicule diligent și prudent.

### **1. Rezervarea autovehiculului:**

- 1.1 Rezervarea va fi efectuată de Client din aplicația mobilă sau contul de client. Rezervarea în avans este disponibilă timp de 15 minute până la începutul utilizării intenționate a vehiculului. Clientul poate prelungi o singură dată perioada de rezervare cu încă o perioadă fie de 15 minute, fie de maxim 30 de minute, contra-cost potrivit listei de preturi disponibilă pe websiteul Companiei și în aplicația mobilă, de la momentul rezervării autovehiculului. În cazul în care Clientul nu începe sesiunea de utilizare a Autovehiculului rezervat și nici nu prelungeste perioada de rezervare, acceptă că va pierde rezervarea Autovehiculului, iar pentru o perioadă limitată de aprox. 3 minute, nu va putea rezerva Autovehiculul. După trecerea intervalului de 3 minute, Clientul va putea rezerva Autovehiculul numai contra-cost.

Pentru a efectua rezervarea, trebuie să fie executate următoarele acțiuni:

- 1.1.1 Conectați-vă la aplicația mobilă;
- 1.1.2 Selectați autovehiculul dorit;
- 1.1.3 Confirmați rezervarea autovehiculului.
- 1.2 Confirmarea rezervării se va face pe ecranul telefonului al Clientului sau al altui dispozitiv.
- 1.3 În cazul în care Clientul nu începe să utilizeze autovehiculul în perioada de 15 minute de la confirmarea rezervării, rezervarea autovehiculului va fi anulată automat.
- 1.4 Perioada de folosire a autovehiculului, pentru care Clientul va plăti comisioanele de închiriere și de servicii, va fi calculată de la deblocarea autovehiculului rezervat de către Client și este cuantificată în conformitate cu procedura și condițiile indicate în lista de preturi până la rezilierea de închiriere a vehiculului prin utilizarea aplicației mobile și iesirea autovehiculului în locația indicată în Regulament.

### **2. Instrucțiuni privind utilizarea vehiculului:**

- 2.1 Autovehiculul rezervat va fi deblocat după selectarea comenzii Clientului "Deblocare" utilizând aplicația mobilă sau contul de client.
- 2.2 Înainte de a începe să utilizeze autovehiculul, Clientul trebuie să verifice starea autovehiculului (atât în interior, cât și în exterior), să verifice dacă anvelopele sunt umflate corespunzător, dacă nivelul de putere al bateriei vehiculului este suficient pentru a conduce 10 km sau mai mult, dacă nu există daune, defecte și / sau incompatibilități vizibile din exterior ale vehiculului sau ale echipamentului său. În aceste situații de identificare a unor daune și/sau neregularități, Clientul se obligă să informeze Compania imediat înainte de a utiliza autovehiculul, la numărul de telefon +40 373 760 296 sau să selecteze comanda respectivă utilizând aplicația mobilă sau contul de client.
- 2.3 În interiorul autovehiculului, Clientul va găsi o cheie de aprindere, instrucțiuni de utilizare autovehicul și o documentație de asigurare. Clientul trebuie să verifice dacă sunt prezente toate documentele indicate în prezentele TCG, anexele și accesoriile autovehiculului. În cazul în care oricare dintre cele menționate mai sus lipsește sau este deteriorat, este dezactivat și / sau are incompatibilități, Clientul se obligă să informeze Compania imediat înainte de a utiliza autovehiculul, la numărul de telefon +40 373 760 296 sau să selecteze comanda respectivă utilizând aplicația mobilă sau contul de client.

- 2.4 Autovehiculul trebuie pornit si trebuie condus în modul indicat în prezentele TCG.
- 2.5 În cazul opririi temporare, autovehiculul trebuie sa fie blocat si deconectat cu cheia de contact, toate geamurile si trapa sunt închise, luminile sunt stinse, frâna de mâna este trasa si autovehiculul este parcat în conformitate cu Regulile de circulatie rutiera, alte legi în vigoare si cerinte de securitate.
- 2.6 Dupa inchiderea sesiunii de inchiriere a autovehiculului, Clientul trebuie sa returneze autovehiculul în aria de acoperire indicata în aplicatia mobila, sa lase cheia de contact în interiorul vehiculului, sa verifice daca nu si-a lasat niciun obiect personal, precum si sa se asigure ca a lasat în autovehicul toate documentele, si accesoriile autovehiculului, care sunt enumerate în prezentele TCG.
- 2.7 Dupa sosirea în aria de acoperire în Regulament si iesirea din autovehicul, Clientul va selecta comanda "Finalizeaza sesiunea" în aplicatia mobila a Companiei. Clientul trebuie sa se asigure ca, dupa ce a parasit autovehiculul, acesta este blocat, toate geamurile si trapa sunt închise, frâna de mâna este trasa si autovehiculul este parcat în conformitate cu Regulile de circulatie rutiera, alte legi în vigoare si cerinte de securitate.
- 2.8 Dupa sosirea în aria de acoperire în Regulament, Clientul se va asigura ca autovehiculul nu va fi parcat în parcuri private, curti si locuri de parcare rezervate vehiculelor terte. Clientul trebuie sa se asigure ca autovehiculul nu va fi lasat în locuri în care parcare vehiculelor este interzisa de semnele rutiere si / sau de marcajele rutiere. Clientul este raspunzator pentru încalcare Regulilor de circulatie rutiera si / sau a altor acte normative sau a prezentului Regulament, pentru toate situatiile în care prin faptele sale în legatura cu autovehiculului savârseste abateri de la aceste reguli si acte normative.
- 2.9 Compania verifica cu regularitate starea fiecarui autovehicul, pentru a se asigura ca autovehiculele utilizate de catre Clienti sunt în stare corespunzatoare pentru utilizarea normal a acestora.

### **3. Încarcarea bateriei vehiculului:**

- 3.1 La incheierea sesiunii de închirierii autovehiculului, Clientul se obligă să asigure existența unei autonomii corespunzătoare parcurgerii unei distanțe de cel puțin 10 km (informații disponibile la bordul autovehiculului), în caz contrar, Clientul se obligă să achite imediat și integral contravaloarea amenzii pentru nerespectarea culpabilă a prezentei obligații, astfel cum este prezentată în anexa de sancțiuni, la care se poate adăuga contravaloarea taxelor de transport, pentru utilizarea unei platforme auto.
- 3.2 Încarcarea bateriei se realizeaza în conformitate cu instructiunile care se regasesc în interiorul autovehiculului.

### **4. Alte conditii pentru utilizarea Vehiculului:**

- 4.1 Clientul trebuie sa se asigure ca autovehiculele sunt utilizate în conformitate cu prevederile acordului, recomandarile producatorului si instructiunile de utilizare, în conformitate cu Regulile de circulatie rutiera si cerintele altor acte legislative.
- 4.2 Clientul nu are dreptul sa utilizeze autovehiculul pentru curse, alte sporturi sau alte scopuri de natura competitiva, precum si sa foloseasca autovehiculul ca vehicul de antrenament sau în mod permanent încarcat (transport de marfuri grele etc.), pentru alte scopuri pentru care autovehiculul nu este adecvat si sa utilizeze autovehiculul pentru a desfasura activitati care sunt interzise de Lege; in caz contrar Clientul se obliga sa achite imediat si integral amenda prevazuta in anexa
- 4.3 Clientul trebuie sa se asigure ca nu se fumeaza în interiorul autovehiculului, animalele transportate în autovehicul trebuie transportate într-o cutie special adaptata, precum si sa se asigure ca actioneaza cu diligenta si cu prudenta pentru a evita murdarirea si/sau distrugerea interiorului si exteriorului autovehiculului; in caz contrar a Clientul se obliga sa achite imediat si integral amenda prevazuta in anexa



- 4.4 Orice actiuni sau încercari de scanare a datelor sistemului, copierea, modificarea sau eliminarea acestora sunt strict interzise.
- 4.5 Este interzisa conducerea autovehiculului în afara teritoriului României.
- 4.6 Clientul se obliga sa returneze autovehiculul în starea în care l-a preluat, sub rezerva uzurii obisnuite raportata la durata de utilizare a autovehiculului. Pentru evitarea dubiilor, Partile nu vor considera uzura obisnuita pentru:
- Piese, parti componente sau bunuri deteriorate, deformate si deteriorate;
  - Dispozitivele si echipamentele care nu functioneaza;
  - Amplasarea caroseriei, fisurile stratului de vopsea si zgârieturile vii (stratul de vopsea deteriorat la grund);
  - Degradarea stratului de vopsea ca o consecinta a spalarii si / sau curatarii intense a vehiculului;
  - Reparatii efectuate în conditii de proasta calitate si / sau defecte care decurg din reparatii de o calitate slaba;
  - Crapaturile sau zgarieturile parbrizelor și a altor părți componente din sticlă sau plastic (de ex. faruri);
  - Zgârieturile parbrizelor, provenite din utilizarea dezordonata si / sau curatarea vehiculului;
  - Deteriorarea interiorului, cum ar fi scaunele arse sau patate, partile din panoul frontal din plastic spart, capota portbagajului, mânerule de deschidere a ferestrelor etc. ;
  - Geometria deteriorata a caroseriei;
  - Anvelope cu grad mare de tocire, taiate sparte, desumflate ; jante curbate, lovite, zgariate.
- Clientul este familiarizat cu faptul că pentru oricare dintre deteriorările menționate mai sus sau orice alte deteriorări produse de către Client autovehiculului, în general, și părților componente, în special, va achita imediat și integral sumele corespunzătoare aplicate conform anexei de penalități.
- 4.7 În cazul în care Clientul, dupa încheierea perioadei de utilizare a autovehiculului sau la cererea Companiei, nu returneaza autovehiculul, Compania are dreptul de a bloca aprinderea vehiculului, precum si refuzul Clientului de a returna autovehiculul poate fi considerat furt, ce va fi raportat organelor de politie competente.
- 4.8 Compania are dreptul sa solicite returnarea autovehiculului în orice moment, în cazul în care Clientul utilizeaza autovehiculul mai mult de 30 (treizeci) de zile sau utilizeaza autovehiculul în mod periculos si/sau ilegal si/sau încalca Regulamentul si/sau Acordul. În acest caz, Clientul va returna Companiei autovehiculul în orice loc indicat în Regulament, nu mai târziu de 3 (trei) ore de la momentul primirii cererii din partea Companiei (folosind aplicatia mobila sau prin orice alte mijloace permise de actele juridice). În cazul în care Clientul nu returneaza autovehiculul în termenul indicat, Compania are dreptul sa blocheze controlul autovehiculului si sa întreprinda demersurile prevazute la art. 4.7.
- 4.9 În cazul în care autovehiculul devine indisponibil tehnic, semnalele de avertizare apar pe tabloul de bord, pot fi auzite sunete suspecte si/sau nu exista posibilitatea de a continua utilizarea autovehiculului în siguranta, Clientul se obliga sa înceteze imediat utilizarea autovehiculului. Sa informeze Compania cu privire la aspectele mentionate si sa îndeplineasca instructiunile date de catre Companie.
- 4.10 În cazul în care autovehiculul este deteriorat din cauza unui accident de circulatie sau din cauza oricaror alte circumstante, Clientul va informa imediat Compania si autoritatile competente (politie, pompieri, ambulanta etc.), va completa declaratia privind accidentele rutiere si va efectua alte actiuni necesare pentru a evita sau a atenua deteriorarea iminenta a autovehiculului si / sau a persoanelor.
- 4.11 Defectele autovehiculului care nu au nicio influenta asupra sigurantei rutiere, precum si defectele care nu sunt consecinta unei întretineri tehnice necorespunzatoare a autovehiculului de catre Companie nu vor fi considerate defecte.

## **5. Cerintele pentru persoanele care utilizeaza autovehiculul:**

- 5.1 Clientul care conduce autovehiculul trebuie sa detina permisul de conducere valabil în categoria B (valabil cel puțin un an), trebuie sa nu fie sub influenta bauturilor alcoolice, a substantelor narcotice, psihotrope sau a altor substante psihoactive. De asemenea, este interzisa predarea autovehiculului spre conducere de catre alte persoane.
- 5.2 Clientul trebuie sa cunoasca si sa respecte regulile de circulatie rutiera si orice alte cerinte ale conditiilor legale ce se impun, în timp ce utilizeaza autovehiculul.
- 5.3 Pe tot parcursul utilizării Autovehiculului Clientul va acționa cu diligență, ca un bun proprietar, va respecta toate și oricare reguli de circulație, reguli de utilizare în condiții optime a Autovehiculului, și va lua toate măsurile ce se impun pentru evitarea și preîntâmpinarea situațiilor care ar putea aduce orice fel de prejudicii Autovehiculului, precum și pentru diminuarea riscurilor și a efectelor situațiilor prejudiciabile, indiferent de cauze. Suplimentar, Clientul se va asigura că va respecta limitele regulamentare de viteză, aplicabile pe drumurile publice și private; orice încălcare a limitei de viteză, indiferent dacă a fost sau nu sancționată de organele poliției rutiere, va atrage în mod corespunzător dezactivarea temporară a contului de client Spark, după cum urmează:
  - a. încălcarea de 3 ori, cu cel puțin 30 km peste limita de viteză regulamentară, atrage dezactivarea contului Spark pentru 7 zile;
  - b. încălcarea de 2 ori cu cel puțin 50 km peste limita de viteză regulamentară, atrage dezactivarea contului Spark pentru 7 zile;
  - c. încălcarea de 4 ori cu cel puțin 50 km peste limita de viteză regulamentară, atrage dezactivarea contului Spark pentru 30 de zile;
  - d. încălcarea o dată, cu cel puțin 80 km peste limita de viteză regulamentară, atrage dezactivarea contului Spark pentru 30 de zile;
- 5.4 Pe toata perioada utilizarii autovehiculului, Clientul pe deplin raspunzator pentru utilizarea conforma a autovehiculului si își asuma riscul si responsabilitatea acestuia.
- 5.5 Nerespectarea de catre Client a drepturilor prevazute de acord si / sau de Regulament nu constituie o renuntare la aceste drepturi si executarea partiala a acestor drepturi nu exclude executarea în continuare a acestor drepturi.
- 5.6 În cazul în care Clientul nu informeaza Compania cu privire la daunele, defectele si / sau alte incompatibilitati ale autovehiculului, echipamentului si / sau documentatia acestuia, Clientul este raspunzator pentru toate celelalte daune neconforme, incompatibilitati si defecte ale celor mentionate mai sus.
- 5.7 În cazul în care Clientul încalca regulile de circulatie rutiera si / sau alte acte juridice care conduc la efectuarea unor actiuni suplimentare de catre Companie (de exemplu, anuntarea plotiei etc.), Clientul va plati daunele ce decurg dintr-o astfel de încălcare.
- 5.8 Compania nu va fi trasa la raspundere pentru pierderile pe care le-a suferit Clientul datorita faptului ca nu a putut utiliza autovehiculul în caz de accident sau din alte motive, aflate în afara controlului Companiei.

## **6. Prevederi finale:**

- 6.1. Compania nu își asuma niciun risc sau raspundere si se elibereaza neconditionat din acestea, în toate situatiile în care Clientul nu se familiariza cu acordul si / sau Regulamentul, desi aceasta optiune a fost acordata si asumata de catre Client.
- 6.2 Termenii si conditiile mentionate în acest Regulament pot fi modificate de catre Companie în mod unilateral, iar Clientul va fi informat de catre Companie prin e-mail. Utilizarea continua a autovehiculului va fi considerata acceptarea Regulamentului actualizat.
- 6.3 Fiecare parte se angajeaza sa informeze cealalta parte în scris, prin utilizarea aplicatiei mobile sau a site-ului, cel târziu în termen de 5 (cinci) zile calendaristice, daca adresa de sediu (resedinta) sau alte informatii de contact prevazute în acord se modifica.
- 6.4 Termenii utilizati în acest Regulament au înțelesul care atribuit în acord, cu exceptia cazului în care aceste Reguli stabilesc în mod clar si fara ambiguitate altfel.

Anexa 1

**Lista de sancțiuni**

	<b>Cauza</b>	<b>Suma datorata / Penalitate</b>	<b>Detalii</b>
1	Cablu de încărcare pierdut sau deteriorate iremediabil din culpa Clientului	RON 2500	În modelele, care vin cu încărcare Type 2, puteți găsi cablul de alimentare în portbagajul mașinii. Vehiculele cu opțiunea de fast-charging în curent continuu (DC) nu au cablu Type 2 la bord. Acesta poate fi furnizat Clientului la cerere și după semnificării unui proces de predare-primire.
2	Cheie/card de acces sau documente vehiculului pierdute sau deteriorate din vina clientului.	RON 3150	După finalizarea cursei/sesiunii de utilizare, cheile, cardul de acces și actele mașinii trebuie să fie luate în interiorul acesteia.
3	Fumat de produse din tutun, țigări electronice sau produse de tutun fără ardere în mașină.	RON 500	În vehiculele SPARK este strict interzis fumatul de orice produse din tutun tradiționale, fără ardere sau electronice. Taxa de penalizare cuprinde cheltuieli pentru a scoate mirosul de nicotină/tutun din vehicul și orice eventuale pagube aduse mașinii ca urmare a fumatului în interiorul ei.
4	Interiorul mașinii este lăsat murdar sau a fost lăsat gunoi în mașină	RON 150	După finalizarea folosirii vehiculului, în interiorul lui nu trebuie lăstate lichide, alimente gunoi sau alte obiecte, care deteriorează aspectul vehiculului.
5	Interiorul vehiculului și/sau alte accesorii sunt deteriorate	RON 150 + costuri înlocuire elemente deteriorate	Repararea interiorului se face numai în service autorizat și numai cu piese originale. Poate fi necesar să se folosească și servicii profesionale de curățenie.
6	Anvelope sau jante improprii deplasării, au fost deteriorate/distruse în timpul perioadei de închiriere sau la scurt	RON 300 pentru fiecare obiect deteriorat, indiferent de modelul vehiculului.	Suma acoperă înlocuirea anvelopelor/jantelor, improprii, precum și a costurilor de service

	timp după încheierea acesteia (de ex. pană)		
7	În timpul folosirii vehiculelor au fost încălcate regulile de circulație sau alte prevederi legale și la sediul societății a fost primită notificare de la organele de control.	RON 100	Suma acoperă cheltuielile administrative ale societății. Clientul va datora și sumele impuse de către organele de control.
8	O altă persoană decât Utilizatorul a condus vehiculul în timpul sesiunii de închiriere.	RON 900	Numai utilizatorul are voie să conducă vehiculul în timpul utilizării acestuia.
9	Clientul nu a anunțat Compania sau organele de poliție competente pentru accident de trafic rutier, în care a luat parte.	RON 1500	În cazul unui accident rutier Clientul trebuie să notifice imediat Compania și/sau agenții de poliție și alte autorități competente.
10	Vehiculul nu a fost lăsat conectat la o stație de încărcare în zonele premise, când nivelul bateriei nu permite parcurgerea unei distanțe de minim 10 km.	RON 250	Vehiculul trebuie tratat la o stație din zonele premise din București.
11	Vehiculul este lăsat în afara razei orasului București și are o încărcare a bateriei, care nu permite deplasarea lui pe o rază mai mare de 10 km.	RON 500	În cazul, în care nivelul bateriei este scăzut, vehiculul trebuie lăsat la cea mai apropiată stație de lângă locația Clientului.
12	Vehiculul este parcat într-un loc interzis sau într-o parcare privată.	RON 100 – parcare interzisă RON 200 – aplicare blocator roată RON 600 – vehicul ridicat de autorități	Vehiculul trebuie parcat în zone reglementate din București.
13	Vehiculul este parcat într-un spațiu închis, inaccesibil, proprietate personală (de ex. garaj, curte etc.)	RON 1000	Aplicarea acestei sancțiuni se impune pentru nerespectarea obligațiilor contractuale prevăzute în Regulamentul de utilizare
14	Lăsarea autovehiculului		Aplicarea acestei sancțiuni se impune pentru nerespectarea

	neasigurat, astfel cum este definit în obligațiile Clientului din Termenii și condițiile Spark, astfel cum este descris la punctul 10.2.8 din Drepturile și Obligațiile Părților	RON 100	obligațiilor contractuale prevăzute în Regulamentul de utilizare
15	Deterioarea sau distrugerea a unei stații de încărcare a partenerilor SPARK din cauza neglijenței Utilizatorului.	Costul remedierii sau înlocuirii stației astfel cum este facturat de către partenerul SPARK	Stațiile de încărcare trebuie utilizate conform instrucțiunile vizibile pe fiecare stație. În cazul, în care sunt necesare informații adiționale, Clientul are posibilitatea să contacteze numărul de support de pe cardul de încărcare din mașina sau afișat direct pe stație.
16	Conducerea vehiculului sub influența alcoolului, substanțe narcotice sau psihotrope.	RON 4000	Este interzisă conducerea vehiculului sub influența alcoolului, substanțele narcotice sau psihotrope.
17	Clientul operează vehiculul fără să fi inițiat sesiunea de închiriere, astfel cum este descrisă la Art. 2 din acest acord.	RON 900	Orice folosire neautorizată de către Client aduce pagube Companiei.
18	După finalizarea sesiunii de închiriere Clientul nu a lăsat în mașina cheia/cardul de acces și/sau actele mașinii și/sau cardurile de încărcare sau de parcare aferente mașinii și/sau alte accesorii aferente.	RON 10 pentru fiecare ora, începând cu ora a doua după încheierea sesiunii de utilizare, dar nu mai mult de suma maximă zilnică conform listei de preț al vehiculului. Suma se va calcula pentru fiecare 24 de ore până la returnarea de către Client a obiectelor lipsă.	Parasirea vehiculului fără a lăsa actele mașinii, cheia/cardul de acces sau alte accesorii face imposibilă utilizarea ei de către alți clienți, care aduce o pagubă a Companiei.
19	Autovehiculul a fost utilizat în alte scopuri decât cel prevăzut în TCG (de ex. scopuri comerciale, scopuri ilicite etc.)	RON 700 + alte despăgubiri, dacă este cazul	Aplicarea acestei sancțiuni se impune pentru nerespectarea obligațiilor contractuale prevăzute în Regulamentul de utilizare.
20	Vehiculul a fost deteriorat într-un accident de trafic	RON 800	Vehiculele sunt esențiale pentru desfășurarea activității Companiei și trebuie protejate.

	din cauza Clientului.		
21	Vehiculul a fost avariat într-un incident sau accident rutier cauzat de Client	<p>În functie de numarul de elemente deteriorate si în functie de modelul vehiculului:</p> <p><b>Nissan Leaf:</b></p> <p>-De la 3 sau mai multe elemente / eveniment: 3000 Lei</p> <p><b>Renault ZOE:</b></p> <p>-De la 3 sau mai multe elemente / eveniment: 2500 Lei</p> <p><b>BMW i3:</b></p> <p>-De la 3 sau mai multe elemente / eveniment: 3000 Lei</p> <p><b>Skoda Citigo eIV:</b></p> <p>- De la 3 sau mai multe elemente / eveniment: 2500 Lei</p> <p><b>Pentru toate celelalte vehicule care nu sunt descrise în mod explicit se aplică următoarele penalități:</b></p> <p>-De la 3 sau mai multe elemente / eveniment: 3000 Lei</p>	Vehiculele sunt esentiale pentru functionarea serviciului SPARK si trebuie protejate. Scoaterea unui vehicul din serviciul pentru a fi facute reparatii aduce paguba Companiei.
22	Dauna totala a Vehiculului, astfel cum este descrisa în Conditiiile politiei de asigurare, cauzata	10% din valoarea de nou/valoarea asigurata a vehiculului.	Din vina Clientului, Compania pierde un activ si sunt generate costuri aditionale pentru înlocuirea lui.

	de accident rutier din vina Clientului.		
23	Vehiculul este scos din functiune sau confiscat de autoritati din vina Clientului	75% din suma pretului zilnic conform listei de preturi a serviciilor SPARK. Suma se percepe pentru fiecare perioada de cate 24 ore pana remedierea cazului.	Compania nu poate folosi un activ/bun al sau din vina Clientului, fat care genereaza pierderi pentru Companie.